

Годовой отчет



2014

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Ларисы Бучельниковой.....	4
Информация об организации.....	6
Структура организации.....	8
Достижения за 14 лет работы.....	9
Главные слова и цифры 2014 года.....	10
Правда о тех, кому мы помогаем.....	11
 Услуга	
«Социальная гостиница для семей в кризисе».....	12
Проекты:	
«Взять и полюбить».....	14
«Школа осознанного родительства».....	16
«Поддержка приемных родителей и восстановление родительских прав».....	18
«Нет» насилию в отношении детей».....	20
«Развитие потенциала, поддержка и социализация подростков и молодых людей в трудной жизненной ситуации»:	
«Подготовка подростков в конфликте с законом к суду».....	22
«Старший брат, старшая сестра».....	24
Программа	
«Профилактический тренинг для подростков группы повышенного риска «СТУПЕНИ» в Екатеринбурге».....	26
 Волонтерство.....	28
Распространение опыта.....	30
Связи с общественностью.....	32
Развитие персонала.....	33
Признание.....	33
Финансовая информация.....	34
Наши грантодатели.....	35
Наши партнеры.....	35
Мы благодарим за помощь.....	36
Наши планы.....	37
Нам нужна ваша помощь.....	38

Годовой отчет о деятельности некоммерческой организации «Семья детям»
за 2014 год

адрес: 620026, Екатеринбург, ул. Белинского, 83, офис 1412
тел./fax: +7 (343) 229-53-49 (офис)
www.family2children.ru
email: info@family2children.ru

«Семья детям» в социальных сетях:
VK www.vk.com/family2children
FB www.facebook.com/family2children

Полную информацию о деятельности «Семьи детям», ее подопечных,
сотрудниках, волонтерах, партнерах и спонсорах вы можете найти
на нашем сайте www.family2children.ru.

ОБРАЩЕНИЕ ЛАРИСЫ БУЧЕЛЬНИКОВОЙ

Дорогие друзья!

В этом отчете вы найдете все подробности о работе нашей организации в 2014 году, от себя лично я хотела бы рассказать о новых перспективах, которые подарил нам этот год, о важных переменах и главных достижениях.

Данный год знаменовался тем, что к работе нашей организации присоединились две новых коммерческих структуры. Компания Boeing поддержала развитие проектов нашей организации на новой для нас территории – в Верхней Салде. Благотворительный фонд Amway «В ответе за будущее» помог в развитии инновационного для Екатеринбурга проекта по сопровождению приемных родителей. Также в этом году мы успешно продолжили работу с Фондом борьбы со СПИДом «М•А•С» и Всемирным фондом «Детство», вышли на новый уровень в реализации программ, связанных с рискованным поведением подростков.



Лариса Бучельникова

Директор
НП «Семья детям»
Член Общественного
совета Уполномоченного
при Президенте
Российской Федерации
по правам ребенка

В 2014 году, как и раньше, нам удалось продолжить тесное сотрудничество с государственными структурами Свердловской области по распространению успешного опыта наших программ среди специалистов социальной сферы. Также в течение года мы выиграли две субсидии – от Министерства физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области на работу с детьми в трудной жизненной ситуации и от Министерства социальной политики Свердловской области на работу по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми. Мы с достоинством реализовали эти проекты и планируем продолжать начатую работу по этим направлениям в 2015 году.

За год вместе с вами нам удалось помочь 596 детям и родителям, мы работали по профилактике социального сиротства, защите детей от жестокого обращения, а также развивали потенциал и возможности детей, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Кроме того, мы обучили более 213 специалистов социальной сферы эффективной работе с семьями и детьми.

Мы благодарны нашим донорам, без вас тех результатов, которые удастся достигать из года в год, не было бы. Спасибо нашим волонтерам за то, что вы выбираете нас и так ответственно подходите к своему делу. Спасибо компаниям, которые оказывают профессиональную помощь – вместе мы становимся в разы сильнее. Спасибо нашим сторонникам, которые по зову сердца помогают тем, кто в этом нуждается!

Мы гордимся, что у нас такие активные и неравнодушные единомышленники.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Поддерживая взрослых, мы помогаем детям

Мы реализуем проекты в сфере защиты детства, работая по направлениям, связанным с профилактикой социального сиротства, семейным устройством детей-сирот, улучшением качества жизни и социализацией детей группы риска, а также по обучению специалистов эффективным социальным технологиям поддержки детей и семей в трудной жизненной ситуации.



Направления деятельности

Мы помогаем детям, которые могут остаться без родителей – для этого мы поддерживаем биологических и приемных родителей в кризисе. В том числе создаем услуги по предоставлению временного жилья.

Мы помогаем детям, которые уже оказались в детском доме – мы привлекаем таких волонтеров, которые могли бы стать для детей наставниками и примерами для подражания. Помогаем детям, проживающим в интернатных учреждениях, замещающих семьях, а также оказавшимся в кризисной ситуации, в развитии тех качеств и умений, которые будут необходимы им в самостоятельной жизни.

Мы делаем все возможное, чтобы детям жилось безопасно в семьях и детских домах – мы учим взрослых и детей видеть жестокость и бороться

с ней. Мы помогаем специалистам и воспитателям выстраивать между детьми доброжелательные отношения, не допускать насилия и действовать профессионально, если оно произошло.

Мы помогаем специалистам социальной сферы – оказываем учебно-методическую и супервизионную поддержку специалистам, работающим с детьми и семьями, распространением знания, необходимых для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Мы создаем и развиваем собственных социальных услуги – открытие социальных гостиных, комнат дневного пребывания для детей и др.

Мы развиваем добровольчество. Развитие добровольчества как ценности в обществе.

Принципы деятельности

Мы не только оказываем адресную помощь, главным нашим принципом в работе является системный подход, мы стараемся запускать такие механизмы поддержки, которые помогут людям научиться самостоятельно справляться со своими проблемами. С этой целью мы пилируем и внедряем новые социальные технологии в систему государственных учреждений, а также реализуем собственные благотворительные программы и услуги.

Наш подход

АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ
Оценка потребностей и интересов благополучателей.

ИЗУЧЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК
Использование международного опыта, инновационных технологий, которые позволяют качественно решать заявленные проблемы.

ТЕСТИРОВАНИЕ
Определение сильных и слабых сторон программы, оценка достижения результатов.

ВНЕДРЕНИЕ
Успешные технологии вводятся в постоянную практику работы государственных и негосударственных учреждений после завершения проекта.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ
Тиражирование практики в различных городах России. Распространение знаний, опыта, инновационных подходов в социальной сфере.

! УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ
Мы узнаем мнение детей и действуем в их интересах.

Благодаря тиражированию практик наша география стала шире

Главный город, в котором живет и развивается «Семья детям», – это Екатеринбург, также мы реализуем проекты в других городах:

Ревда – отделение временного проживания для нуждающихся матерей с детьми.

