

2017



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Годовой отчет о деятельности Автономной некоммерческой организации социальной помощи семьям, детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации «Семья детям»

адрес: 620026, Екатеринбург, ул. Белинского, 83, офис 1412
тел./fax: +7 (343) 229-53-49 (офис)
e-mail: info@family2children.ru
www.family2children.ru

«Семья детям» в социальных сетях:
VK vk.com/family2children
FB facebook.com/family2children

Полную информацию о деятельности «Семьи детям», ее подопечных, сотрудниках, волонтерах, партнерах и спонсорах вы можете найти на сайте www.family2children.ru.

Обращение Ларисы Бучельниковой.....	4
Информация об организации.....	6
Наша команда.....	8
Структура организации.....	9
Достижения за 17 лет работы.....	10
Главные слова и цифры 2017 года.....	12
О тех, кому мы помогаем.....	14
Услуга	
«Социальная гостиница для семей в кризисе».....	16
Проекты:	
«Распространение опыта по созданию и развитию региональных служб сопровождения замещающих семей».....	18
«Нет» насилию в отношении детей».....	20
«Профилактика жестокого обращения в отношении детей в Верхней Салде».....	24
«Невидимые дети».....	26
«Бывший детский дом».....	30
«Родители + дети».....	34
«Реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом».....	36
Волонтерство.....	38
Распространение опыта.....	40
Финансовая информация.....	42
Наши грантодатели.....	43
Наши партнеры.....	43
Мы благодарим за помощь.....	44
Наши планы.....	45
Нам нужна ваша помощь.....	46

ОБРАЩЕНИЕ ЛАРИСЫ БУЧЕЛЬНИКОВОЙ



Лариса Бучельникова
Директор АНО «Семья детям»

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В этом отчете вы найдете все подробности о работе нашей организации в 2017 году, от себя лично я хотела бы рассказать о главных результатах, которых мы достигли за этот год.

Главное – в этом году мы продолжили нашу работу по обучению и поддержке специалистов тех учреждений, где живут дети, и смогли напрямую оказывать помощь семьям, в которых есть риск для благополучия ребенка. За год мы обучили и поддержали 248 специалистов социальной сферы в их работе с семьями и детьми. И это позволило нам вместе с ними помочь 2 530 детям и родителям. Да, именно такая наша цель – поддерживая специалистов, мы способствуем тому, чтобы больше семей и детей получали качественную помощь.

В этом году произошло несколько важных событий. Во-первых, были завершены крупные долгосрочные проекты – «Распространение опыта по созданию и развитию региональных служб сопровождения замещающих семей» (2015 – 2017 гг.). При поддержке Министерства экономического развития России мы обучали специалистов НКО сопровождению семей, что сейчас является самым важным в работе по профилактике возвратов приемных

детей обратно в детские дома. Также мы завершили пятилетний проект «Нет» насилию в отношении детей» (2011 – 2017 гг.). Нарботанный опыт в проекте сейчас мы продолжаем распространять в двух направлениях: это профилактика жестокого обращения в отношении детей не только в детских учреждениях, но и семьях. Помогает нам наш давний партнер Компания «Боинг». Также в ходе проекта была выявлена потребность специалистов детских домов в обучении и поддержке в рамках реформы учреждений - с 1 сентября 2015 года детские дома считаются «временным жильем» ребенка перед его устройством в семью. И мы делаем все возможное, чтобы бывшие специалисты смогли перестроиться с одной системы работы в детском доме, которой они следовали десятки лет, на другую. Благодаря Фонду Елены и Геннадия Тимченко мы три года будем помогать специалистам учреждений государственного воспитания в непростой период реформы, а Фонд «КАФ» поможет нам в этом с точки зрения работы с учреждениями, где живут дети с инвалидностью.

Мы успешно продолжили работу с Фондом борьбы со СПИДом MAC AIDS по поддержке семей, затронутым ВИЧ-инфекцией, в этом году мы помогли родителям в том, как говорить со своими детьми о столь непростой проблеме.

В 2017 году наша организация расширила свое название для того, чтобы по новым правилам законодательства название НКО отражало всю свою деятельность. С декабря 2017 года официальное название звучит так - Автономная некоммерческая организация социальной помощи семьям, детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации «Семья детям».

Еще в 2015 году был разработан План краткосрочного развития организации на 2015-2017 гг. В течении двух лет были выполнены главные задачи – «Семья детям» вступила в Реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области, была зарегистрирована дочерняя образовательная организация НЧОУ «Центр прикладной социальной работы и социальных инноваций», составлена коммуникационная стратегия и прогноз поступлений на виды деятельности, проведен анализ проблем. Описаны направления развития деятельности - определен акцент на развитие социальных услуг и оценку качества проектов и услуг в сфере детства.

Есть вещи, которые оказались более трудными, чем мы себе это видели: у нас затянулся процесс получения лицензии на образовательную деятельность, но мы продолжаем этим заниматься в 2018 году. Услуги в рамках реестра поставщиков социальных услуг мы пока не начали оказывать, т.к. государство компенсирует лишь часть затрат, сейчас мы ищем разные возможности софинансирования.

В 2018 году мы планируем разработать пошаговый план развития оказания социальных услуг – а именно, по укреплению нашей социальной гостиницы, чтобы найти средства и сделать в отделении ремонт и регулярно оказывать методическую поддержку специалистам, работающим с женщинами в кризисе; начать работу службы сопровождения замещающих семей; спланировать начало работы службы по оказанию социально-педагогических услуг и срочных социальных услуг при поддержке бюджетных средств.

Мы благодарны нашим донорам, без вас тех результатов, которые удастся достигать из года в год, не было бы. Спасибо нашим волонтерам за то, что вы выбираете нас и так ответственно подходите к своему делу. Спасибо компаниям, которые оказывают профессиональную помощь, – вместе мы становимся в разы сильнее. Спасибо всем, кто по зову сердца помогают тем, кто в этом нуждается!

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ



ПОДДЕРЖИВАЯ ВЗРОСЛЫХ, МЫ ПОМОГАЕМ ДЕТЯМ

Мы верим, что ребенок может быть счастливым и полноценно развиваться только когда рядом с ним есть счастливый, принимающий и сильный взрослый.

Мы занимаемся повышением компетентности специалистов учреждений, где живут дети, а также помогаем родителям в трудных ситуациях, когда есть риск для благополучия ребенка.

Главными целями организации являются укрепление семьи и повышение шансов для детей-сирот и детей без попечения родителей жить и воспитываться в родной или замещающей семье. Также мы занимаемся поддержкой и социализацией детей группы риска. Чтобы как можно большей детей и семей были охвачены поддержкой, мы помогаем специалистам осваивать эффективные социальные технологии поддержки детей и семей в трудной жизненной ситуации.

ИСТОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация появилась в Екатеринбурге в 2000 году. Она выросла из таких международных фондов как «Европейский детский фонд» и «ЭвриЧайлд». До сих пор «Семья детям» разделяет миссию этих организаций, основа которой – это совершенствование системы заботы о детях.



ЧТО ДЕЛАЕМ

Мы работаем в нескольких направлениях, которые касаются реализации прав детей:

1. СЕМЕЙНОЕ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО - мы помогаем детям, которые могут остаться без родителей, – для этого мы поддерживаем биологических и приемных родителей в кризисе, а также обучаем специалистов учреждений государственного воспитания работе с семьей.

2. СОЦИАЛИЗАЦИЯ - мы помогаем детям, которые оказались в кризисе – для этого мы привлекаем таких взрослых, которые могли бы стать для детей наставниками и примерами для подражания, развивать те качества и умения, которые будут необходимы им в самостоятельной жизни.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ - мы делаем так, чтобы детям жилось безопасно в семьях и детских домах, – для этого мы учим взрослых и детей видеть жестокость и бороться с ней, а также реализуем программы по профилактике рискованного поведения среди детей.

КАК ДЕЛАЕМ

1. Реализуем собственные благотворительные программы и услуги.

2. Оказываем учебно-методическую и супервизионную поддержку специалистам, работающим с детьми и семьями, распространяем знания, необходимые для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; разрабатываем и проводим мониторинговые мероприятия; проводим оценку проектов в сфере детства.

3. Пилотируем и распространяем новые социальные технологии в государственных и негосударственных учреждениях.

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мы не только оказываем адресную помощь, главным нашим принципом в работе является системный подход, мы реализуем инициативы, которые будут служить на благо как каждого благополучателя лично, так и усовершенствуют систему заботы о детях в целом. С этой целью мы распространяем новые социальные технологии среди государственных учреждений и НКО, а также реализуем собственные благотворительные программы и услуги.



БЛАГОДАРИЯ ТИРАЖИРОВАНИЮ ПРАКТИК НАША ГЕОГРАФИЯ СТАЛА ШИРЕ

Главный город, в котором живет и развивается «Семья детям», – это **Екатеринбург**, также мы реализуем проекты в других городах:

Ревда – отделение временного проживания для нуждающихся матерей с детьми.

Богданович, Артемовский, Нижний Тагил, Нижняя Тура – сеть услуг по поддержке матерей с детьми с целью профилактики отказов от детей.

Орел – служба принимающих семей для детей в конфликте с законом, сопровождение специалистов социальной сферы по всей Свердловской области.

Также в **Нижнем Тагиле** мы хотим открыть социальную гостиницу для матерей–выпускниц детских домов, уже найдено помещение и сделан ремонт, но нужны дополнительные средства, чтобы гостиница заработала.

Верхняя Салда - Клуб приемных родителей.

Свердловская область - модель сопровождения замещающих семей.

НАША КОМАНДА



Бучельникова Лариса Владимировна
директор



Алина Плотникова
координатор проектов,
фандрайзер



Наталья Лытнева
психолог, координатор
проекта, специалист по
оценке проектов



Евгения Осипова
координатор проектов



Татьяна Андросенко
координатор проектов



Татьяна Никишина
координатор проекта



Александра Мелях
тренер-психолог,
супервизор



Наталья Хейфец
тренер-психолог,
супервизор



Светлана Бруд
тренер-психолог,
супервизор



Елена Кондрашкина
тренер-психолог,
супервизор



Марина Березина
тренер-психолог,
супервизор



Рустам Муслумов
тренер-психолог,
супервизор



Татьяна Березина
PR-специалист,
фандрайзер



Анастасия Сомнич
Главный бухгалтер

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ



СОВЕТ ПОПЕЧИТЕЛЕЙ

Попечительский совет состоит из уважаемых граждан нашего города. Они разделяют миссию и ценности нашей организации. Мы встречаемся несколько раз в год, чтобы определить стратегию развития, обсудить круг проблем, которыми мы занимаемся, и предложить пути их решения.

Алексей Владимирович Глазырин

Председатель Совета директоров группы компаний «Ньютон» (Екатеринбург, Москва)

Евгений Петрович Артюх

Депутат Законодательного собрания Свердловской области, член Координационного Совета объединения предпринимателей Свердловской области, член экспертно-консультативного Совета по развитию малого и среднего бизнеса при полномочном представителе Президента РФ УРФО, основатель Группы компаний «ЛЕВЪ&ЛЕВЪ-АУДИТ»

Элла Леонидовна Воробьева

Доктор социологических наук, экс-депутат Областной Думы Законодательного собрания Свердловской области четырех созывов, заслуженный изобретатель РФ, награждена медалью «За заслуги перед Свердловской областью»

Владимир Ильич Макеранец

Кинорежиссер, председатель Уральского отделения Союза кинематографистов России, заслуженный деятель искусств РФ

Алена Геннадьевна Рожкова

Тележурналист, экс-руководитель телевизионной программы ООО «Телекомпания «Четвертый канал», исполнительный директор видеостудии «Сестры Люмьер»

Наталья Семеновна Шкиленок

Предприниматель

Алексей Владимирович Тараскин

Предприниматель

В 2017 году в штате организации работали 10 сотрудников. Сотрудники организации оформлены в штат в полном соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации. 14 специалистов были привлечены к реализации проектов по договору возмездного оказания услуг.

ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 17 ЛЕТ РАБОТЫ:

22 264

ребенка и родителя получили психологическую, социальную, юридическую и другие виды помощи. В 2017 году мы и специалисты, с которыми мы работали, в рамках проектов помогли напрямую 2 530 детям и родителям.

423

детей были сохранены в семьях. Эта цифра говорит о том, что именно столько заявлений об отказе были сделаны родителями. Но благодаря поддержке они отказались от рокового шага. Мы не ведем статистики тех родителей, которые обратились к нам или специалистам, которых мы обучали, за поддержкой во время кризиса и которые не делали заявлений об отказе. В 2017 году благодаря совместной работе в двух детских домах, в которых мы ведем работу, удалось предотвратить отказ от 3 детей.

120

детей были устроены в альтернативные формы семейного воспитания. До 2007 года наша организация вела проекты по устройству детей в семьи. Сегодня мы продолжаем эту работу, обучая и поддерживая специалистов. В 2015 году в Малоистокском детском доме и в Социальном центре Верхней Салды, а потом уже и в детском доме на улице Ляпустина мы начали процесс по созданию Клубов по сопровождению приемных родителей, которые открылись в 2016 году. В 2017 году благодаря этой работе 14 детей были устроены в семьи.

2156

специалистов обучено. Это специалисты детских домов, социальных центров, школ-интернатов и общеобразовательных школ. Мы обучаем их новым технологиям помощи семьям и детям, пережившим опыт сиротства или оказавшихся в кризисной ситуации. В 2017 году мы поддержали 248 специалистов.

1

отделение временного жилья для нуждающихся матерей создано в Ревде, в нем получили помощь 244 женщины и дети. В 2017 году мы помогли 9 женщинам со своими детьми (всего 14 детей). Они получили крышу над головой, психологическую, юридическую и социальную помощь.

2

комнаты дневного пребывания для детей, семьи которых попали в трудную жизненную ситуацию, были открыты в Екатеринбурге: Одна при общественной организации «Аистенок», другая в СПИД-центре.

3

Клуба для приемных родителей открыли: один в Верхней Салде, другой – в Малоистокском детском доме, третий – при Екатеринбургском детском доме-интернате для умственно отсталых детей. Их главная цель – способствование устройству детей в семьи.



ЗА ЭТО ВРЕМЯ МЫ ПЕРЕДАЛИ 7 УСЛУГ (ТЕХНОЛОГИЙ) НА БАЛАНС ГОСУДАРСТВА:

- №1 участковые социальные работники – Нижняя Тура
- №2 группы самопомощи для родителей детей с особыми потребностями - Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург
- №3 группы дневного пребывания – Центр социальной помощи семье и детям «Отрада», Екатеринбург
- №4 комплексная социально-медицинская помощь семьям, в которых родились дети с особыми потребностями – Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург
- №5 одно отделение временного жилья для нуждающихся матерей - Ревда
- №6 в ведение Министерства здравоохранения Свердловской области передана комната дневного пребывания для детей при ГБУЗ «Свердловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИДом и ИЗ».

ГЛАВНЫЕ СЛОВА И ЦИФРЫ 2017 ГОДА

Провели 12 семинаров-тренингов об устройстве детей в семьи для 89 специалистов

Нам важно было объяснить, что переживает ребенок, лишившись родителей, как это отражается на его психологическом состоянии и поведении, и что делать взрослым, чтобы исцелить ребенка, как помогать приемным родителям, и что делать с семьями, в которых есть риск отказа от ребенка. Как говорит заместитель директора Синарского детского дома Наталья Фирсова: «Вы единственная организация, которая помогает нам в таком обучении».

40 супервизий провели для 151 специалиста детских учреждений

В каждом из наших 6 проектов, которые мы реализовывали в 2017 году из месяца в месяц мы проводили регулярные супервизии для сотрудников детских домов, некоммерческих организаций, социальных центров, школ и детских садов, которые работают с семьей. Супервизии подразумевают разбор трудных случаев в работе, проработку сильных чувств и восполнение психологических ресурсов, повышение профессиональных компетенций.

61 специалист узнал, как помогая детям, не терять силы для жизни и работы

Многие специалисты, которые работают в детских домах, не знают о синдроме профессионального выгорания... Выкладываясь на 200% можно прийти к тому, что силы иссякнут, и человек просто больше не сможет помогать. Крайние случаи - это огрубление специалиста и причинение им вреда ребенку.

В 2-х, созданных нами Клубах приемных родителей, провели 13 встреч для 45 родителей

В прошлом году мы открыли 2 клуба приемных родителей: при социальном центре в Верхней Салде и при Малоистокском детском доме в Екатеринбурге. Мы активно поддерживали семьи на встречах Клубов.



В 2-х детских домах реализуем программу поддержки в реформировании

Мы продолжили работу в помощи детским домам в масштабной реформе. В частности, к тем детским домам, которым мы помогаем уже долгие годы, присоединился детский дом на Ляпустина. Мы организовали обучение специалистов учреждения. Наш директор вошла в попечительский совет детского дома, сотрудники учреждения стали активно посещать семинары, тренинги, супервизии нашей организации.

Открыли специальный модуль Школы приемных родителей, воспитывающих детей с инвалидностью при Екатеринбургском детском доме – интернате для умственно отсталых детей

На обучении с родителями специалисты занимаются анализом ресурсов, изучают особенности развития детей с инвалидностью, учат родителей понимать инвалидность, как с медицинской, так и с социальной точки зрения, знакомят с современными технологиями реабилитации. Также в школе родителей обучают оценке индивидуального развития ребенка.

8 служб сопровождения для приемных семей при некоммерческих организациях работают по новым методикам, которые передала им «Семья детям»

Такие службы смогут работать на то, чтобы приемные дети не возвращались обратно в детские дома. Приемные родители смогут обращаться туда в трудностях взаимоотношений с ребенком и для того, чтобы предотвратить разлад в семье.

281 родитель пришли на наши 10 открытых лекций

В Верхней Салде в этом году мы проводили открытые лекции для родителей, которые испытывают трудности



в воспитании детей. Вот, что говорили родители в своих отзывах нам: «Спасибо за возможность научиться строить семейные отношения и воспитывать ребенка в правильном русле».

8 семинаров-тренингов по профилактике жестокого обращения с детьми провели для 62 специалистов детских учреждений

В «Семье детям» есть 2 проекта, которые работают на профилактику жестокого обращения в отношении детей. Один проект мы реализуем в детских домах Свердловской области, а другой для школ, детских садов и социального центра Верхней Салды. Мы помогаем специалистам работать с детьми по профилактике травли в детских коллективах, поддерживать семьи с целью профилактики конфликтов, профилактике дискриминации детей в замещающих семьях, профилактике жестокого обращения в детских домах. В результате, были проведены мероприятия по профилактике жестокого обращения для 1569 детей и 367 родителей.

Обучили 17 супервизоров

Уже 4 года при поддержке компании «Боинг» мы ведем проект по профилактике жестокого обращения в отношении детей в Верхней Салде. Нам важно создать в городе профессиональное сообщество, работа над которым началась еще на первом этапе проекта. Идея сообщества заключается в том, что специалисты в будущем будут не только сами работать по данной проблеме в городе, но и оказывать поддержку другим специалистам в качестве тьюторов. Поэтому мы помогаем специалистам овладеть технологиями ведения супервизионных и интервизионных встреч. Мы обучили 17 супервизоров, которые в свою очередь провели 42 супервизии для других 59 специалистов.

14 детей из детских домов устроены в семьи

В рамках нашей поддержки Екатеринбургского детского дома-интерната для умственно отсталых детей, а также Малоистокского детского дома нашей совместной задачей является поддерживать родителей, которые хотят взять ребенка с инвалидностью в семью, и тех, кто уже им стал. Так в 2017 году в детском доме-интернате под опеку взяли 12 детей с инвалидностью. Кроме того, в детском доме у 3 детей восстановлено общение с кровной семьей и предотвращено попадание 1 ребенка в учреждение. В Малоистокском детском доме благодаря работе Клуба приемных родителей 2 детей обрели семью.



43 специалиста из 12 НКО получили знания по сопровождению приемных семей

В Свердловской области и Пермском крае развиты школы приемных родителей, которые готовят к приему ребенка в семью, но имеется дефицит служб сопровождения замещающих семей, которые работали бы на разрешение проблем, появившихся уже в процессе воспитания ребенка. Поэтому мы передаем знания специалистам, которые поддерживают родителей.

12 волонтеров обучены работе с детьми с инвалидностью

В этом году мы обучили волонтеров детского дома на Ляпустина тому, как общаться и взаимодействовать с ребенком, который имеет особенности в развитии. Такое обучение позволит волонтерам стать профессиональнее, а в будущем специалисты и родители смогут на время доверить им заботу о ребенке.

Мы завершили 5-летний проект «Нет» насилию в отношении детей»

Проект поддерживал 105 детей непосредственно (групповая работа и отдельные сеансы) и более 1200 детей косвенно в течение всего проектного периода. Проведено 268 мероприятий (лекции, семинары, тренинги, наблюдения, мастер-классы, лекции по фильмам, фокус-группы, консультации). 5 детских домов в Екатеринбурге приняли участие в разработке методологических материалов по предупреждению жестокого обращения с детьми.

В социальной гостинице в Ревде мы приютили 9 мам с 14 детьми

Отделение временного жилья в Ревде работает с 2007 года. Здесь мамам и детям оказывается комплексная поддержка: предусмотрена психологическая и юридическая помощь, специалисты по социальной работе помогают матерям найти собственные ресурсы для решения проблем, наладить контакты с отцом ребенка, родными или оформить необходимые документы.

В итоге 906 родителей, 1624 ребенка и 248 специалистов получили поддержку в рамках наших проектов



О ТЕХ, КОМУ МЫ ПОМОГАЕМ

Самое главное – начало. Не допустить, чтобы ребенок попал в детский дом. Большинство детей, оказавшихся там, – это социальные сироты, то есть у детей есть родные семьи, но родители не справляются с их воспитанием. Для того, чтобы сделать ребенка счастливым, нужно помогать не ему, а его родителям. Проблемы, возникающие в семье, необходимо решать комплексно - с помощью специалистов, предоставляя психологическую, юридическую и социальную помощь. Также важно, чтобы те дети, которые живут в детских домах, были устроены в семьи, поэтому мы ведем большую работу по обучению специалистов государственных учреждений и НКО устройству детей в семьи и сопровождению семей на этапе кризиса.



Если ребенок все-таки оказался в детском доме, то ему нужна поддержка, которой, живи он с родителями, ему бы не потребовалась. Прошел тот период, когда детские дома в России остро нуждались в материальной помощи. Одежда, еда, интересный досуг – все это у детей есть. Нет качественного общения с внешним миром и с взрослым. Дети плохо представляют, как устроена жизнь за пределами детского дома. Совершенно неподготовленные они выходят из его стен и риск того, что они свернут на опасный путь, очень велик. Поэтому крайне важной мы считаем работу по обучению специалистов общению с детьми и работу по социализации ребенка. Детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, необходима не только поддержка, но и защита. Поэтому мы развиваем программы, в которых стремимся реализовывать права детей в разных сферах их жизни.

«Семья детям» – небольшая организация, у нас нет возможности помогать всем, кто нуждается в помощи, поэтому мы помогаем специалистам социальной и образовательной сфер, чтобы как можно больше людей могли получать качественную поддержку. Мы обучаем, например, воспитателей детских домов инновационным формам работы с детьми, а специалистов по социальной работе – эффективному взаимодействию с семьями. Решение многих проблем зависит от системности подхода. Поэтому мы передаем свой опыт специалистам социальной сферы, идем в государственные структуры и объединяем всех заинтересованных лиц.

