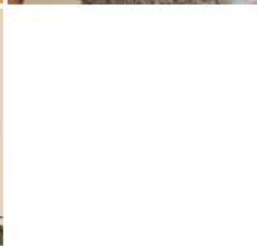




Семья детям
инновации социальной поддержки



Счастливое детство – в надежной семье



Проект

**«Профилактика жестокого обращения и
насилия в отношении детей в г.Верхняя
Салда»**

(2015 – 2019 гг.)

Итоги оценочного исследования



Цель —
создание благо-
приятной среды для
Воспитания и развития
детей в
детских коллективах
и семьях, в том числе
Приемных.



Счастливое детство – в надежной семье



Целевые группы:

Семьи



Дети



Специалисты



Счастливое детство – в надежной семье



Специалисты

Профилактика жестокого обращения с детьми:

- семинары-практикумы и супервизии;

Профилактика травли в школах:

- семинары-практикумы и супервизии,
- супервизии с выездом на площадки,
- показательные обучающие мероприятия;

Профилактика эмоционального выгорания у специалистов:

- серия тренингов

Мероприятия

Семьи

Работа с семьями обученных специалистов на своих площадках

Лекции и интерактивные мероприятия для родителей

Родительская гостиная на пилотной площадке

Дети

Работа обученных специалистов с детьми на своих площадках

Диагностические мероприятия

Работа с классом на пилотной площадке



Специалисты

Профилактика жестокого обращения с детьми:

- семинары-практикумы и супервизии (95/18);

Профилактика травли в школах:

-семинары-практикумы и супервизии (35),
-показательные обучающие мероприятия (32);

Профилактика эмоционального выгорания у специалистов:

-серия тренингов (20).

Мероприятия

Семьи

Работа обученных специалистов с родителями на своих площадках (2395/832)

Работа специалистов АНО «Семья детям» с родителями (лекции и интерактивные мероприятия для родителей (688/27), родительская гостиная на пилотной площадке (12), клуб (67).

Дети

Работа обученных специалистов с детьми на своих площадках (4561/3122)

Работа специалистов АНО «Семья детям» с детьми (диагностические мероприятия (120), интерактивы с детьми (33) работа с детьми на пилотной площадке (16)

Счастливое детство – в надежной семье

Из каких частей состояло исследование?





На какие вопросы мы хотели получить ответы:

1. *В какой мере нам удалось достичь цели проекта?*
2. *Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?*
3. *Что можно было бы сделать, если бы мы изначально знали, что проект будет финансироваться 5 лет?*
4. *Какие существуют возможности и ограничения для тиражирования данного проекта и его компонентов?*
5. *Какие уроки мы могли бы извлечь из опыта данного проекта для более успешной реализации других схожих проектов?*



В какой мере нам удалось достичь цели проекта?

Нам удалось обеспечить довольно широкий охват благополучателей (родителей и детей) за счёт двухступенчатой модели обучения



**В какой мере нам удалось
достичь цели проекта?**

Количество специалистов и детей в г.Верхняя Салда

		Всего	Приняли участие
1	Директоров школ	10	2
2	Зам директора школ	27	9
3	Преподавателей школ	304	26
4	Заведующих детских садов	21	3
5	Старших воспитателей детских садов	18	9
6	Воспитателей детских садов	294	21
7	Педагогов-психологов детских садов	15	11
8	Педагогов-психологов школ	8	8
9	Количество учащихся школ	5107	3122
10	Количество воспитанников детских садов	2968	4561
11	СРЦН №1		
	Директор	1	1
	Зам директора	1	1
	Спец. по соц.работе	9	9
	психолог	5	4
	воспитатели	2	2
	юриисконсульт	1	1



**В какой мере нам удалось
достичь цели проекта?**

**Демонстрация Дерева проблем, Дерева целей и
Дерева целей с решаемыми задачами**



**Какие компоненты проекта были наиболее
успешными и наименее успешными и
почему?**



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ



Профилактика

эмоционального выгорания
специалистов



Работа и на уровне причин, и
на уровне следствий

“То, что касается сильных сторон, то, мне кажется, необычным в достаточной степени – это то, что в ТИ представлена некоторая комплексность, когда мы можем увидеть то, что с проблемой работают и на уровне появления причин, и на уровне отработки следствий” Татьяна Подушкина

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



Долговременное

сопровождение семей (от 3
до 12 мес.)