Богданович, Артемовский, Нижний Тагил, Нижняя Тура – сеть услуг по поддержке матерей с детьми с целью профилактики отказов от детей.

Орел – служба принимающих семей

для детей в конфликте с законом, сопровождение специалистов социальной сферы по всей Свердловской области. Также в Нижнем Тагиле мы хотим открыть социальную гостиницу для матерей-выпускниц детских домов, уже найдено помещение и сделан ремонт, но нужны дополнительные средства, чтобы гостиница заработала.

История организации

История организации началась в 2000 году с деятельности Европейского Детского Фонда. В 2003 году была зарегистрирована местная некоммерческая организация «ЭвриЧайлд», в сотрудничестве с Международной благотворительной организацией «EveryChild». В 2009 году было создано и зарегистрировано Некоммерческое партнерство «Семья детям». «ЭвриЧайлд» прошла процесс реорганизации в форме присоединения к НП «Семья детям», которое в порядке преемственности унаследовало миссию, цели и результаты деятельности «ЭвриЧайлд». В настоящее время «Семья детям» продолжает работу в Екатеринбурге и других городах.

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ



Попечительский совет

Попечительский совет состоит из достойных граждан нашего города. Они разделяют миссию и ценности нашей организации. Мы встречаемся несколько раз в год, чтобы определить стратегию развития, обсудить круг проблем, которыми мы занимается, и предложить пути их решения.

Алексей Владимирович Глазырин

Председатель Совета директоров группы компаний «Ньютон»
(Екатеринбург, Москва)

Евгений Петрович Артюх

Депутат Законодательного собрания Свердловской области, член Координационного Совета объединения предпринимателей Свердловской области, член экспертно-консультативного Совета по развитию малого и среднего бизнеса при полномочном представителе Президента РФ УРФО, основатель Группы компаний «ЛЕВЬ&ЛЕВЬ-АУДИТ»

Элла Леонидовна Воробьева

Доктор социологических наук, экс-депутат Областной Думы Законодательного собрания Свердловской области четырех созывов, заслуженный изобретатель РФ, награждена медалью «За заслуги перед Свердловской областью»

Владимир Ильич Макеранец

Кинорежиссер, председатель Уральского отделения Союза кинематографистов России, заслуженный деятель искусств РФ

Алена Геннадьевна Рожкова

Тележурналист, экс-руководитель телевизионной программы ООО «Телекомпания «Четвертый канал», исполнительный директор видеостудии «Сестры Люмьер»

Наталья Семеновна Шкиленок

Директор ООО «Урало-Сибирская промышленная компания»

Алексей Владимирович Тараскин

Бизнесмен

В 2014 году в штате организации работали 9 сотрудников. 5 социальных работников и 5 психологов были привлечены к реализации проектов по договору возмездного оказания услуг.

ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 14 ЛЕТ РАБОТЫ:

16 426 детей и родителей получили социальные услуги, созданные в рамках проектов;

420 детей сохранены в родных семьях;

1 06 детей были устроены в альтернативные формы семейного воспитания;

1 312 специалистов обучено;

1 отделение временного жилья для нуждающихся матерей создано в Ревде;

2 комнаты дневного пребывания для детей, семьи которых попали в трудную жизненную ситуацию, были открыты в Екатеринбурге.

За это время мы передали 6 услуг (технологий) на баланс государства:

№1 участковые социальные работники – Нижняя Тура

№ 2 группы самопомощи для родителей детей с особыми потребностями – Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург

№ 3 группы дневного пребывания – Центр социальной помощи семье и детям «Отрада», Екатеринбург

№4 комплексная социально-медицинская помощь семьям, в которых родились дети с особыми потребностями – Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург

№ 5 одно отделение временного жилья для нуждающихся матерей – Ревда

№6 в ведение Министерства здравоохранения Свердловской области передана комната дневного пребывания для детей при ГБУЗ «Свердловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИДом и ИЗ».



ГЛАВНЫЕ СЛОВА И ЦИФРЫ 2014 года

- Был запущен первый в Екатеринбурге проект по сопровождению приемных родителей «Школа осознанного родительства», в котором приняли участие 30 замещающих семей.
- 24 женщины воспользовались услугой временного проживания в Отделении помощи женщинам Центра «Данко» в Ревде (социальная квартира – собственность «Семьи детям»).
- Более 300 семей Свердловской области приняли участие в мероприятиях организации, направленных на профилактику социального сиротства и защиту детей от жестокого обращения.
- В ходе проекта «Нет» насилию в отношении детей» мы начали работу с 6 детскими домами Екатеринбурга по созданию безопасной среды для детей в учреждениях государственного воспитания.
- В рамках проекта «Нет» насилию в отношении детей» разработано 4 блока методических рекомендаций, направленных на создание безопасной среды в учреждениях. Документы направлены на предотвращение жестокого обращения, издевательств в среде сверстников, самовольных уходов воспитанников из учреждения, а также «Руководство по созданию системы обратной связи от детей, проживающих в детских домах».
- Первые 10 наставников появились у 10 воспитанников детских домов Екатеринбурга благодаря программе «Старший брат, старшая сестра».
- В Екатеринбурге была апробирована новая форма социальной адаптации подростков в конфликте с законом. Психолог с юридическим образованием проводил для 10 подростков индивидуальные консультации по подготовке к судебному заседанию.
- Благодаря помощи профессионалов нами была создана социальная реклама против травли в детском коллективе.
- Также своим технологиям работы с семьями и детьми мы обучили 213 специалистов социальной сферы.
- Благодаря компании Boeing «Семья детям» начала свою деятельность по профилактике социального сиротства в Верхней Салде.
- Специалистам 31 социального учреждения Свердловской области была оказана методическая и супервизионная поддержка в течение года.
- 150 сообщений опубликовано в СМИ о деятельности организации и социальных проблемах, которые она решает.
- 18 конференций посетили сотрудники организации в качестве участников и спикеров.



ПРАВДА О ТЕХ, КОМУ МЫ ПОМОГАЕМ

Самое главное – начало. Не допустить попадания ребенка в детский дом. Большинство детей, оказавшихся там, — это социальные сироты, то есть у детей есть родные семьи, но родители не справляются с их воспитанием. Для того, чтобы сделать ребенка счастливым нужно помогать не ему, а его родителям. Здесь нужна серьезная помощь и реабилитация. Проблемы, возникающие в семье, нужно решать комплексно – с помощью специалистов, предоставляя психологическую, юридическую и социальную помощь.

Профилактика отказов от детей – это основное направление, в котором работает «Семья детям». При этом в Свердловской области сегодня еще тысячи детей продолжают жить в детских домах. Несмотря на профессионализм воспитателей и сотрудников детских домов дети до сих пор нуждаются в поддержке. Но важно понимать в какой. Прошел тот период, когда детские дома в России остро нуждались в материальной помощи. Одежда, еда, интересный досуг – все это у детей есть. Нет качественного общения с внешним миром. Дети плохо представляют, как устроена жизнь за пределами детского дома.