УСЛУГА: «СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА ДЛЯ СЕМЕЙ В КРИЗИСЕ»



Социальная гостиница – это место, где женщины могут временно проживать вместе со своими детьми и получать комплексную помощь.

О ПРОБЛЕМЕ

Почему ребенок оказывается в детском доме?

Дети отправляются в дома ребенка из-за бедности своих родителей, их зависимости от наркотиков или алкоголя, из-за ВИЧ инфицирования, отсутствия жилья, и просто из-за страха матерей не суметь воспитать ребенка в данных социальных условиях. Иногда достаточно наладить отношения женщины с отцом ребенка или с родителями, предоставить первую материальную помощь или помочь в поиске работы, чтобы женщина обрела полноценную жизнь, и не боялась воспитывать своего ребенка и не сделала рокового шага.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: с 2007 г.

Место реализации: Ревда

Идея

Для того, чтобы ребенок не оказался в детском доме, нужно предоставить условия, при которых семья, попавшая в тяжелое положение, сможет встать на ноги и жить самостоятельно. Одной из таких услуг является временное жилье. Временное жилье – это не пример воспитания иждивенчества, в социальной гостинице «Семьи детям» главным принципом служит то, что семьям помогают искать собственные ресурсы для своего восстановления, а не просто предоставляют материальную помощь».

Технология

Социальная гостиница в Ревде

Центр временного жилья в Ревде работает с 2007 года. Здесь мамам и детям оказывается комплексная поддержка: предусмотрена материальная, психологическая и юридическая помощь, специалисты по социальной работе помогают матерям найти собственные ресурсы для решения проблем, наладить контакты с отцом ребенка, родными или

оформить необходимые документы.

Отделение принимает мам с детьми, попавших в тяжелую ситуацию, из различных уголков нашей страны.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В гостинице в Ревде в 2017 году жили 9 женщин и 14 детей. Они получили полное сопровождение специалистов по социальной работе, юристов, психологов, а также смогли воспользоваться материальной помощью.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Отделение в Ревде сегодня работает на постоянной основе на базе государственного учреждения «Данко». Сейчас нашей гостинице требуется капитальный ремонт, поэтому мы направляем силы на это.

Социальная гостиница стала логическим продолжением проекта «Распространение опыта «Временное жилье для нуждающихся матерей» в Свердловской области», благодаря которому за 2 года в четырех городах Свердловской области в семьях удалось сохранить 62 ребенка, что составило 80% от числа заявленных отказов.

ИСТОРИЯ ПОДОПЕЧНОЙ

Марина, мама двух мальчиков и двух девочек:

«По профессии я призвана помогать семьям, которые попали в беду, но так случилось, что я сама в ноябре оказалась на улице с четырьмя детьми, и мне совсем некуда было идти» - рассказывает Марина, мама двух мальчиков и двух девочек, которые больше двух месяцев жили в нашей социальной гостинице в Ревде.

«Семьей мы жили в коллективном саду. Но последнее время муж стал много пить, а потом ушел к другой женщине. Я должна была получить работу сторожа в этом саду. Но после развода мне сказали, что не будут заключать со мной договор. И дали 2 недели на выселение. Мне ничего не стали объяснять. На улице был ноябрь месяц. Зима, холодно. Было очень горько. Я не знала, что делать. И мне подсказали, что в Ревде есть кризисное жилье, и я сразу обратилась здесь за помощью к Ирине Васильевне. И нас приняли. С 4 декабря я жила здесь.

Муж никак не проявлялся. Но мне помогает абсолютно во всем его сестра. Помогает деньгами, с детьми проводит время. И даже подарки детям привозит.

Самое тяжелое время и та ситуация в ноябре уже позади. Мне здесь сильно помогли и сейчас у меня есть понимание, что делать. В центре мне оформили пособия по уходу за детьми, справку об алиментах и другие пособия. Мне как многодетной маме должны дать садик вне очереди. У меня есть огород с летним домиком, и мы с детьми прописались там. Поэтому с документами, с пропиской у меня, слава Богу, все хорошо. Сейчас я еще стою в очереди на получение жилья от государства».

Большой кризис у Марины, мы надеемся, миновал. Она уже не живет в нашей социальной гостинице, а снимает квартиру вместе с детьми. В ближайшее время Марина планирует устроить младшую дочку в садик и пойти на работу.

НУЖДЫ ПРОЕКТА

Денежные средства на сумму 630 000 руб. на ремонт отделения в Ревде (отделение существует уже 10 лет и ему требуется обновление)

9 женщин и

14 детей жили и получали помощь в социальной гостинице в Ревде

ПРОЕКТ: «РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»



Проект служит предотвращению вторичного социального сиротства - когда детей отдают в детские дома уже не биологические родители, а приемные

О ПРОБЛЕМЕ

По статистике порядка 10% всех приемных детей в России возвращаются обратно в интернатные учреждения. Есть опасность, что эта цифра будет расти вместе с ростом принятия детей в семьи, который обозначился в последние годы, из-за низкого качества и низкой доступности поддержки для замещающих родителей.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: декабрь 2015 г.- ноябрь 2017 г.
География: Свердловская область, Пермский край
Финансирование: Министерство экономического развития РФ и другие источники

Идея

Есть много школ приемных родителей, где будущие папы и мамы проходят подготовку к тому, чтобы взять ребенка из детского дома. При этом совсем не хватает именно служб сопровождения, куда родители могли бы обратиться за помощью в трудную минуту взаимоотношений с ребенком и для того, чтобы предотвратить разлад в семье.

Технология

Учитывая проблему, мы предложили одно из решений – создать службы сопровождения на базе НКО и повысить качество уже имеющихся служб. Здесь нам важно обучить специалистов методикам, ориентированным на специфику воспитания детей из детских домов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Обучение сопровождению замещающих семей

Обучение прошли 43 специалиста из 12 НКО Свердловской области и Пермского края. Это были НКО, уже оказывающие услуги по сопровождению замещающих семей или планировавшие открытие службы. Участники прошли обучение по

специальной программе, направленной на развитие компетентности в области сопровождения замещающего родительства. Также в ходе проекта у специалистов была возможность разбирать наиболее сложные случаи, возникшие в практике, в формате супервизорских пространств.

Помощь замещающим семьям

В период реализации проекта специалисты оказывали услуги замещающим семьям индивидуально и в групповых занятиях. В итоге помощь получили более 250 замещающих семей.

Публикация методического пособия

Проектный опыт был обобщен и изложен тренерами проекта в практическом методическом пособии для специалистов служб сопровождения замещающих семей, которое можно найти на сайте организации.

Развитие сообщества специалистов

Важным в проекте стало развитие сообщества специалистов по сопровождению. Благодаря укрепившимся связям поддержка для родителей становится более доступной и эффективной. Сегодня по итогам проекта 38 специалистов оказывают поддержку в сопровождении замещающих семей. В 10 организациях работают службы сопровождения, либо клубы приемных родителей, либо отдельные специалисты, обученные работе с замещающими семьями.

Основным выводом работы над проектом стало признание высокой актуальности создания эффективных служб сопровождения и понимание того, что только так можно предотвратить отказы. Для этого необходимы профессиональное обучение, регулярное повышение квалификации и супервизии для специалистов.

1 Под терминами «замещающая семья» или «приемная семья» понимается семья, принявшая ребенка на воспитание в любой долгосрочной форме устройства, предусмотренной Законом (усыновление (удочерение), принятие под опеку или попечительство, принятие в приемную семью, в патронатную семью).



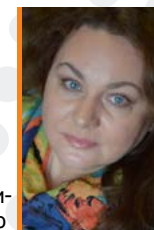
Ольга Коякова, психолог (г. Нижний Тагил)

«Мой опыт участия в данном проекте я считаю уникальным. Прежде всего, потому что позволил мне сопоставить разные варианты организации сопровождения – службы государственного сопровождения и НКО. Хочу отметить, что изначально я имела большой опыт работы в государственной службе и, имея множество ограничивающих факторов, не могла реализовать в сопровождении замещающих семей многие свои идеи. В связи с этим развитие стало для меня трудным, а нахождение эффективных подходов порой просто мучительным. В ходе проекта я увидела и почувствовала, что многие границы находятся в моей голове. Я стала гораздо проще и увереннее реализовывать свои идеи в работе. Спектр моих возможностей в том числе профессиональных значительно расширился. Я пробую в работе все, что узнаю на встречах с тренерами и коллегами. Свое состояние раз за разом я характеризую как вдохновенность. И мне это состояние нравится. Я чувствую, что мне есть, что предложить приемным родителям и их детям. Я очень благодарна организаторам и тренерам за возможность участвовать в этом проекте. Для меня это ваш большой вклад в меня профессиональную и в благодарность я сделаю что-нибудь хорошее. Обязательно. Мне нравится передавать дальше то ценное, что я приобрела от вас и через вас. Чувствую, что до конца не могу выразить и передать весь диапазон изменений, но то, что новая волна в моей профессиональной жизни и в тех службах, что я представляю, началась/случилась/захлестнула – это точно!».

ОТЗЫВЫ

Марина Буняк директор «Института социального проектирования в поддержку семьи и детства» (СПб) (эксперт)

«То, что в Екатеринбурге и Перми сформировалось профессиональное сообщество специалистов, объединенных идеей помогать приемным семьям, – это очень ценно. Ведь до проекта такого не было. Как показывают отзывы участников, раньше многие работали в одиночку. Кто-то пришел к пониманию, как вести свою службу сопровождения, кто-то повысил свои компетенции и более уверенно теперь сможет работать с родителями. Это самое важное».



Валерий Бойко, экс-заместитель Министра социальной политики Свердловской области, отметил, что после проекта многие организации, которые раньше ввиду отсутствия профессиональной подготовки не могли получать государственный заказ, после обучения смогут встать в реестр поставщиков социальных услуг и уже работать в партнерстве с государством и получать на это финансирование.

«Министерство социальной политики заинтересовано в профессионализации предоставляемых услуг, поэтому сегодня рассматривает НКО как дополнительную силу в решении социальных проблем. Сегодня Министерство в партнерстве с организацией «Семья детям» апробирует новую модель сопровождения замещающих семей и надеется, что она станет стандартом в оказании услуг приемным родителям, как для государственных учреждений, так и для НКО. Это позволит сделать работу более слаженной, эффективной и доступной».



НУЖДЫ ПРОЕКТА

Денежные средства для поддержки и обучения специалистов государственных служб сопровождения

В двух регионах России

43 специалиста из **12** нко обучились сопровождению замещающих семей.

2 со НКО впервые начали апробацию технологии «Семейный клуб» для замещающих семей;

в **10** организациях работают службы сопровождения

Помощь специалистов получили

более **250** семей;

Создано методическое пособие по сопровождению замещающих семей

ПРОЕКТ: «НЕТ» НАСИЛИЮ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ



Проект поднимает и решает
проблему жестокого
обращения в отношении
детей в детских домах

О ПРОБЛЕМЕ

Проблема жестокого обращения в отношении детей – это общая проблема, она существует во всем мире. В России более 500 тысяч детей каждый год убегают из семьи, учебных заведений, госучреждений, спасаясь от жестокости родителей, сверстников, воспитателей. В нашем обществе бытует мнение, что шлепки, подзатыльники, отказ общаться с ребенком, употребление грубых слов, запреты являются приемлемыми воспитательными воздействиями на ребенка. И эти культурные особенности несколько осложняют работу с проблемой жестокого обращения. Также обостряют эту проблему условия работы и жизни в таких учреждениях: в силу особенностей детей, лишенных семьи, и высокой степени напряженности взрослых. На наш взгляд, роль общества и НКО в этом вопросе заключается в том, чтобы помочь стать детским интернатным учреждениям приверженными идее безопасной среды, то есть среды свободной от насилия, жестокости, угнетения и издевательств.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: сентябрь 2011г. – август 2017 г.