Когнитивно-поведенческая
терапия, направленная на
понимание
дисфункциональных схем
(«ребенок должен всегда
слушаться своих родителей»,
«ребенок должен быть
удобным», «ребенок не смеет
спорить и перечить мне»)



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ



2 ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯ
(*превентивные меры* – работа с группами риска, семьями, где вероятность жестокого обращения выше, *работа со случаем* – работа с семьей по факту жестокого обращения)

! Высокая степень оперативности в серьезных случаях с контролем результата

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



Посещение семей (работа с семьями в превентивном ключе)



Родительское обучение
(краткосрочные программы для родителей – интерактивные мероприятия в малых группах)



Исследования показывают наиболее высокую эффективность вмешательств при условии их комплексного сочетания и наличии высокого уровня эмоциональной поддержки участников

Счастливое детство – в надежной семье



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ



Внедрение комплексной программы по профилактике травли на пилотной площадке (кадетская школа) и параллельное сопровождение специалистов других школ в разработке комплексных программ по профилактике травли в их школах

“Очень важно помнить, что каждая образовательная организация – у вас это сады и школы – уникальна. Мы частенько хотим свою типовую модель

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



Пока специалисты склонны делать акцент на решении возникающих проблем, а не на профилактике (изменение культуры взаимоотношений, обучение конструктивному разрешению возникающих противоречий, созданию доброжелательной атмосферы в семьях и детских коллективах)



Зачастую происходит подмена личного участия,



Семья детям

инновации социальной поддержки

Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ

*внедрить, а двух одинаковых школ не бывает. Об этом нужно помнить”
Мария Свир, руководитель федеральной программы Травли.Нет*



В нескольких школах
эффективно работает служба
медиации

! В школе №1 в её работе в
качестве медиаторов также
принимают участие и подростки

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



Пока специалисты склонны
делать акцент на решении
возникающих проблем, а не на
профилактике (изменение
культуры взаимоотношений,
обучение конструктивному
разрешению возникающих
противоречий, созданию
доброжелательной атмосферы в
семьях и детских коллективах)



Зачастую происходит
подмена личного участия,



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ



В проекте было задействовано

145 специалистов г.Верхняя Салда, 7% из них участвовали в проекте на протяжении всех 5 лет. Мы сознательно расширяли пул обучаемых специалистов.



Супервизии с разбором сложных случаев и оказанием дополнительной поддержки

“Вы проводите мероприятия по достаточно классической модели, особенно, если говорить об антибуллинговой программе,

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



сопереживания и индивидуальной помощи проведением групповых мероприятий (**классные часы и совещания – тогда как дети больше всего критикуют формализм и отсутствие индивидуального подхода**)



Зачастую пока ещё специалисты склонны искать виноватого при разборе конфликта – не всегда верно



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ

так или иначе, с вашим подходом, с осуществлением супервизий, со всеми вашими целями, так или иначе вы придете к этим результатам и достигнете их”, Мария Свир, руководитель федеральной программы Травли.Нет



Показательные мероприятия по профилактике травли

- **Оценка уровня практического материала 74,36%**

При этом 69% участников в анкетах

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



оценивают проблему травли и факторы им способствующие



Хорошо, когда работа по профилактике травли включает не только школы, но и сообщество (полицию, предприятия и т.д.)



Важно: совместные действия учителей с семьями и руководителями школ (активные действия педагогов, работа по)



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ

обратной связи написали о своей готовности продолжать работу в направлении развития школьной медиации, 66,7% - проводить тренинги с классами.

✓ Обучение супервизоров и тренеров (18 человек), т.е. специалистов, которые на местах могли бы обеспечить методическую поддержку, в том числе в формате супервизий

✓ Проактивная группа ребят на пилотной площадке

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



сопровождению семей группы риска, вовлечение всех участников, создание благоприятной атмосферы, формирование терпимости к отличающимся детям, понимание своих проблем и активное их разрешение)



Документ, фиксирующий политику действий школы в ситуации травли, конкретные меры и процедуры решения возникающих ситуаций

Счастливое детство – в надежной семье



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ



Высоко оценен уровень работы ведущих (профилактика жестокого обращения – 84,1%, профилактика травли – 84,4%)



Высоко оценен уровень учебного материала (профилактика жестокого обращения – 70,9%, профилактика травли – 76%)



Высоко оценен уровень практического материала (профилактика жестокого обращения – 71,43%, профилактика травли – 77,68%)

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



сопровождению семей

группы риска, вовлечение всех участников, создание благоприятной атмосферы, формирование терпимости к отличающимся детям, понимание своих проблем и активное их разрешение)



Документ, фиксирующий политику действий школы в ситуации травли, конкретные меры и процедуры решения возникающих ситуаций



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ



Высоко оценен уровень соответствия мероприятий проекта профессиональным задачам и интересам специалистов (70,8% и 72,7% соответственно по направлению «Профилактика жестокого обращения»)



В 95 % случаев дети, принимающие участие в командообразующих

НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ





Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ

мероприятиях ответили положительно на вопрос «Хочешь ли ты продолжать принимать участие в деятельности класса по формированию дружественной среды?»