Совершенно неподготовленные они выходят из его стен и риск того, что они свернут на опасный путь, очень велик. Поэтому крайне важной мы считаем работу по социализации детей.

Детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, необходима не только поддержка, но и защита. Поэтому мы развиваем программы, в которых стремимся реализовать права детей в разных сферах их жизни.

Другое направление в нашей работе – это обучение специалистов социального профиля. Мы обучаем, например, воспитателей детских домов инновационным формам работы с детьми, а специалистов по социальной работе – эффективному взаимодействию с семьями. Решение многих проблем зависит от системных подходов. Поэтому мы передаем свой опыт и обучаем специалистов социальной сферы, идем в государственные структуры и объединяем всех заинтересованных лиц.



УСЛУГА: «Социальная гостиница для семей в кризисе»

Социальная гостиница – это место, где выпускницы детских домов могут временно проживать вместе со своими детьми, получать комплексную социальную помощь и продолжать учебу.

О ПРОБЛЕМЕ

Почему сиротой становится ребенок выпускника детского дома?

Александра Довиденко, координатор проекта: «Пытаясь строить отношения, выпускники детских домов не всегда правильно могут в них существовать. Часто результатом таких отношений становится нежелательная беременность. У выпускниц детских домов, как правило, нет модели семьи. Им трудно быть родителем, ведь у них нет своего опыта проживания в семье. Именно поэтому они находятся в группе риска и могут отказаться от своего ребенка в силу отсутствия материальных и психологических ресурсов для воспитания. Помимо этого, девушки испытывают трудности, связанные с неготовностью партнера воспитывать и содержать ребенка, отсутствием поддержки со стороны родственников и друзей».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: с 2011 г.

Место реализации: Нижний Тагил

Финансирование: грант Европейского Союза. Требуется привлечь еще 280 тыс. руб.

Идея

Для того, чтобы ребенок не оказался в детском доме, нужно предоставить условия, при которых семья, попавшая в тяжелое положение, сможет встать на ноги и жить самостоятельно. Благодаря проекту мамы-сироты получают рабочую специальность, сохраняют ребенка, и в дальнейшем устроят свою жизнь.

Технология

Проект поддерживает выпускниц детских домов в возрасте от 16 до 22 лет, которые получают профессию в Горнозаводском политехникуме Нижнего Тагила и одновременно воспитывают своих детей, при этом не находясь в браке. Специально для них на базе общежития профессионального училища создается социальная гостиница, где женщины в комфортных условиях могли бы жить с детьми и продолжать учебу (единовременно в отделении смогут проживать 10 мам с детьми). В социальной гостинице мамам и детям будет оказана комплексная поддержка: предусмотрена материальная, психологическая и юридическая помощь, специалисты по социальной работе помогут

матерям найти собственные ресурсы для решения проблем, наладить контакты с отцом ребенка, родными или оформить необходимые документы.

Отделение сможет принимать молодых мам, попавших в тяжелую ситуацию, из любого города Свердловской области.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Подписаны договоры о сотрудничестве по проекту с Социально-реабилитационным центром «Радуга», Центром социальной помощи семье и детям Дзержинского района, проведены обучающие семинары для специалистов.

На средства Европейского Союза (780 000 рублей) отремонтировано выделенное Политехникумом помещение, осуществлено его частичное оборудование.

Государство готово выделить деньги на оплату работы воспитателя и социальных работников, обслуживающих женщин данного района.

10 мам с детьми может принять отделение.

В социальной гостинице, которая была создана «Семьей детям» в 2006 году в Ревде за этот год получили поддержку 24 женщины и 33 ребенка.



Мама Галя:

«Мы с Варварой живем в общежитии. Очень неудобно готовить на общей кухне, ребенка брать туда небезопасно. И помыть малышку могу только в раковине умывальника. В новом отделении есть ванночки для детей и душевая кабинка для взрослых, просторная кухня, комната для игр и занятий, в будущем обещают дать еще и воспитателя, — делится Галя. — Каждая девочка хотела бы здесь жить».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В будущем мы планируем передать социальную гостиницу в ведение государственного учреждения.

10 мам с детьми сможет принять отделение в Нижнем Тагиле

Сделан ремонт на сумму **780** тыс. руб.

24 женщины проживали в социальной гостинице в Ревде

НУЖДЫ ПРОЕКТА

Денежные средства на сумму 280 тыс. руб.;

- на оборудование и принадлежности для мам и детей;
- на оплату работы координатора проекта;
- на обучение специалистов, которые будут работать с мамами.

КОНТАКТ

Александра Довиденко,
координатор проекта
a.dovidenko@family2children.ru
тел.: +7 (343) 229-53-49

Социальная гостиница стала логическим продолжением проекта «Распространение опыта «Временное жилье для нуждающихся матерей» в Свердловской области», благодаря которому за 2 года в четырех городах Свердловской области в семьях удалось сохранить 62 ребенка, что составило 80% от числа заявленных отказов.

ПРОЕКТ: «Взять и полюбить»

Сиротство и жестокое обращение с детьми – это комплексная проблема. Ее мы решаем с разных сторон: помогаем родителям, поддерживаем специалистов социальной сферы, проводим обучающие мероприятия для детей.

О ПРОБЛЕМЕ

Алина Плотникова, координатор проекта: «Ежегодные экспертизы деятельности учреждений по профилактике социального сиротства и защите прав детей показывают, что иногда система поддержки не срабатывает. Это происходит по двум причинам. Во-первых, слишком поздно неблагополучная семья попадает в сферу услуг. Во-вторых, даже когда услуги семье и детям оказываются, они иногда не дают результата и вследствие этого страдает ребенок. Именно поэтому государство и некоммерческие организации сегодня работают над системой раннего выявления семейного и детского неблагополучия».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2014 г.

Место реализации: Свердловская область

Финансирование: Министерство социальной политики Свердловской области

Партнеры: Министерство социальной политики Свердловской области, 22 социальных учреждения из 10 муниципальных образований

Идея

Для того, чтобы уберечь детей от жестокости и сохранить ребенка в семье важно в первую очередь помочь взрослым, которые его окружают.

Технология

В ходе проекта работа проводилась как с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации, так и со специалистами по социальной работе, сотрудниками участковых служб, психологами и руководителями учреждений социального обслуживания семьи и детей. Семьям оказывалась помощь в вопросах воспитания детей. Для специалистов, работающих в государственных учреждениях, были организованы семинары и супервизии по оказанию комплексной социальной и психологической поддержки семье в рамках семейно-ориентированного подхода, при котором деятельность специалистов должна быть направлена на сохранение ребенка в семье. А также по выявлению жестокого обращения к детям как в среде взрослых, которые окружают ребенка, так и в среде сверстников, предложили различные инструменты предотвращения и борьбы с этим явлением.