Место реализации: Екатеринбург

Финансирование: Всемирный фонд «Детство»

Партнеры: Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Идея

Чтобы предотвратить жестокость в детском доме важно поддерживать в нем открытость между детьми и взрослыми. Важно помочь им построить такие отношения, при которых потребности каждого ребенка будут встречены взрослыми, а взрослый сможет адекватно среагировать на любые проявления ребенка.

Технология

«Семья детям» решает заявленную проблему путем обучения специалистов работе с детьми в сложных конфликтных ситуациях, и поддерживая их в изменениях, которые могут сказываться на отношениях с детьми.



В 2016-2017 годах нам было важно объяснить специалистам, что безопасность детей в детском доме зависит от эмоционального состояния воспитателей. Поэтому мы регулярно поддерживали специалистов с помощью семинаров и супервизий. Также на данном этапе в проекте были определены потребности специалистов в их поддержке в рамках реформирования детских домов в связи главной функцией детских домов стало – найти семью для ребенка и выстроить систему ее сопровождения после усыновления. В рамках этой задачи были проведены обучающие мероприятия, в каком направлении требует двигаться специалистам в дальнейшем, какие навыки и знания необходимо развивать. К этому были привлечены лучшие эксперты России, такие как Л. В. Петрановская, И. А. Алексеева, которые проводили открытые семинары для специалистов. В результате на территории Малоистокского детского дома был открыт Клуб приемных родителей, а специалисты обучены работе в рамках Клуба. В течение всего 2017 года сотрудники «Семьи детям» помогали учреждению проводить групповые и индивидуальные консультации для приемных родителей.

Кроме того, в 2017 году в проекте мы делали упор в поддержке специалистов, которые работают с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Также мы начали работу со школами, в которых учатся дети-сироты, живущие в учреждениях государственного воспитания. Мы рассказывали учителям об особенностях детей-сирот, об их особых потребностях, о формировании контакта с ними.

В 2013 году мы обучили специалистов учреждений государственного воспитания Свердловской области по вопросам безопасности детей, видов насилия, форм эффективного решения конфликтных ситуаций с детьми. Курс был востребованным и показал, что учреждениям требуется поддержка в создании безопасной среды для ребенка.

Поэтому в 2014 году мы стали сотрудничать с Малоистокским детским домом, где объединившись с его сотрудниками, разработали алгоритмы, которые позволят регулировать взаимоотношения между воспитанниками образовательного учреждения, а также между детьми и педагогическим персоналом, снижать риски агрессивного поведения. Для этого еженедельно проводились обучающие тренинги, консультации, супервизии, фокус-группы для специалистов и детей. В итоге были разработаны стандарты безопасности в пилотном детском доме, которые были распространены среди других учреждений Свердловской области.

В 2015 году «Семья детям» объединила в своей работе 5 детских домов Екатеринбурга. В рамках обучающих семинаров и супервизий систематически передавались знания по профилактике жестокого обращения и травли в отношении детей, которые специалисты применяли на практике.



Евгений Дмитриевич Шаповалов, заместитель Министра социальной политики Свердловской области

«Я хотел бы поблагодарить всех за ту работу, которая была проведена – это действительно большое и важное направление. Те знания, которые получили специалисты наших учреждений в результате проекта, сейчас позволяют достичь лучших результатов в работе. Поэтому хочу сказать огромные слова благодарности».

Светлана Витальевна Блаженкова, начальник отдела государственного воспитания и коррекции Министерства общего и профессионального образования Свердловской области

«В результате проекта повысилась профессиональная компетентность специалистов детских домов, - основных участников проекта. В результате родилось много экспертов, которых сегодня мы привлекаем в работу по разным направлениям деятельности. В проекте так активно шел обмен мнениями, наработками, так активно развивалось сотрудничество, что сегодня уже стоит говорить про сообщество и сетевое взаимодействие, которые сложились между детскими учреждениями. Опыт, который был приобретен в проекте, уже востребован везде не только в детских домах, но и в общей системе образования. Актуальность этого проекта очевидна, его идеи опережали некоторые важные события - проект стартовал и уже через несколько лет появились некоторые нормативно-правовые документы, в которых отражены те же идеи, такие как Постановление Правительства №481, кроме того, можно говорить и о глобальных документах, которые связывают всю социальную сферу - это и распоряжения, и приказы, и «Национальная стратегия действий в интересах детей», которая продолжена в программе «Десятилетие детства». И как круги по воде расходятся сегодня знания, которые были выработаны в проекте. Ведь, когда мы говорим о безопасной среде, то мы говорим не только о социальном учреждении, образовательном учреждении, но мы говорим и про безопасность в семье. Да, проект был реализован для детских домов. Но тема, которую «Семья детям» поднимает в поддержке взрослых, сегодня перешагнула из детских домов в семьи, в образовательные организации. На сегодняшний день очень важен вопрос повышения компетентности педагогов, специалистов и также стал важен вопрос повышения родительской компетентности. И в теме родительского просвещения мы хотели бы взаимодействовать с «Семьей детям», точно так же как взаимодействовали в поддержке специалистов детских домов. Обучение родителей - это фундаментальный шаг безопасности в обществе, безопасности детей в школе и других организациях. В ходе проекта тема создания безопасной среды и профилактики жестокого обращения была хорошо передана в разных обучающих материалах, которые сегодня мы активно внедряем в деятельность общеобразовательных организаций. Я благодарю «Семью детям» за этот проект, потому что их специалисты являются не только признанными экспертами, но и просто отзывчивыми людьми. Я рада, что стала одним из участников этого проекта и получила возможность общаться с замечательными людьми. Этот проект не закончился, он будет продолжаться. Чем профессиональнее будут специалисты, тем благополучнее будет наше общество в целом».

Специалисты детских домов:

«Благодаря занятием у меня появилось понимание собственной ценности профессии, своих и чужих ожиданий от меня. Я теперь больше наблюдаю за собой, ищу в жизни то, что увеличивает мой внутренний заряд. Эти занятия помогают сохранить себя даже при большой эмоциональной нагрузке на работе», «На семинарах я научилась лучше понимать поступки других людей, научилась находить позитивное в большинстве случаев, приобрела уверенность в себе», «Благодаря встречам я сумела себя психологически поддержать, восстановиться и сейчас продолжаю подпитывать свой внутренний баланс» - говорят наши участники.



Проект поддерживал

105 детей непосредственно (групповая работа и отдельные сеансы) и

более **1200** детей косвенно в течение всего проектного периода.

Проведено **268** мероприятий (лекции, семинары, тренинги, наблюдения, мастер-классы, лекции по фильмам, фокус-группы, консультации).

5 детских домов в Екатеринбурге приняли участие в разработке методологических материалов по предупреждению жестокого обращения с детьми.

Методические материалы проекта распространяются среди всех детских домов в Екатеринбурге и Свердловской области.

Количество муниципальных образований, на территории которых

реализован проект: **8**

РЕЗУЛЬТАТЫ

К 2017 г. были достигнуты следующие результаты:

1. В рамках проекта обучено 192 специалиста учреждений государственного воспитания Свердловской области.
2. Для специалистов 5 детских домов Свердловской области проведено 56 семинаров и супервизий по профилактике жестокого обращения в отношении детей и травли среди сверстников.
3. В 43 мероприятиях (фокус-группы, мастер-классы, тренинги, лекции, консультации) проекта приняли участие 105 детей.
4. В ходе проекта проведено 268 мероприятий, 56 - за последний год, по поддержке специалистов детских домов в реформировании учреждений в рамках Постановления Правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей».
6. При Малоистокском детском доме создан Клуб приемных родителей, в котором проходят ежемесячные встречи.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

После проекта наша организация развивает несколько направлений деятельности в рамках тех проблем, которые были выявлены: мы поддерживаем детские дома в устройстве детей в семьи, а также начали работу по профилактике жестокого обращения с детьми в кризисных семьях, в школах, детских садах и других детских учреждениях.

ПРОЕКТ: «ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В ВЕРХНЕЙ САЛДЕ»



Этот проект поднимает и решает проблему жестокости в детских учреждениях и семьях

О ПРОБЛЕМЕ

«Семья детям» начала свою работу в Верхней Салде в конце 2013 года, с тех пор были выявлены разные потребности социальных работников в новых более эффективных методиках работы с детьми и семьями. Одним из наиболее острых вопросов была проблема жестокого обращения».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: сентябрь 2015 г. – 2017 гг.

(с возможным последующим продлением еще на 1 год)

Место реализации: Верхняя Салда

Финансирование: Компания Boeing

Партнеры: Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Идея

Мы работаем над тем, чтобы специалисты умели видеть жестокое обращение, понимать свои компетенции в этом вопросе, и знать, как решать проблемные ситуации, которые возникают в семье или детском коллективе. Мы работаем на том уровне, когда возникший конфликт могут уладить специалисты социальной сферы и образования, а не на том уровне, когда к делу уже необходимо подключать органы правопорядка. Именно психологам, педагогам, воспитателям легче работать на профилактику, именно они, а не полиция, в состоянии первыми заметить и распознать первые признаки жестокого обращения.

Технология

В проекте мы охватили практически все категории специалистов социальной и образовательной сферы, работающих с детьми и семьями, которые могут повлиять на решение проблемы. У нас есть особая технология обучения: на первом этапе мы обучаем специалистов работе с проблемой, а в дальнейшем полученные знания они передают своим коллегам и непосредственно реализуют с семьями и детьми мероприятия, отвечающие новым технологиям. В рамках поддержки участников в реализации их проектов «Семья детям» проводит специальные супервизии, на которых специалисты могут

обсудить возникшие сложности, конкретные случаи в работе и найти решения в тех моментах, которые не позволяют им двигаться дальше. Кроме того, в рамках проекта мы обучаем наиболее ресурсных специалистов тренерской работе, благодаря которой они смогут передавать знания своим коллегам и создавать круг общения и взаимопомощи для профессионалов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2017 году в Верхней Салде в рамках проекта были внедрены в работу сразу 5 направлений. Во-первых, обученные нами специалисты в 2015-2016 годах стали оказывать поддержку по профилактике жестокого обращения с детьми другим специалистам города в качестве тьюторов. В результате силами 17-ти специалистов было проведено 57 супервизий для 141 специалиста города.

Во-вторых, «Семья детям» оказывала поддержку в работе специалистов с семьями. В итоге 15 участников проекта оказали помощь 230 родителям и 252 детям.

В-третьих, в 2017 году началась комплексная работа по профилактике травли в школах Верхней Салды. Участники проекта внедряли соответствующие технологии в работу своих учреждений. В результате в 4 школах в течение года проводились мероприятия, которые были направлены на сплочение коллектива учащихся, просвещение родителей и педагогов. В-четвертых, в 2017 году в Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних в Верхней Салде при поддержке «Семьи детям» продолжил работу Клуб приемных родителей. Важно, что за полтора года сопровождения клуба количество участников увеличилось. Также на встречи Клуба стали приходить будущие приемные родители.

В-пятых, в Верхней Салде в этом году «Семья детям» проводила открытые лекции по теме детско-родительских отношений.



ОТЗЫВЫ

«Когда я попала в проект, я сразу сказала себе, что не пропущу здесь ни одного мероприятия, - говорит **педагог школы №3 Ирина Зубова**. – На протяжении жизни я сталкивалась с травлей, как среди взрослых, так и детей. И всегда было непонятно, как быть, что делать, чтобы помочь. На проекте «Семья детям» очень многое прояснилось, стало понятным, как действовать, с чего начинать, как решать конфликтные ситуации. Что касается лично моей работы на эту тему, то я веду мероприятие «Чтение в кружок». Мы приглашаем старшеклассников читать книги младшим классам вслух на уроках. Книжки для прочтения мы выбираем, ориентируясь на отзывы учителей, родителей и детей, все они касаются дружбы и межличностных отношений. После прочтения книги мы ее обсуждаем - стараемся понять вместе с детьми причины поведения героев, как они справлялись с трудностями, кто из героев нравится и почему. Эта форма оказалась очень востребованной детьми, они активны, они просят продолжать такие уроки. Хочу отметить, что в целом в нашем проекте мы делаем акцент не на самом буллинге, а на сплочении коллективов, дружеских отношениях, взаимопонимании. Уже позже мы планируем говорить о проблеме буллинга более открыто, чтобы дети понимали, какую боль она может причинить в целом коллективу и отдельному ребенку. Но это следующий этап».