60% родителей отметили высокий уровень готовности делиться полученными знаниями с родителями учащихся других школ для формирования в них дружественной среды



НАИМЕНЕЕ УСПЕШНЫЕ



Какие компоненты проекта были наиболее успешными и наименее успешными и почему?

НАИБОЛЕЕ УСПЕШНЫЕ

“С точки зрения антибуллинговых стратегий, которые вы использовали, которые мне кажутся эффективными (и я вижу, что и в литературе по результатам мета-анализа это эффективные интервенции):

- ✓ **Длительность работы**
- ✓ **Супервизионные мероприятия**
- ✓ **Разработка собственных социальных проектов обучаемыми специалистами**
- ✓ **Работа службы примирения и привлечение к её работе сверстников**
- ✓ **Лекции для родителей”**

Евгения Стратийчук, психолог, исследовательница антибуллинговых программ



**Что можно было бы сделать по другому,
если бы мы изначально знали,
что проект будет финансироваться в течение
5 лет?**



Что можно было бы сделать по другому, если бы мы изначально знали, что проект будет финансироваться в течение 5 лет?

Можно было бы изначально выделить несколько целевых групп и направлений деятельности и построить план долгосрочной работы, более чётко определив индикаторы для отслеживания успешности работы

“... плавающая цепочка изменений. Я бы предложила, если бы такая задача стояла передо мной перейти из проектной логики в программную. Выделить ключевые направления деятельности программы, предположим, родители, школы – линейки, которые можно выделить как самостоятельные и разрабатывать проектную логику внутри этих направлений ”

Татьяна Подушкина - психолог, специалист в сфере разработки и реализации программ психологического сопровождения детей и подростков, методического сопровождения специалистов по разработке и анализу эффективности социальных проектов в сфере детства

Счастливое детство – в надежной семье



**Какие существуют возможности и
ограничения для тиражирования
данного проекта или его компонентов?**



Какие существуют возможности и ограничения для тиражирования данного проекта или его компонентов?

ВОЗМОЖНОСТИ

1. Лекции для родителей с ответами на их вопросы и возможностью индивидуального подхода
2. Обучающие семинары в связке с супервизиями
3. 2-х ступенчатая модель обучения
4. Наличие комплексной антибуллинговой программы, на которую можно «опереться»

ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Типовых антибуллинговых программ не существует
2. Ротация кадров в детских учреждениях
3. Необходимость обеспечивать устойчивость результатов, поддержку ЦА в процессе изменений
4. Труднодоступная аудитория (семьи группы риска)



**Какие уроки мы могли бы извлечь из опыта
данного проекта для более успешной
реализации последующих схожих
проектов?**



Какие уроки мы могли бы извлечь из опыта данного проекта для более успешной реализации последующих схожих проектов?

- 1. Задавать вопросы донору на начальном этапе о возможности пролонгированного финансирования, демонстрируя ему возможности формирования долгосрочных социальных изменений**
- 2. Более аккуратная оценка ресурсов участников проекта/программы, в том числе на уровне учреждений**
- 3. Набор в группу по профилактике травли большего числа классных руководителей и реализация технологии «менеджер класса»**
- 4. Вовлечение в проект опытных педагогов, на которых можно было бы «опереться»**



Какие уроки мы могли бы извлечь из опыта данного проекта для более успешной реализации последующих схожих проектов?

- 5. Параллельное ведение групп по профилактике эмоционального выгорания по всем направлениям и особенно блока по развитию коммуникативных навыков специалистов**
- 6. Большой объем интерактивных форм занятий для родителей**
- 7. Выделять целевые аудитории и отдельно ставить задачи по ним**



Команда проекта:



Лариса Бучельникова



Алина Плотникова



Татьяна Никишина



Анастасия Соминич



Татьяна Березина

Счастливое детство – в надежной семье



Команда проекта:



Александра
Мелях



Наталья
Хейфец



Светлана
Бруд



Наталия
Лытнева



Команда проекта:



Марина
Березина



Рустам
Муслумов



Наталья
Церковникова



Надежда
Томина



Спасибо!

АНО «Семья детям», Алина Плотникова
координатор проекта «Профилактика жестокого обращения и насилия
в отношении детей в г.Верхняя Салда» (2015-2019)

a.plotnikova@family2children.ru

8 909 004 99 30, (343) 229 53 49

Счастливое детство – в надежной семье