РЕЗУЛЬТАТЫ

163 ребенка, проживающие в стационарных отделениях ЦСПСиД и СРЦН г. Екатеринбурга и Свердловской области, приняли участие в мероприятиях по профилактике жестокого обращения и травли. 160 семей в тяжелой жизненной ситуации получили комплексную социально-психологическую поддержку.

Мы провели 13 обучающих мероприятий для 110 специалистов из 12 учреждений Свердловской области.

Вывод: специалистам на постоянной основе требуются углубленные тренинги и супервизии, а также взаимодействие в кругу коллег и профессионалов для повышения квалификации и профилактики профессионального выгорания.



ОТЗЫВЫ

Елена Крюкова, педагог-психолог Центра социальной помощи семье и детям «Гнездышко»:

«Я работаю практикующим психологом уже долгое время, но я никогда не участвовала в супервизиях и не знала, как они могут мне помочь. Теперь стало ясно – именно их мне не хватает в работе. После супервизии четко выстраивается план действий, если до этого ты только осознавал проблему и думал, как быть, то после можно получить большое количество рекомендаций. Неважно, чья проблема разбирается в группе, в любом случае у меня появляется возможность увидеть себя со стороны и оценить, как я действую. Думаю, что для специалистов, которые постоянно работают с семьями и детьми и принимают решения в сжатые сроки, важно проводить супервизию минимум один раз в месяц».

О нас говорят:

Министр социальной политики Свердловской области Андрей Злоказов:

«Благодаря инициативам и реализации антикризисных программ поддержки ответственного родительства со стороны «Семьи детям», решается стратегическая задача по формированию в обществе благоприятной семейной среды».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Мы надеемся, что итоги проекта продемонстрирует необходимость оказания супервизионной поддержки для специалистов социальной сферы и сделают ее более доступной в будущем.

Более **300** детей и родителей получили социальную и психологическую помощь

110 специалистов обучились эффективной работе с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации

50 специалистов заявили о своих проблемах и нашли решения

12 учреждений Свердловской области работали над проблемой

1 фильм создан по итогам проекта

КОНТАКТ

Алина Плотникова,
координатор проекта
a.plotnikova@family2children.ru
тел.: +7 (343) 229-53-49

ПРОЕКТ: Школа осознанного родительства

Школа дает возможность родителям осознать свои проблемы с ребенком и найти решения

О ПРОБЛЕМЕ

Почему приемный ребенок может вновь оказаться в детском доме?

Евгения Осипова, координатор проекта: «В 2013 году в Свердловской области 3163 ребенка были переданы на воспитание замещающим родителям. В 2014 году очередь на принятие ребенка в семью в России выросла на 72%. При этом, по статистике, порядка 10% всех приемных детей в России возвращаются обратно в интернатные учреждения. Анализ случаев возвратов показал, что основными причинами отказа являются сложности взаимоотношений в период взросления ребенка. Замещающие семьи проходят различные стадии совместного проживания, в том числе кризис, во время которого есть опасность, что родители не справятся и вернут ребенка в детский дом. В то же время сопровождение не организовано в достаточной мере».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2014–2015 гг.

Место реализации: Екатеринбург

Финансирование: Amway «В ответе за будущее»

Партнеры: Министерство социальной политики Свердловской области

Идея

Чтобы приемный ребенок вновь не оказался в детском доме замещающим родителям требуется не только обучение перед принятием ребенка в семью, но также профессиональная поддержка и сопровождение, когда ребенок уже в семье.

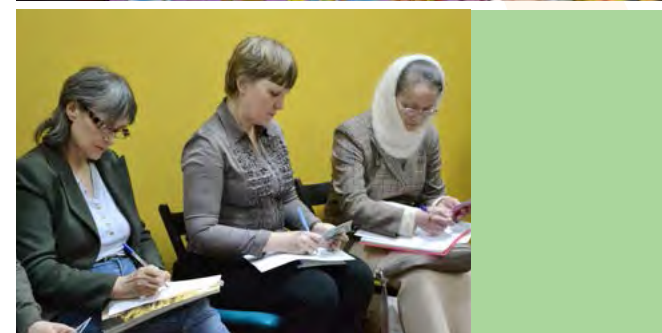
Технология

Во-первых, мы проводим психологические тренинги с родителями. Здесь родители узнают многое в теории, но также могут обсудить с психологами проблемы, с которыми они непосредственно встретились в ходе воспитания ребенка. Также общение между приемными родителями в группе оказывает на них позитивный эффект, потому что именно на таких встречах они могут увидеть, что не одиноки в своих проблемах, попросить совета у других родителей. В итоге на тренингах происходит групповая терапия, разбор конкретных сложных случаев, а также обмен опытом между участниками проекта. Во-вторых, наши психологи проводят для родителей семейные и индивидуальные консультации, для решения личных проблем.

РЕЗУЛЬТАТЫ

К нам обратилось 30 замещающих семей за поддержкой. Для которых мы начали программу проведения тренингов и индивидуальных консультаций на 2 площадках города. Планируется, что за 1 год проекта будет проведено 10 тренингов и около 150 индивидуальных консультаций.

Отметим, что основным отличием нашего проекта от Школы приемных родителей является то, что мы работаем уже с конкретными проблемами семей и детей. Нашей главной задачей является делать так, чтобы сами родители хотели меняться, потому что от того, как чувствует себя родитель, в большинстве случаев зависит, как ведет себя ребенок.



ОТЗЫВЫ

Давиденко Ольга,
воспитывает приемную дочь пяти лет

«Я прихожу на индивидуальные консультации к психологу Юлии Аюповой. После двух встреч я уже увидела результат и хочу дальше с ней работать. Мне очень нужен был психолог. До этого сменила трех психологов. С Юлей хочу работать дальше. Она просто меня поняла и работает в том русле, в каком нужно. Не просто слезы вытирает, а именно работает со мной. Не просто выслушивает, вызывает на откровенную беседу, а заставляет меня увидеть проблему, открыть глаза и думать. Я вижу, в чем проблема, как ее решить и зачем искать выход из сложившейся ситуации».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Мы планируем в будущем обучать данной программе сопровождения специалистов государственных учреждений, чтобы как можно больше родителей могли получать квалифицированную помощь.