Оксана Арутюнян, заместитель директор СРЦН Верхнесалдинского района: «Встречи по обучению и поддержке, которые проводят тренеры-психологи АНО «Семья детям» - это единственные мероприятия, где специалисты разных учреждений «открываются» и могут со стороны увидеть проблемы в работе, существующие как у отдельного взятого специалиста, так и в системе социальной службы (образования) в целом».

«Что делать, когда дети ведут себя плохо – воруют, врут, провоцируют драки», «Школьные трудности: как поддержать ребёнка», «Как конфликты в семье влияют на ребенка» и т.д. В результате 281 родитель Верхней Салды посетил 8 открытых лекций и 2 интерактивных мероприятия. В результате проекта в 2017 году 547 родителей, 252 ребенка и 185 специалистов получили поддержку.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2018 году «Семья детям» продолжит работу в Верхней Салде. Она будет состоять из: обучения новых специалистов детских учреждений работе по профилактике жестокого обращения; расширения количества школ, в которых будут проводиться специальные мероприятия по профилактике буллинга с участием педагогов, родителей и детей. Также «Семья детям» продолжит поддерживать специалистов Верхней Салды, которые уже являются профессионалами в тематике жестокого обращения с детьми. Кроме того, востребованность родителей в открытых лекциях по детско-родительским отношениям сделала возможным увеличить в 1,5 раза количество таких мероприятий в новом году.

547 родителей,
252 ребенка и
185 специалистов
получили поддержку
17 супервизоров
обучено

в 4-х школах запущены
антибуллинговые
программы

10 открытых лекций о
семейном воспитании
состоялись на территории
города

12 встреч прошло в Клубе
приемных родителей

ПРОЕКТ: «НЕВИДИМЫЕ ДЕТИ»



Проект призван поддержать специалистов детского дома-интерната для умственно отсталых детей в реформировании учреждения и устройстве детей в семьи

О ПРОБЛЕМЕ

С недавнего времени детские дома стали переименовывать в центры содействия семейному устройству. Если раньше главными функциями детских домов были воспитание и уход за ребенком, то сегодня задачи учреждений кардинально изменились — главное сейчас — найти семью для ребенка и выстроить систему ее сопровождения после усыновления или опеки, а также создать условия для проживания детей в детском доме максимально приближенные к семейным.

Но у вчерашних специалистов детских домов, многие из которых десятилетиями работали по старой системе, нередко нет квалификации для решения новых задач. Для кого-то из них сложившаяся ситуация — это разрушение профессиональных надежд, для других — открывшиеся новые профессиональные перспективы, но точно для всех — это изменения, которые не удастся обойти стороной, изменения которые требуют усилий от каждого сотрудника. Поэтому важным является решение проблемы профессионализации кадров, которые будут заниматься устройством детей в семьи.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2017 год – 2018 год

География: Свердловская область

Финансирование: Данный проект реализуется в рамках Благотворительной программы «Содействие реформе детских учреждений в российских регионах» («Семья для ребенка») при поддержке Благотворительного фонда «Чаритиз Эйд Фаундейшн» и Европейской Комиссии.

Идея

Проект «Невидимые дети» направлен на создание условий для реформирования Государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» (далее по тексту ЕДДИ) в соответствии с Постановлением Правительства №9481 от 24.05.2014 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей».

Технология

В рамках проекта проводится работа в крупнейшем в Свердловской области казенном учреждении, в котором постоянно проживают 218 детей с ограниченными возможностями здоровья (как с физическими, так и с умственными нарушениями развития). Проект работает на создание службы семейного устройства детей с ограниченными возможностями здоровья и сопровождению приемных и кровных семей, по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми, постоянно проживающими в учреждении. Главное направление деятельности в проекте — это обучение специалистов технологиям по устройству детей в семью, профилактика их профессионального выгорания, а также работа по командообразованию, в частности, запланирована работа по следующим направлениям: «Как выживать в эмоциональных перегрузках», «Травма привязанности», «Семейное устройство детей с ОВЗ», «Кейс-менеджмент», супервизии по устройству детей в приемные семьи, по сохранению детей в кровных семьях и по подготовке детей к жизни в семье.



РЕЗУЛЬТАТЫ

На сегодняшний день с помощью проведения ключевых обучающих семинаров заложен основной фундамент, и началась работа специалистов по использованию полученных методик на практике при сопровождении «Семьи детей». Важным достижением проекта и самого учреждения стал переход на качественно новый уровень. Руководству, и сотрудникам приходится невероятно много трудиться, но результаты на лицо: формируется команда специалистов, приверженных идее развития учреждения, готовых учиться и вкладываться; они на собственном опыте (благодаря огромной практической работе) уже сформировали концепцию службы сопровождения приемных семей при временной передаче ребенка (гостевой режим), благодаря которой они стараются максимально снизить риски для ребенка (в том числе риска возврата ребенка) и поддержать семью на этапе адаптации.

1. В работу учреждения внедрена специализированный модуль Школы приемных родителей, который осуществляет качественную подготовку приемных родителей для детей с ограниченными возможностями здоровья. Каждые 3 месяца родители проходят подготовку в рамках одного курса, модуль сформирован из 8 разделов, продолжительность 40 часов, занятия проходят 2 раза в неделю в будний и в выходной день. Программа модуля ориентирована на повышение уровня социально-психологической готовности родителей принять ребенка с инвалидностью в семью и предотвращению повторных отказов от приемных детей. На обучении с родителями занимаются анализом ресурсов,

изучением особенностей развития детей с ОВЗ, обучают родителей понимать инвалидность, как с медицинской, так и с социальной точки зрения, знакомят с современными технологиями реабилитации. Также в школе родителей обучают оценке индивидуального развития ребенка.

2. 28 ключевых сотрудников ЕДДИ были обучены методам работы по восстановлению кровнородственных связей детей, проживающих в учреждении, и профилактике отказов от детей с ограниченными возможностями здоровья, а также работе по устройству детей в приемные семьи.

3. 20 воспитателей, постоянно ухаживающими за детьми, освоили методические инструменты, которые позволяют им успешно справляться с эмоциональными перегрузками и ситуациями напряжения на рабочем месте, это влияет на сокращение числа увольнений и несчастных случаев в учреждении.

4. 12 постоянных волонтеров ЕДДИ были обучены работе с детьми, проживающими в учреждении, и помощи на дому приемным и кровным семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Это обеспечивает поддержку персоналу и «передышку» родителям, а также дополнительные возможности социализации детям.

5. Под опеку ушли 12 человек, а на временной передаче 35 человек. Восстановлено общение кровных семей с 3 воспитанниками ЕДДИ и предотвращено попадание в учреждение 1 ребенка-инвалида.



Автор и ведущий программ для специалистов помогающих профессий, научный, методологический редактор и составитель множества научно-популярных изданий, а также Лауреат премии Президента в области образования Александр Элиович (эксперт): «Конечная цель, которую выбрали специалисты в данном учреждении – это отказаться от модели организации детохранилища, организации, которая помогает обществу забыть о проблемах или совсем изолироваться от них, помогает сделать вид, что ничего не происходит, и вытеснить все трудности на обочину. Сейчас люди хотят прийти к новой организационной модели - той, которая во взаимодействии с обществом работает на профилактику отказов от детей и оказывает услуги населению по воспитанию детей с инвалидностью, хотят прийти к открытой организации, где работают специалисты с едиными целями и ценностями. В этом детский дом прошел уже не малую часть пути. Видно, что коллектив хочет меняться. Здесь люди не похожи на щепки, которые несет река, а они все что могут, только бурчать по этому поводу. Ситуация иная. Переход к проактивному состоянию – пониманию характера всех проблем и активному участию переменам – уже частично произошел и в дальнейшем будет продолжаться».

Елена Крылосова, воспитатель детского дома: «В детском доме я работаю с 1999 года, и когда происходит смена курса - это всегда некомфортно, появляются страхи перед будущим. Эти мероприятия позволили собраться всем коллективом и увидеть интересы и взгляды каждого из нас. Работая в команде, мы сообща определили ближайшие цели и проработали план действий на 5-7 лет вперед. Благодаря тренингу сотрудники увидели себя в общей структуре реформы детских домов и в нашей конкретной организации. Увидели себя встроенными в этот процесс, полезными, нужными, и готовыми делать то, что от нас зависит. Мы сформировали площадку из общих целей и ценностей, на которые можно опираться. У меня появилось внутреннее чувство стабильности, уверенности и понимание того, что изменения неизбежны, и что они направлены то, чтобы стало лучше. Мы понимаем, что абсолютно всех детей, особенно с тяжелыми нарушениями, нам, скорее всего, не удастся устроить в семьи, но мы будем стараться делать так, чтобы большинство детей все-таки жили с родителями, стараться делать так, чтобы условия жизни детей в детском доме были максимально приближенными к семейным».

В нашей группе есть специалисты, которые не только работают в детском доме, но и приняли в свою семью ребенка. А мы, в свою очередь, считаем, что родитель, который желает взять ребенка с инвалидностью в свою семью должен стать экспертом в его воспитании, чтобы принятие ребенка в семью не сломало жизнь, а принесло счастье и радость. **Елена, специалист детского дома и приемная мама:** «Я 3 года шла к тому, чтобы взять свою дочку из нашего детского дома. Самое важное, что было у меня - это возможность узнать ребенка поближе на разных мероприятиях учреждения, понять хватит ли у меня сил и ресурсов, чтобы дать ей все, что хочу. Я готовила ее и рассказывала много, что ее ждет и почему я беру ее в свой дом. Также мне важно было увидеть готовность мужа и моих родных детей, чтобы принять в семью ребенка. В итоге, мы вместе и я чувствую счастье, оно как маленькие салютики постоянно зажигается внутри меня».



ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2018 году мы продолжим работу по обучению и проведению супервизий для специалистов, а также организуем работу Клуба приемных родителей на территории учреждения, чтобы заложить фундамент для службы сопровождения. Ежемесячно наши специалисты совместно со специалистами детского дома будут вести групповые встречи для родителей, таким образом, мы будем передавать практические навыки работы специалистам по консультированию семей.

12 детей
устроены в семьи

у **3-Х** детей восстановлено
общение с кровными
родственниками

28 сотрудников ЕДДИ обуче-
ны устройству детей в семьи

В работу ЕДДИ внедрен специ-
альный модуль Школы при-
емных родителей для семей,
воспитывающих детей с инва-
лидностью

12 волонтеров обучено рабо-
те с детьми с инвалидностью

ПРОЕКТ: «БЫВШИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ»



Проект призван поддержать специалистов детских домов в реформировании учреждений и устройстве детей в семьи

О ПРОБЛЕМЕ

Увы, в России по-прежнему достаточно большое количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С недавних пор взят курс на преобразование детдомов, школ-интернатов, домов ребенка, социальных приютов из разряда постоянных мест обитания — в разряд временного жилья на пути к обретению каждым ребенком семьи. С 1 сентября 2015 года детдома переименованы в СРЦН. Теперь их главные функции — найти семью для ребенка и выстроить систему ее сопровождения после усыновления или опеки, а также создать условия для проживания детей в учреждении государственного воспитания, максимально приближенные к семейным. На пути к этой благой цели специалистам социально-реабилитационных центров требуется поддержка экспертов. В результате незнания приемными родителями или опекунами особенностей ребенка, имеющего опыт проживания в детдоме, особенностей его адаптации в новой семье, в результате дефицита поддержки и контроля со стороны специалистов — нередки случаи возврата детей в СРЦН, что, безусловно, является трагедией как для приемных родителей, так и для детей, в очередной раз переживающих опыт предательства. Не менее драматична и ситуация отказа от ребенка со стороны его кровной семьи.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2017 год – 2019 год

География: г. Екатеринбург

Финансирование: Фонд Елены и Геннадия Тимченко

Идея

Повысить уровень компетенции специалистов по работе с кандидатами в приемные родители и — сопровождению замещающих семей. Содействовать переходу персонала заведений на семейно-ориентированный подход. Содействовать снижению риска возврата приемных детей в детский дом, равно как и профилактировать отказ от ребенка со стороны кровных родителей.