30 семей
обратились за
поддержкой

2 тренинговые
группы приемных
родителей
открыты

5 психологов
работают над
проектом

Создано
on-line
сообщество
«Приемные
родители
Екатеринбурга»
http://vk.com/priemnie_roditeli

КОНТАКТ

Евгения Осипова,
координатор проекта
e.osipova@family2children.ru
тел.: +7 (343) 229 53 49

ПРОЕКТ: Поддержка приемных родителей и восстановление родительских прав

О ПРОБЛЕМЕ

Анна Кольчугина, координатор и тренер проекта: «Чаще всего дети попадают в приют или детский дом, потому что их родителям вовремя не смогли предоставить комплексную и квалифицированную помощь. Обнаружить причину неблагополучия семьи, и оказать эффективную поддержку могут только специалисты профессионального уровня. Поэтому необходима профессионализация всей сферы защиты детства: обучение, поддержка специалистов и стандартизация услуг. Также мало давать просто техники работы с детьми и семьями. Прежде, чем специалист сможет использовать их, важно решить проблемы внутри его коллектива: конфликты, профессиональное выгорание, стресс, а главное – недостаток квалификации. Сегодня на простых специалистов по социальной работе, педагогов, у которых нет профессиональных психотерапевтических навыков, обрушивается непосильная задача по профилактике сиротства, но они не смогут ее решить без приобретения определенных навыков в своей работе».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2014 г.

Место реализации: Верхняя Салда

Финансирование: Компания Boeing

Идея

Выбраны два направления работы:

1. Построение системы сопровождения замещающих семей для профилактики отказов.
2. Построение системы работы, направленной на предотвращения лишения родительских прав семей, ограниченных в правах, и восстановление родительских прав для мотивированных семей.

Технология

Для специалистов мы проводим семинары по постановке целей, решению конфликтов, нарабатываем навыки психотерапевтической работы: работа с группами, установки отношений с клиентами, формированию доверия, работа с осуждением своих клиентов. Еще одним аспектом проекта было налаживание межведомственного сотрудничества в Верхней Салде. На тренингах специалисты несколько раз указывали на ограничения эффективности из-за отсутствия сотрудничества между государственными структурами.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Основным качественным результатом является рост профессионального уровня 29 специалистов Центра социальной поддержки. Все из них сообщили о росте уровня их знаний и профессиональных навыков по работе с клиентами, и о росте их уровня доверия при работе с трудными случаями. Благодаря проведенной работе 21 ребенок был устроен в приемные семьи, что на 25% больше, чем в 2013 году. На 31% снижен риск лишения родительских прав у родителей группы риска. На 40% возросло количество случаев возвратов детей в семьи, по причине восстановления родительских прав. 24 специалистами из различных государственных структур, был разработан проект документа, описывающего межведомственное сотрудничество в вопросе раннего выявления и поддержки неблагополучных семей.



ОТЗЫВЫ

Участники проекта:

- Очень важно и ценно было понять, как правильно выстроить работу с клиентом, что изменить в себе, что препятствует мне, и что нужно сделать, чтобы эти препятствия не мешали добиваться цели.
- Произошел обмен мнениями, живой диалог, приведший к практическим решениям.
- Полезно было обсудить вопросы, которые ранее не обсуждались в коллективе.
- Теперь я знаю, что те препятствия, которые есть у меня, можно преодолеть, если это в моих силах. Спасибо!

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В дальнейшем «Семья детям» планирует продолжать свою деятельность в Верхней Салде, в частности в рамках данного проекта организация запустит социальную рекламную, призванную привлечь внимание родителей на то, что в любой ситуации им необходимо искать помощи.

29 специалистов обучено

На **40%** выросло количество возвратов детей в семьи

На **31%** снижен риск лишения родительских прав

Разработан **1** документ межведомственного сотрудничества

КОНТАКТ

Анна Кольчугина,
координатор и тренер проекта
a.kolchugina@family2children.ru
тел.: +7 (343) 229 53 49

ПРОЕКТ: «Нет» насилию в отношении детей

Это пока единственный благотворительный проект в Екатеринбурге, который поднимает и решает проблему жестокости в детских учреждениях

О ПРОБЛЕМЕ

Александра Довиденко, координатор проекта: «Проблема жестокого обращения в отношении детей — это общая проблема, она существует во всем мире. В России более 500 тысяч детей каждый год убегают из семьи, учебных заведений, госучреждений, спасаясь от жестокости родителей, сверстников, воспитателей¹. В нашем обществе бытует мнение, что шлепки, подзатыльники, отказ общаться с ребенком, употребление грубых слов, запреты являются приемлемыми воспитательными воздействиями на ребенка². И эти культурные особенности несколько осложняют работу с проблемой жестокого обращения. Также обостряют эту проблему условия работы и жизни в таких учреждениях: в силу особенностей детей, лишенных семьи, и высокой степени напряженности взрослых. На наш взгляд, роль общества и НКО в этом вопросе заключается в том, чтобы помочь стать детским интернатным учреждениям приверженными идее безопасной среды, то есть среды свободной от насилия, жестокости, угнетения и издевательств».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: сентябрь 2011 г. — август 2015 г. (с возможным последующим продлением еще на 1 год).

Место реализации: Екатеринбург
Финансирование: Всемирный фонд «Детство»

Партнеры: Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Идея

Чтобы предотвратить жестокость в детском доме важно поддерживать в нем открытость между детьми и взрослыми. Важно помочь им построить такие отношения, при которых потребности каждого ребенка будут встречены взрослыми, а взрослый сможет адекватно среагировать на любые проявления ребенка. Все это должно быть подкреплено соответствующими документами, описывающими как грамотно реагировать в случаях, когда ребенку угрожает опасность.

Технология

В 2013 году мы обучали директоров, педагогов и специалистов, работающих с детьми без попечения родителей, способам выявления и оказания помощи детям, подвергающимся жестокому обращению. Курс был востребованным и показал, что учреждениям требуется поддержка в создании безопасной среды для ребенка. Поэтому в 2014 году мы стали сотрудничать с отдельным детским домом, где объединившись с его сотрудниками разработали алгоритмы, которые позволят регулировать взаимоотношения между воспитанниками образовательного учреждения, а также между детьми и педагогическим персоналом, снижать риски агрессивного поведения. В работу включены сотрудники детского дома,

дети, представители государственных структур, волонтеры. Еженедельно проводятся обучающие тренинги, консультации, супервизии, фокус-группы. Через эти мероприятия мы стараемся услышать мнение детей и взрослых, чтобы найти общие решения, которые позволят сделать жизнь детей лучше. В 2014 году в проект включились уже 6 детских домов Екатеринбурга, работа с которыми продолжится в 2015 году.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Всего в проекте приняло участие 12 учреждений и более 70 сотрудников детских домов Свердловской области. На главной площадке — в Малоистокском детском доме было проведено более 35 встреч с рабочей группой проекта, 2 общих тренинга для всего персонала детского дома, 35 встреч с детьми, 20 консультаций детского психолога, более 15 встреч волонтеров с детьми, в проект вовлечено 7 постоянных волонтеров. В детской рабочей группе приняло участие 20 детей из Малоистокского детского дома.

Были разработаны 4 блока методических рекомендаций, направленных на создание безопасной среды в учреждениях. Документы направлены на предотвращение жестокого обращения, издевательств в среде сверстников, самовольных уходов воспитанников из учреждения, а также «Руководство по созданию системы обратной связи от детей, проживающих в детских домах».

Были созданы 2 социальные рекламы по профилактике травли в детском коллективе (подробнее на стр. 32).

Методы, применяемые в конкретных учреждениях, уникальны и зачастую носят инновационный характер.



ОТЗЫВЫ

Дети говорят, что эти занятия учат их поддерживать друг друга в трудных ситуациях, любить друг друга, потому что каждый человек нуждается в любви и поддержке.

Воспитатель Малоистокского детского дома:

«Я как будто заново познакомилась с теми же детьми. Появилось понимание что происходит и что нужно делать»

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Асбестовского детского дома Людмила Сухоносова:

«Сделан большой и значимый шаг. Сегодня наши специалисты совсем другим глазами смотрят на проблему жестокости в детском коллективе — они ее видят, а значит, могут с ней работать. На данный момент заложен фундамент и есть инструменты, благодаря которым проблему можно решать. Обучение, которое проводят сотрудники «Семьи детям», является уникальным. Мы впервые получаем такие знания. Главный упор идет на практические навыки и профессиональное сопровождение — это то, чего особенно не хватает. Такое обучение для специалистов необходимо проводить в каждом детском доме. В этом есть потребность. Что касается самих детей, то они у нас стали более открытыми, стали чаще обращаться за помощью».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2015 году мы планируем распространять данный опыт среди 6 детских домов Екатеринбурга, а также в Верхней Салде.

12 учреждений приняли участие в проекте

70 сотрудников детских домов Свердловской области обучено

35 встреч с рабочей группой проекта

35 встреч с детьми

20 консультаций детского психолога

15 встреч волонтеров с детьми

4 методических пособия разработано

2 социальных рекламы создано

НУЖДЫ ПРОЕКТА:

– Волонтеры для работы с детьми,
– Специалисты разного профиля для работы в проекте на добровольных началах (дизайнеры, художники, PR-специалисты, разработчики рекламы)

КОНТАКТ

Александра Довиденко,
координатор проекта

a.dovidenko@family2children.ru

тел.: +7 (343) 229-53-49

¹ По данным аналитического Центра Государственной Думы РФ. Сборник материалов «Защита детей от жестокого обращения». ² «Культура воспитания, поощрения и наказания детей в Российских семьях». Отчет о результатах исследования, Москва. 2011.

ПРОЕКТ: Развитие потенциала, поддержка и социализация подростков и молодых людей в трудной жизненной ситуации

Период реализации: 2014 г.

Место реализации: Екатеринбург.

Финансирование: Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области

Партнеры: Свердловский областной суд, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, районный суд Чкаловского района Екатеринбурга, следственный комитет Чкаловского района Екатеринбурга

В этом проекте мы работаем с подростками в конфликте с законом, а также с детьми из детских домов, специально для них разработаны 2 программы поддержки

ПРОГРАММА №1

«Подготовка подростков в конфликте с законом к суду»

О ПРОБЛЕМЕ

Ежегодно в Свердловской области примерно 25% подростков из числа тех, кто уже преступал закон, снова совершают правонарушения. В целом по России количество преступлений, совершенных несовершеннолетними в 2013 году выросло на 7% по сравнению с 2012 годом. Как объясняет **директор «Семьи детям» Лариса Бучельникова:** «Дети очень чутко реагируют на то, что происходит рядом с ними. В подростковой среде часто считается нормой, когда ребенок противопоставляет себя обществу. Поэтому, нарушая закон, подростки чувствуют себя значимыми. С другой стороны они считают, что раз они еще дети, то и отвечать им ни за что не придется. Это вызвано тем, что у них недостаточно информации о правонарушениях и последствиях за свои действия».

РЕШЕНИЕ

Идея

Чтобы избежать повторных правонарушений среди несовершеннолетних важно разбираться с тем, что приводит их к правонарушениям и искать источники поддержки. Здесь главное, чтобы взрослый попробовал понять ребенка, проявил к нему интерес и участие. Это одна из возможностей помочь ему найти для себя интересное дело, увидеть себя и свою жизнь со стороны.

Технология

Чтобы избежать повторных правонарушений среди несовершеннолетних, благотворительная организация «Семья детям» при содействии Свердловского областного суда апробировала новую форму работы с подростками, которые совершили правонарушения и ожидают суда. Для них проводились индивидуальные консультации с психологом-юристом. Благодаря таким встречам у подростков появится возможность подготовиться к судебному заседанию, понять свои права и обязанности и познакомиться с процедурными моментами. Такие встречи способствуют формированию уважительного отношения подростков к закону. Работа велась не только с детьми, но и со специалистами. «Семья детям» провела обучающие мероприятия по

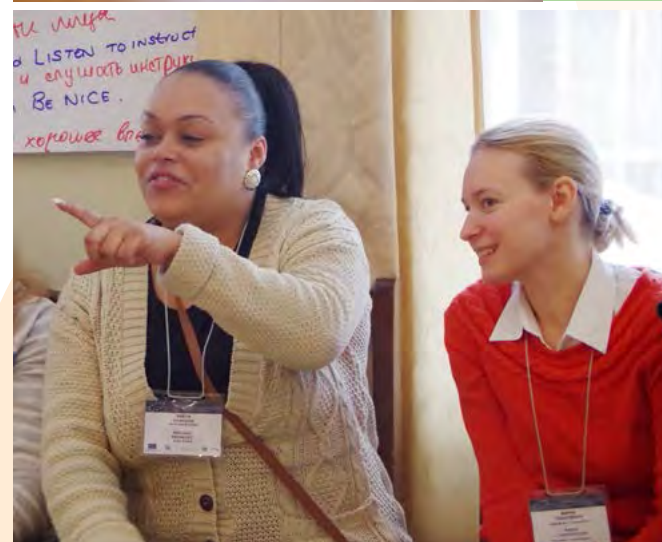
данной тематике для сотрудников КДНиЗП и ПДН 7 районов Екатеринбурга.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В течение года было проведено 28 встреч с 10 подростками. 20 специалистов обучены работе по данной технологии.

Вывод:

- необходимо сотрудничество специалистов с родителями. В случаях, когда родители или близкие родственники были задействованы во встречах, их эффективность значительно возрастала.
- вовлечение в систему дополнительного образования. Большинство участников отмечают, что если бы у них была возможность реализовывать себя, то, скорее всего, преступления они бы не совершили.
- необходимы связи с работодателями и помощь в трудоустройстве.
- разработка, апробация и внедрение системы мониторинга нравственно-правового сознания несовершеннолетних, позволяющая отслеживать, анализировать и корректировать развитие детей.



ОТЗЫВЫ

Мама одного из участников проекта:

«Большое спасибо за помощь. Материнское спасибо. Эти встречи с психологом просто излечивают нашу душу».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2015 году мы планируем распространять данный опыт среди 6 детских домов Екатеринбурга, а также в Верхней Салде.