Технология

При переходе к новому формату работы детских домов нашей задачей было поддержать их в этом процессе и предложить им психологическую помощь и различные профессиональные инструменты для новой работы. В 2017 году мы поддерживаем в реформировании бывший Малоистокский детский дом. В частности, работа направлена на решение следующих трудностей: проблема специалистов в недостаточной квалификации в работе с потенциальными и действующими замещающими семьями; необходимость в повышении квалификации в работе со случаем в рамках устройства ребенка в семью; отсутствие возможности квалифицированной помощи в создании школы приемных родителей и службы сопровождения при учреждении; проблема эмоционального выгорания специалистов; проблема в осуществлении реальных действий, которые способствовали бы изменениям в рамках реформы.



РЕЗУЛЬТАТЫ

На базе Малоистокского детского дома в 2017-м году мы провели цикл семинаров для специалистов о том, как работать с семьями, желающими усыновить детей и, конечно, с кровными семьями — в целях профилактики отказа кровных родителей от ребенка, в том числе, ребенка с инвалидностью. Среди них — семинары «Семейное устройство», «Травма привязанности», «Кейс-менеджмент» и другие. Проводились ежемесячные занятия по профилактике эмоционального выгорания специалистов. Чтобы специалисты могли применять новые знания на деле, ежемесячно проводились супервизии по разбору сложных случаев в работе, а также индивидуальные консультации для специалистов и руководства детского дома. В рамках Клуба приемных родителей, который был открыт в учреждении, проводились ежемесячные психологические встречи с родителями. В Клуб приходят родители, которые уже приняли ребенка в семью, и те, кто только планирует стать приемными мамой или папой. Встречи в Клубе не только дают участникам знания о воспитании приемных детей, но также призваны объединять родителей и способствовать обмену опытом. За год работы Клуба 2 детей ушли в приемные семьи, как раз в те, чьи родители принимали участие в Клубе.

Благодаря интенсивному и глубокому погружению в тему, специалисты и руководители СРЦН стали задумываться о внедрении услуг по сопровождению замещающих семей на базе их учреждения. Они задумались о том, чтобы сделать консультирование замещающих семей и кандидатов в приемные родители одним из направлений работы учреждения. Микроклимат в коллективе улучшился, участники проекта стали лучше воспринимать новую информацию, появилось чуть больше сил и мотивации работать. «Семья детям» приняла участие в программе ПИОН — сотрудники организации повышают уровень знаний и навыков по оценке проектов. Разработан внутренний регламент, пополнена внутренняя база инструментария по сбору данных в рамках мониторинга и оценки.



Помимо специалистов СРНЦ, постоянных слушателей наших семинаров, в обучении в этом году участвовали и **сотрудники органов опеки**. По их словам, тема семинара оказалась для них чрезвычайно интересной и актуальной: «Вот прошли родители Школу приемных родителей, а как с ними работать дальше, с какими организациями и психологами сотрудничать нам и родителям — не всегда понятно. К сожалению, нам, как сотрудникам опеки, не всегда хватает должной слаженности в работе с параллельными структурами, заботящимися о семейном устройстве детей. Да, мы работаем в одной области, но несколько разобщены. У многих из нас — юридическое образование и порой не хватает знаний по психологии детей и особенно подростков».

Специалисты детского дома:

«Не понимала, откуда берутся такие трудные дети, и что делать. Теперь знаю», «Поняла, как выстраивать «линию жизни» на каждого ребенка и ставить определенные задачи в воспитании конкретного ребенка», «Стала проще относиться к некоторым вещам, проблемам на работе», «Теперь я не буду формально подходить к устройству в семью ребенка, а как специалист разбирать каждый конкретный случай», «Понравилось понятие семьи, какой она бывает, ее функции. Какие трудности и кризисы она может пережить, какая ей нужна помощь», «Изменилось отношение к людям с ограниченными возможностями», «Приобрела новые знания по теме семейного устройства, более глубокое понимание причин нарушений поведения, развития детей, воспитывающихся в социальных учреждениях, получила новые способы помогать семьям и детям», «Когда разбирали мой случай, получила много вариантов решения ситуации, о которых я даже не думала, что можно вот так».

Приемная мама:

«Я много лет проработала на таких тяжелых работах, где даже мужики не выдерживали, увольнялись. А к вам в Клуб приемных родителей прихожу и снова чувствую себя школьницей. Оказывается, я так много всего не знаю! Спасибо вам за то, что делитесь информацией».

Мини-история приемной мамы:

В Клуб замещающих родителей пришла потенциальная приемная мама с трудновыполнимыми ожиданиями: она хотела девочку со светлыми волосами 3-х лет. Ее консультировали психологи и ведущие клуба по теме ее ожиданий, страхов, реальных возможностей. До этого она искала ребенка уже более трех лет и не могла определиться. Оказалось, что под ее желаниями лежит много страхов о наследственности детей из детского дома и желания соответствовать ожиданиям окружения. В итоге, ей стало легче, понятнее. Она осознала свои настоящие потребности и получила эмоциональную опору у участников клуба и ведущих. Как итог, она взяла мальчика-подростка. Адаптация ребенка в семье идет хорошо.



Проведено **3** семинара для специалистов детских домов: «Травма привязанности», «Семейное устройство» и «Кейс-менеджмент».

Ежемесячно проходят тренинги по профилактике профессионального выгорания

Проведено **9** супервизий для специалистов детских домов

Обучено **18** специалистов учреждения (СРНЦ Октябрьского района г. Екатеринбурга)

В рамках Клуба замещающих семей оказана поддержка

9 семьям.

В рамках консультаций,

поддержка оказана **4** семьям. С момента начала проекта,

благодаря Клубу **2** ребенка устроены в семьи участников клуба.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2018 году мы продолжим поддерживать бывший Малоистокский детский дом в их работе по устройству детей в семьи: будут проводить супервизии, индивидуальные консультации, будем совместно вести Клуб приемных родителей и индивидуальные консультации по сопровождению замещающих семей и кровных. А также в рамках проекта аналогичную поддержку начнут получать еще 8 учреждений государственного воспитания Свердловской области.

НУЖДЫ ПРОЕКТА

Нам нужны волонтеры, которые будут готовы поддерживать специалистов детских домов и оказывать посильную помощь в рамках восстановления психологического и эмоционального ресурса: организация сеансов массажа, проведение занятий по гимнастике, проведение творческих мастер-классов и т.д.

ПРОЕКТ: «РОДИТЕЛИ + ДЕТИ»



Проект помогает семьям, которые затронуты ВИЧ-инфекцией

О ПРОБЛЕМЕ

Проблема распространенности ВИЧ-инфекции в России приобретает характер даже не эпидемии, но пандемии. Свердловская область по-прежнему остается в числе лидеров по количеству ВИЧ-инфицированных. По состоянию на 1 января 2016-го года число ВИЧ-положительных в области достигло 80 032 человек. При этом профилактика ВИЧ и СПИДа серьезно затруднена в силу страха, связанного с нехваткой информации, незнания темы. По сути, людям легче просто закрывать глаза на проблему, считая, что уж их-то она точно не коснется. Соответственно, ВИЧ-инфицированные подвергаются настоящей дискриминации, им может быть отказано в работе, от них могут отвернуться родные и друзья. Наличие ВИЧ-инфекции априори воспринимается людьми как признак некоей изначальной порочности ее носителя. Увы, если в первые годы появления инфекции в мире и России эта «классификация» худо-бедно себя оправдывала (ВИЧ был принадлежностью таких категорий граждан, как наркопотребители и «работницы коммерческого секса»), теперь ситуация кардинально изменилась. От ВИЧ не застрахованы представители всех слоев населения, включая самые благополучные. При этом страх подвергнуться дискриминации одних удерживает от определения собственного ВИЧ-статуса, других - от обращения за лечением. В любом случае, вместе с ухудшением общего качества жизни, человек рискует впасть в депрессию и даже дойти до суицида.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: август 2017 года – август 2018 года
География: Свердловская область
Финансирование проекта: Фонд борьбы со СПИДом М.А.С.

Идея

В партнерстве с ГБУЗ ОЦ Свердловский областной центр профилактики и борьбы со СПИД, публичными библиотеками, а также основными коммуникационными площадками города (арткафе, выставки и т.д.), Администрацией Екатеринбурга – провести целый ряд встреч, групповых занятий, индивидуальных психологических консультаций, направленных в конечном итоге на оптимальную социальную адаптацию подростков с ВИЧ и их родителей или усыновителей. Донести минимум до 200 жителей Екатеринбурга подробную информацию о ВИЧ, путях его распространения и применении знаний о вирусе в реальной жизни. Формирование нестигматизированного, спокойного отношения населения к ВИЧ-инфицированным – при наличии необходимых мер предосторожности.

Технология

Проект предполагает проведение 10-ти трехчасовых групповых занятий с подростками – клиентами Свердловского областного центра профилактики и борьбы со СПИД, с целью успешной социализации юношей и девушек. Темой занятий станут взаимоотношения полов, забота о собственной безопасности и безопасности партнера, привлекательность здорового образа и ценность семьи, профориентация, вопросы стигмы и дискриминации. Мы проводим групповые занятия с 20-40 приемными и биологическими родителями подростков – клиентов Свердловского областного центра профилактики и борьбы со СПИД – с целью добиться позитивных изменений в поведении подростков (а также их родителей). Темы занятий – мифы о ВИЧ-инфекции, необходимость осознания подростками ответственности за собственное здоровье и здоровье друзей, половое воспитание, сепарация, нацеленность на успех и работа с чувством вины. В планах – проведение не менее 50 индивидуальных психологических консультаций для подростков – клиентов Свердловского областного центра профилактики и борьбы со СПИД, а



также их приемных или биологических родителей. Цель – научить людей говорить о своем диагнозе в тех ситуациях, когда это необходимо. Мы также планируем помогать с профориентацией подростков, работать с чувством вины родителей, родительским выгоранием. В рамках PR кампания состоятся 10 публичных лекций для населения Екатеринбурга и Свердловской области (студентов, рабочих, служащих), направленных на формирование открытого честного диалога о ВИЧ-инфекции и здорового образа жизни. Мы планируем создание и распространение информационных материалов для подростков и взрослых, затронутых ВИЧ-инфекцией и остального населения Екатеринбурга и Свердловской области).

РЕЗУЛЬТАТЫ

Провели 10 трехчасовых групповых занятий с 20 детьми-клиентами Свердловского областного центра профилактики и борьбы со СПИД. Темы самые полезные – работа по принятию диагноза, пониманию особенностей собственного организма и того, что они живут не со смертельным, а с хроническим заболеванием. Провели 10 трехчасовых групповых занятий с приемными и биологическими родителями подростков-клиентов Свердловского областного центра профилактики и борьбы со СПИД. Темы – мифы о ВИЧ-инфекции, особенности взаимодействия с подростком, сепарация и личные границы, половое воспитание, работа с чувством вины. Параллельно ведется PR-кампания. Уже прошло порядка 7 лекций для населения Екатеринбурга и Свердловской области (студентов, рабочих, служащих), прошел даже выездной квест для учащихся в Верхней Сысерти. Идет работа над созданием новых информационных буклетов для подростков и взрослых – носителей ВИЧ-инфекции и остального населения Екатеринбурга и Свердловской области. Все групповые занятия, общение экспертов и психологов со взрослыми и подростками направлены в первую очередь на их социализацию, закрепление позитивных изменений в поведении подростков, помощь в решении специфических трудных жизненных ситуаций. PR-кампания ставит своей целью формирование открытой и

честной позиции по отношению к ВИЧ-инфекции как со стороны ВИЧ-инфицированных людей, так и со стороны обычной учащейся и рабочей молодежи. И конечно, привлечение внимания к столь важной теме, дополнительное информирование в конечном итоге должны привести к оздоровлению общества, предотвращению распространения инфекции.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2017 году мы проводили занятия для детей 5-11 лет и их родителей/опекунов. В 2018 году в ходе встреч будет проводиться тренинговая работа с законными представителями и родителями подростков 12-14 лет, знающих свой диагноз. Будем поднимать темы, актуальные для их возраста: чувства, общение, половое воспитание подростков, выбор и цели будущего детей. В той и в другой группе будут проводиться занятия с «равным» подростком (у него открытый статус и он делится своей историей с другими).