10 подростков прошли подготовку к судебному заседанию

7 районов Екатеринбурга вовлечены в проект

20 специалистов КДНиЗП и ПДН прошли обучение по данной технологии

КОНТАКТ

Рустам Муслумов,
юрист, психолог проекта
info@family2children.ru
тел.+7 (343) 229-53-49

ПРОГРАММА №2: «Старший брат, старшая сестра»

Наставничество для детей из детских домов

О ПРОБЛЕМЕ

Александра Мелях, координатор, психолог, супервизор проекта: «Прошел тот период, когда детские дома в России остро нуждались в материальных вещах. Одежда, еда, интересный досуг — все это у детей есть. Нет качественного общения с внешним миром. Дети плохо представляют, как устроена жизнь за пределами детского дома. Совершенно не подготовленные они выходят из его стен и риск того, что они свернут на опасный путь, очень велик. После выпуска из детского дома дети предоставлены сами себе. Их легко обмануть, они могут отступить, если с ними рядом нет никого, кроме таких же бывших товарищей. Госучреждения тоже не всегда могут оказать помощь, которая необходима».

РЕШЕНИЕ

Идея

Как говорил основатель программы **Эрнест Каултэр** 100 лет назад: «*Есть единственный путь спасти подростков, оказавшихся в беде, — если рядом с каждым из них будет доброволец, который, словно старший брат, станет присматривать за ним, помогать ему в достойных делах, чтобы он знал, что в огромном городе есть хотя бы одна человеческая душа, которой небезразлично, жив он или мертв*»⁴.

Технология

«Старший брат, старшая сестра». Это долгосрочная поддержка социально-уязвимых детей путем привлечения волонтеров-наставников. Один волонтер — один ребенок. Волонтеры подбираются специально для каждого ребенка. Учитывается возраст, темперамент, потребности, интересы волонтера и ребенка, а также их психологическая совместимость. Волонтер программы берет на себя обязательство регулярно в течение 1 года проводить время совместно с ребенком. Это могут быть разные занятия: общение, общий досуг, занятия спортом, помощь ребенку в освоении школьных знаний, расширение кругозора и другое. Благодаря доверительным отношениям волонтер становится для ребенка положительным примером для подражания. У ребенка расширяется круг интересов, улучшаются коммуникативные навыки, повышается уверенность в себе и своих силах. Дети становятся социально более адаптированными, готовыми к жизни вне детского учреждения.

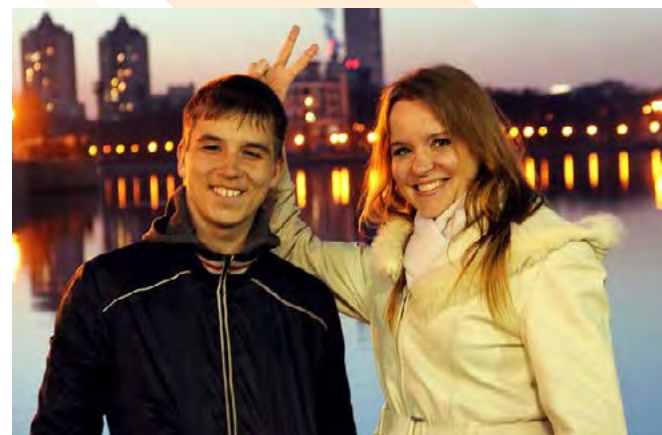
В этом процессе работа нашей организации заключается в привлечении и обучении волонтеров для индивидуального общения с ребенком. Главной задачей является постоянное сопровождение волонтера, для

этого мы проводим групповые психологически супервизии, а также индивидуальные консультации с волонтером, где разбираем различные сложные случаи и ситуации.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В проекте приняли участие 10 пар, состоящих из волонтеров и детей, которые проживают в трех детских домах Екатеринбурга. Опыт нашей программы наставничества показал, что, если ребенку из неблагополучного окружения уделять несколько часов в неделю, у него улучшается общее эмоциональное состояние, повышается уверенность в себе и уровень самооценки, ребенок становится более инициативным и общительным, он склонен уделять большее внимание учебе, становится более заинтересованным в происходящем вокруг. Ребенок ощущает свою нужность, и это делает его более жизнеспособным и сильным.

Для волонтеров этот проект — это возможность формирования ответственной и осознанной позиции в отношении волонтерства.



ОТЗЫВЫ

Юлия Попова, волонтер проекта:

«Я бы месяцами билась, чтобы стать «своей», «родной», «сестрой». Оказалось, что не нужно умных книжек, про-работанного маршрута и продуманного плана действий. Мне всего лишь нужно было побыть рядом».

Женя Соколова, воспитанница детского дома:

«Мою старшую сестру зовут Александра. Она очень веселая, мне очень интересно находиться с ней рядом. Она мне очень помогает духовно, я доверяю ей свои тайны, которые не могу рассказать даже своим лучшим подругам. Я очень к ней привыкла и надеюсь, что мы будем вместе».

О НАС ГОВОРЯТ

Нина Кислякова, директор «Екатеринбургского детского дома №7»:

«На протяжении детства наши дети по разным причинам могут пройти около 5 учреждений государственного воспитания. В связи с этим в жизни ребенка принимает участие большое количество разных взрослых. А волонтер программы — это тот человек, который, как родственник, будет сопровождать ребенка всегда».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В дальнейшем мы планируем продолжать ведение данного проекта, чтобы распространять опыт в других детских домах с новыми волонтерами-наставниками. В целом в Свердловской области только в детских домах проживает порядка 2 000 детей. Также в рамках этой программы можно работать с детьми из неблагополучных семей.

1 год работы проекта в Екатеринбурге

10 воспитанников детских домов обрели старших «сестер»

НУЖДЫ ПРОЕКТА

— волонтеры для работы с детьми
— денежные средства на работу программы (20 тыс. руб. в год требуется для того, чтобы у одного ребенка появился наставник)

КОНТАКТ

Александра Мелях,
координатор, психолог,
супервизор проекта
a.melyakh@family2children.ru
тел.+7 (965) 51 11-73-03

⁴ это международная программа, которая сегодня реализуется в 13 странах мира. Программе специально обучались сотрудники «Семьи детям» в Москве и имеют подтверждающие это сертификаты.

ПРОГРАММА: Профилактический тренинг для подростков группы повышенного риска «СТУПЕНИ» в Екатеринбурге⁵

Профилактика ВИЧ-инфекции, употребления алкоголя и наркотических веществ среди подростков

О ПРОБЛЕМЕ

Отношение к питанию, физкультуре, курению, формирование образа жизни, стереотипов сексуального поведения закладывается в подростковом возрасте, который является одним из наиболее сложных периодов и для самих детей, и для тех, кто их окружает. В возрасте 13–16 лет ребенок пробует свою первую сигарету, первый бокал алкогольного напитка, может получать первый сексуальный опыт. Подростки группы повышенного социального риска оказываются в еще более уязвимом положении, так как зачастую живут в рискованном окружении, при этом, не имея достаточных знаний о том, как противостоять риску. Они не осознают ценности здоровья и безопасного поведения, испытывают дефицит положительных примеров поведения, не умеют предвидеть результаты своих действий и поступков.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2013–2014 гг.