Оказана системная и социально-психологическая поддержка

10 детям от 7 до 11 лет, живущим с ВИЧ.

Порядка 200 жителей Екатеринбурга и Свердловской области получили достоверную информацию о ВИЧ-инфекции, путях ее передачи и распространения.

ПРОЕКТ: «РЕАБИЛИТАЦИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ»



Это проект, который помогает подросткам осознать риски правонарушений и научиться разрешать межличностные конфликты

О ПРОБЛЕМЕ

Преступность несовершеннолетних в последние годы растет непропорционально быстро. Так, за последние 10 лет, преступность среди несовершеннолетних выросла приблизительно в два раза. Сегодня в среднем по стране каждое десятое преступление совершается подростком, а в некоторых регионах – каждое четвертое. Проблемы в семье, плохие отношения с родителями, финансовое неблагополучие «выталкивают» детей на улицу. Потребность в общении и самутверждении, реализации своих возможностей и способностей, в признании своей личности окружающими, поиск психологической и физической защиты от необоснованных притязаний извне заставляют их объединяться в группы. Подросток, совершивший преступление, имеет определенные личностные особенности, такие как: несдержанность и агрессивность; склонность к межличностным конфликтам; упрямство; нежелание подчиняться общепринятым правилам поведения; трудности социальной адаптации, сочетающиеся с мощным механизмом психологической защиты. Поэтому необходима работа по социальной реабилитации несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: с 01 января 2017 года по 30 ноября 2017 года

География: г. Екатеринбург

Финансирование: Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям»

Идея

В рамках нашей работы мы обучаем специалистов социальных учреждений методике комплексной социально-психологической реабилитации несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений. В том числе обучаем специалистов технологии медиации. Параллельно реализуем программу по социальной реабилитации несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Большинство детей на учебных тренингах склонны предлагать рискованные варианты развития ситуации, что на наш взгляд связано с их желанием самоутвердиться, подчеркнуть свою смелость, уверенность в себе. Однако, по мере развития групповой динамики, при более серьезном настрое, подростки берут на себя роли «более ответственных» и «более зрелых», демонстрируют жизненный опыт, подчеркивают необходимость адекватности, более высокий уровень развития критического мышления. При разборе кейсов по правонарушениям отмечают, что безусловно часто эмоциональный выбор превалирует над рациональным, но они осознают, что более правильное решение — это как правило более осторожное.

На сегодняшний день, участники тренинга, имеющие опыт общения с правоохранительными органами понимают от-

ОТЗЫВЫ

Владимир Ширинкин, воспитатель СРЦН Октябрьского района, г. Екатеринбурга:

«Технология медиации и программа «Взрослые шаги», помогут мне, как воспитателю в работе с детьми. Мы делаем подобные программы, но они больше исходят из нашей логики и потребностей детей. А здесь, четко сформулированная программа и методика, которая была апробирована на воспитанниках других центров и дала прекрасные результаты».

Татьяна И. (инспектор ПДН Орджоникидзевского района):

«Программы, данные нам на тренинге, безусловно полезны для специалистов и воспитанников социальных учреждений. Профилактика правонарушений среди подростков сейчас очень актуальна и применение технологии «Медиация» и программы «Взрослые шаги» поможет воспитанникам социальных учреждений оценить риски асоциального поведения, не применяя его на практике, а изучая теоретически и обговаривая всевозможные последствия на тренингах».

ветственность за совершение правонарушений и не хотят повторить его ни в коем случае. В связи с этим, они стали стремиться к конструктивному разрешению конфликтов, либо просто стараются не участвовать в них, т.к. знакомы с последствиями деструктивного поведения. Участники, у которых нет опыта общения с правоохранительными органами, понимают реальную ответственность за совершение правонарушений, и им было очень полезно быть в общей группе.

Для индивидуального консультирования были приглашены несовершеннолетние, проявляющие асоциальное поведение. На индивидуальном консультировании рассматривались вопросы, касающиеся проблем, связанных с актуальными трудностями в жизни.

По программе «Взрослые шаги» и «Медиация в работе с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений»

обучено **26** специалистов из **11** социальных учреждений;

Проведено по **10** тренингов для **40** несовершеннолетних, обучающихся в трех учреждениях.

Проведено индивидуальное консультирование для **100** несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений.

Проведена супервизия по программе «Взрослые шаги» для **13** специалистов социальных учреждений, обучившихся программе.

Проведено **40** часов медиации с **20** несовершеннолетними.



Мы стараемся привлекать таких волонтеров, которые могли бы помогать нашим подопечным проектно

МЫ БЛАГОДАРИМ ВСЕХ НАШИХ ВОЛОНТЕРОВ. ОРГОМНОЕ ВАМ СПАСИБО!

В этом году наша работа с волонтерами была сосредоточена на тех, кто хочет помогать детям с инвалидностью. При проекте «Невидимые дети» мы обучали волонтеров.

Передышка! Именно ее мы хотим дать специалистам детских домов, которые все свое время, и часто даже свободное время посвящают работе с детьми. А также передышка - это то, что необходимо приемным семьям, которые воспитывают детей с инвалидностью и посвящают себя ребенку 24 часа в сутки часто на протяжении всей жизни. Передышка позволяет изменить ситуацию в семье или детском доме к лучшему: близкие люди ребенка получают своевременную поддержку в уходе за ребенком, возможность решить неотложные дела или просто отдохнуть. Это снижает психологическую напряженность взрослых, позволяет повысить качество жизни.

Для этого мы обучали волонтеров детского дома на Ляпустина тому, как общаться и взаимодействовать с ребенком, который имеет особенности в развитии.

Наше обучение - это не просто семинар, это пролонгированные встречи, в которые мы включили консультации, супервизии, чтобы у прекрасных волонтеров была возможность посоветоваться с профессионалом, развеять какие-то сомнения и стать сильнее. В течение, практически полугода мы вели их в этом деле.

Финансовый директор, менеджер, инженер, мама троих детей, сотрудники некоммерческих и религиозных организаций - вот они наши волонтеры. Люди от 25 до 45 лет - очень осознанные и сильные, которые хотят стать настоящими профессионалами в том, как помогать детям, которым так непросто помочь.

Многие волонтеры уже долгое время помогают детям, но возможность обучиться и стать более компетентными в этом вопросе у всех у них появилась впервые. Поэтому они с большой благодарностью отзываются о встречах. Они видят, как это поможет им в дальнейшем более правильно подходить к работе с ребенком. «Понимание причин, по которым возникают нарушения в организме, позволяют более осознанно принимать решение» - говорит одна из участниц.

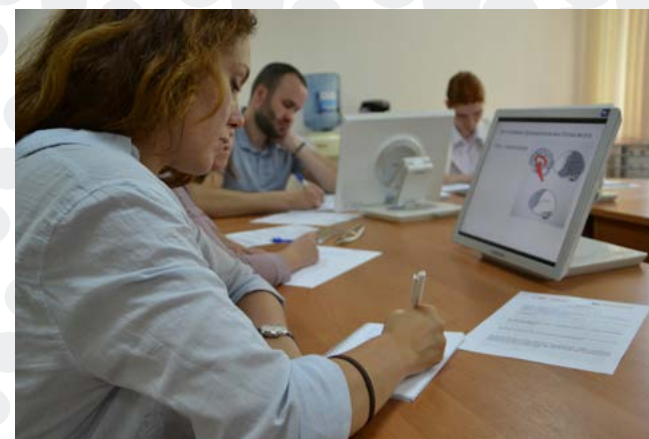
А мы между тем восхищаемся их жадностью до знаний, их потребностью быть супер эффективными, их готовностью отдавать.

Спасибо, помощники, за то, что вы такие! За тот профессиональный подход, к которому стремитесь, помогая детям из детских домов.



ОТЗЫВ

«Маленький мальчик, которого я навещаю в детском доме, как-то встретил меня с картой и попросил, чтобы я показала ему, где живет его мама. Практически при каждой встрече он задает мне вопрос, как ее найти, он как может планирует самостоятельно расчертить себе дорогу к ней, когда получит ответ. Что я могу сказать ему на это?» - такой вопрос и многие другие звучат от волонтеров, которые помогают детям из детских домов. Часто это вопросы тяжелые, казущиеся неразрешимыми, требующие больших душевных сил. Именно для того, чтобы искать ответы на такие вопросы, раз в месяц мы встречались в большом кругу: эксперты «Семьи детям» и волонтеры разных организаций.



РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА



Одна из наших главных задач – это распространять знания, опыт, инновационные подходы в решении социальных проблем

О ПРОБЛЕМЕ

Постоянно в «Семью детям» обращаются специалисты социальной сферы и других НКО за помощью. Их вопросы касаются профессионального выгорания, потребностей в новых методиках работы, оценки качества их услуг.

РЕШЕНИЕ

Мы обучаем руководителей и специалистов государственных учреждений и некоммерческих организаций, работающих с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации, новым методикам работы, а также создаем методические пособия, в которых делимся нашим опытом работы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Своим технологиям работы с семьями и детьми в 2017 году мы обучили 248 специалистов социальной сферы. В 2017 году мы опубликовали специальные методические пособия:



МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Издание подготовлено по итогам реализации социально значимого проекта «Распространение опыта по созданию и развитию региональных служб сопровождения замещающих семей», прошедшего конкурсный отбор и получившего финансовую поддержку из федерального бюджета в соответствии с приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 16 октября 2015 г. № 756 «О распределении в 2015 году субсидий федерального бюджета на государственную поддержку СО НКО между СО НКО, прошедшими конкурсный отбор». Методические материалы адресованы специалистам и руководителям служб сопровождения замещающих семей, психологам, педагогам, специалистам по социальной работе.

Задачи этого пособия – представить принципы создания и функционирования службы сопровождения, с акцентом на психологическом сопровождении, и предложить конкретные инструменты работы с замещающими семьями, механизмы анализа трудных случаев в работе службы сопровождения и способы поддержки специалистов.



ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ: КАК НАУЧИТЬ РЕБЕНКА ПОНИМАТЬ И КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ

Буклет был подготовлен на основе лекций для родителей, которые прошли в Верхней Салде при участии психолога Марины Березиной, а также по материалам психолога Анны Кольчугиной.



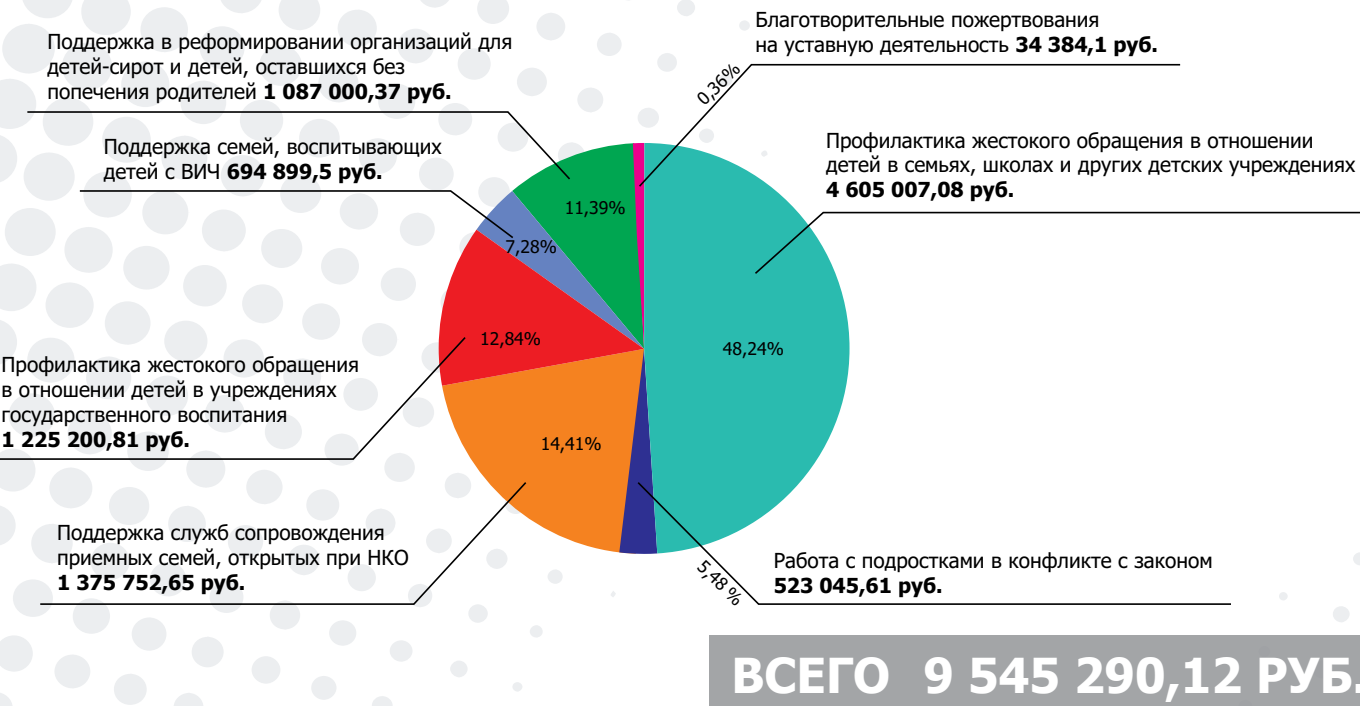
БУКЛЕТ «ДЕТСКАЯ АГРЕССИЯ»

Буклет поможет родителям разобраться с тем, что такое агрессивное поведение ребёнка, понять источники агрессии и способы профилактики враждебного поведения.

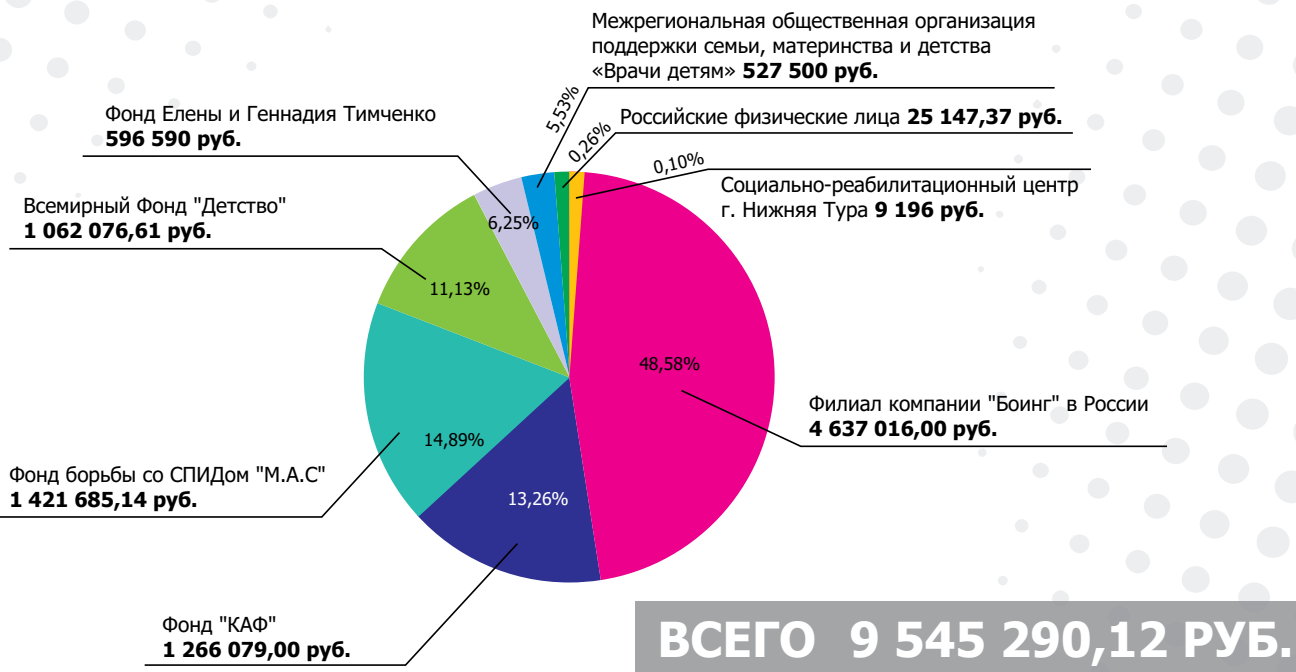
Буклет подготовлен на основе лекций для родителей, которые прошли в Верхней Салде при участии психолога Марины Березиной в рамках проекта «Профилактика жестокого обращения в отношении детей».

Все материалы можно посмотреть на сайте организации в разделе «Библиотека».

СТАТЬИ РАСХОДОВ



ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЙ



«Семья детям» — благотворительная организация. Мы независимая организация, мы существуем на гранты, корпоративные и частные пожертвования.

Филиал компании «Боинг» в России

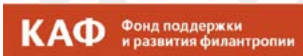
Министерство экономического развития Российской Федерации

Всемирный фонд «Детство»

Фонд борьбы со СПИДом «М•А•С» (М•А•С AIDS Fund) (ООО «Эсте Лаудер Компаниз»)

Фонд «КАФ» и Европейская Комиссия

Фонд Елены и Геннадия Тимченко



НАШИ ПАРТНЕРЫ

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области

Министерство социальной политики Свердловской области

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области



БОЛЬШОЕ СПАСИБО ТЕМ, КТО ПОМОГАЕТ РАБОТЕ «СЕМЬИ ДЕТЯМ»

Государственным учреждениям

Уполномоченному по правам ребенка в Свердловской области
Министерству социальной политики Свердловской области
Министерству общего и профессионального образования Свердловской области

Социально ориентированным организациям

Центрам социальной помощи семье и детям Екатеринбурга
Детским домам Екатеринбурга

Коммерческим организациям

Парфюмерному супермаркету «Золотое Яблоко»

СМИ

Порталу E1.ru
Информационному агентству «ИТАР-ТАСС Урал»
Радио «России»
Журналу «Эксперт-Урал»
«Агентству Социальной Информации»
Журналу «Филантроп»
Порталу 66.ru
Газете «Уральский рабочий»

Нашим сторонникам и волонтерам

Юлии Карповой



В 2018 году мы будем и дальше развивать программы, которые помогают детям и семьям, оказавшимся в сложной ситуации.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

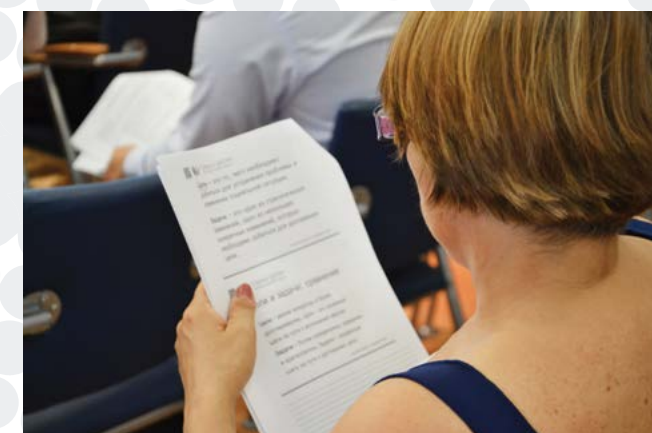
В следующем году наши разработки по проблеме жестокого обращения с детьми мы будем передавать не только специалистам социальной сферы Верхней Салды, также мы будем помогать школам разрабатывать постоянно действующие программы по профилактике буллинга и жестокого обращения на территории школ, организуем в 1,5 раза больше открытых лекций для родителей по воспитанию детей, чем в 2017 году, а также начнем обучать новую волну специалистов по данной проблеме.

В следующем году мы будем помогать сразу же 8 учреждениям государственного воспитания в реформировании учреждений. Нашей главной задачей будет поддержать специалистов в преобразованиях, для этого мы будем обучать их работе по семейному устройству детей, а также помогать в профилактике эмоционального выгорания.

В следующем году «Семья детям» примет участие в проекте «Общая информационно-технологическая платформа для оценки социальных результатов» (ПИОН) который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов и при стратегической поддержке Фонда Тимченко. Цель проекта - рост числа СО НКО, внедряющих в деятельность практику измерения и оценки социальных результатов. В ходе Проекта организация получает комплексное экспертное сопровождение на всех этапах внедрения системы измерения и оценки социальных результатов.

ДИАЛОГ

Мы будем продолжать объединять представителей власти, НКО и специалистов государственных учреждений, работающих в социальной сфере. В наших планах – проведение для них круглых столов и семинаров. Этот диалог будет строиться от лица детей, которым мы помогаем.



НАМ НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ

**Даже небольшое пожертвование поможет!
Сделать пожертвование можно одним из удобных для Вас способов.**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

Безналичные средства:

- С помощью банковской карты на нашем сайте;
- Через электронные деньги (подробности на нашем сайте);
- С помощью услуги "Легкий платеж" на сайте оператора сотовой связи МТС;
- Вы можете перечислить пожертвование со своей банковской пластиковой карты СБЕРБАНКА в любом банкомате банка,
- отправьте слово ДЕТСТВО на короткий номер 7715 (стоимость смс 45 руб.)

Наличные средства:

- через терминалы мобильных платежей TELEPAY
- через СБЕРБАНК. Заполните квитанцию и отнесите в любое отделение банка.
- ящики для сбора пожертвований. Опустить деньги в такой ящик - самая простая и доступная возможность сделать пожертвование.

Установите ящик для пожертвования:

например, в своем магазине, кафе, клубе.

Предложите идею для сотрудничества:

Пожалуйста, зайдите на наш сайт или позвоните нам.

ВОЛОНТЕРСТВО

Вы можете стать волонтером и непосредственно помогать семьям и детям, принимать участие в организации благотворительных акций.

КОРПОРАТИВНОЕ ПАРТНЕРСТВО

- единовременная или регулярная финансовая поддержка одного из проектов;
- совместное проведение благотворительных мероприятий;
- покупка необходимого оборудования;
- организация волонтерской помощи (профессиональной помощи - PRO BONO);
- индивидуально разработанный вариант сотрудничества.

НАШИ РЕКВИЗИТЫ

ИНН 6685094008
КПП 668501001
ОГРН 1156600001656
ОКПО 62033866
ОКВЭД 85.32. 80.42 22.15 22.11.1
БИК 046577674
Р/С 40703810016000045767
К/С 30101810500000000674
В Уральском банке Сбербанка РФ
г. Екатеринбурга
Юридический адрес/фактический адрес:
620026 г.Екатеринбург, ул. Белинского,
дом №83, 14 этаж, офис 1412.

**ПОДРОБНЕЕ НА НАШЕМ САЙТЕ
WWW.FAMILY2CHILDREN.RU**





620026, Екатеринбург,
ул. Белинского, 83, офис 1412
тел./fax: +7 (343) 229-53-49 (офис)
e-mail: info@family2children.ru
vk.com/family2children
facebook.com/family2children

www.family2children.ru.