Место реализации: Екатеринбург

Финансирование: Фонда борьбы со СПИДом «М·А·С» (M·A·C AIDS Fund)

Партнеры: Социально-профессиональный лицей «Строитель»

Идея

Простое информирование подростков (лекции, листовки) неэффективно. Поэтому нашей задачей является помочь подросткам изменить свое отношение к рискам, научить безопасному поведению и дать почувствовать ценность своего здоровья и жизни.

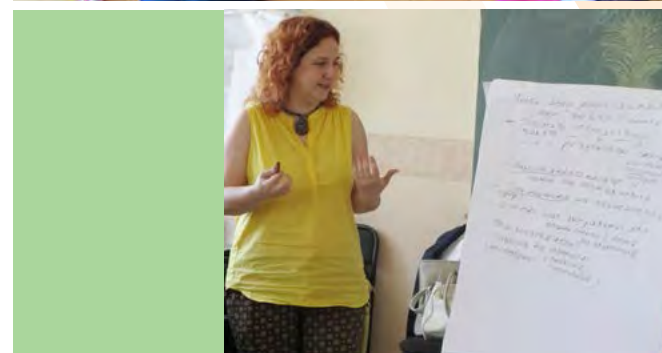
Технология

Работа по проекту велась с подростками из группы повышенного социального риска⁶, в том числе с детьми, которые остались без попечения родителей. Участники изучали проблемы, которые касаются ВИЧ-инфекции, употребления алкоголя и наркотических веществ. Программа предполагает комплексный подход. Важно вести работу не только с детьми, но и с их окружением – родителями, опекунами, воспитателями. Также в работе с детьми важен индивидуальный подход. Другим направлением работы являлось обучение специалистов социальной сферы данной технологии работы. Проблема в том, что основными формами профилактики специалистов являются беседы и лекции, но они сложно воспринимаются подростками. Здесь наиболее эффективным является тренинг, где подростки могут высказывать свое

мнение, пробовать новые способы поведения, быть активными участниками. При этом мало кто из специалистов обладает навыками ведения тренингов по теме. Именно этот дефицит и восполняли психологи организации в рамках семинаров и ежемесячных супервизионных встреч.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В рамках проекта проводилась работа с двумя группами детей разного возраста из детского дома №7 и ПТУ «Строитель». Всего в проекте приняли участие 82 ребенка в возрасте от 7 до 20 лет. 19 специалистов социальной сферы из 12 учреждений Екатеринбурга и Свердловской области были обучены внедрению и адаптации программы в работу своих учреждений. Параллельно специалисты – участники проекта проводили тренинги в 8 группах детей разного возраста. Работа по профилактике рискованного поведения велась с детьми из детских домов, социально неблагополучных семей, и детьми с ограниченными возможностями здоровья.



ОТЗЫВЫ

Дима, 18 лет

«Та информация, которую давали нам специалисты «Семьи детям» для меня была совсем новой. Раньше на темы, касающиеся алкоголя, наркотиков, сексуальных отношений мы говорили в школе, к нам приходил психолог и провел один 45-минутный урок. Дальше мы общались на эту тему только с друзьями».

Психолог ГОУ СО «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Тагилстроевского района г. Н.Тагил»

«Для меня это единственное бесплатное обучение по теме профилактики рискованного поведения подростков. Здесь есть возможность познакомиться с готовыми инструментами работы, отточить мои навыки, чтобы уже непосредственно приступить к практической работе. Также это одна из немногих возможностей научиться вести тренинговые группы. Мой опыт работы на настоящий момент составляет 2 года. В прошлом году я начала замечать признаки профессионального выгорания. Обучение, которое проводило «Семья детям» открыло для меня второе дыхание и подарило веру в себя и в то, что я делаю».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2015 году мы начнем работу по профилактике стигмы и дискриминации ВИЧ-положительных людей в Екатеринбурге и Свердловской области (Реж, Каменск-Уральский)

82 ребенка
приняли участие
в проекте

12
государственных
учреждений
Свердловской
области
адаптировали
программу

19
специалистов
социальной
сферы
обучились
технологии

КОНТАКТ

Алина Плотникова,
координатор проекта

a.plotnikova@family2children.ru

тел.: +7 (343) 229-53-49

⁵ Программа «СТУПЕНИ» была разработана в 2007 г. специалистами международной организации «Право на здоровье», Санкт-Петербургской общественной организации «Врачи детям» и факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета.

⁶ Подростки, живущие в неблагополучных и кризисных семьях, подростки в конфликте с законом.

ВОЛОНТЕРСТВО

Решение социальных проблем зависит от каждого из нас

О ПРОБЛЕМЕ

В настоящее время добровольчество становится все более популярным в молодежной среде. Но в отношении детей, оставшихся без попечения родителей, чаще всего возникают идеи провести праздник или купить игрушку. Мы как и большинство российских экспертов сегодня говорим о том, что такой подход вреден для детей, так как формирует у них иждивенческую позицию.

Другой проблемой является то, что большая часть волонтеров приходит в детский дом разово, это вырабатывает у детей привычку к несерьезным и спонтанным отношениям. А любой ребенок психологически нуждается в долгосрочных отношениях со взрослым человеком. Таким человеком не может стать воспитатель госучреждения, потому что у него нет возможности уделять внимание только одному ребенку.

Для волонтеров такая деятельность тоже является неэффективной — когда нет осознанности в совершении деятельности, они быстро теряют мотивацию.

РЕШЕНИЕ

Учитывая это «Семья детям» старается развивать качественное волонтерство. Для этого мы привлекаем таких волонтеров, которые могли бы работать с нашими подопечными проектно.

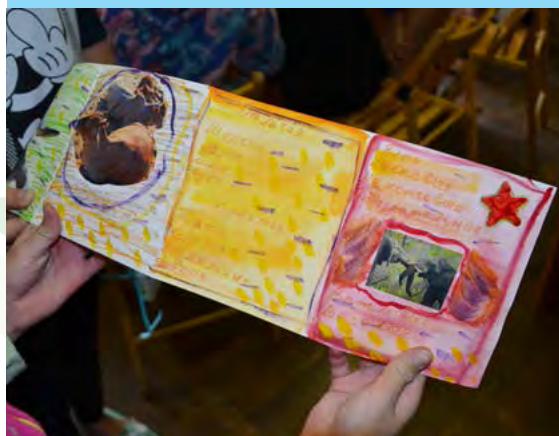


РЕЗУЛЬТАТЫ

Мастер-классы

Волонтеры из Консульства США в Екатеринбурге встречаются с детьми из Малоистокского детского дома. Вместе мы развиваем социальные навыки детей, занимаемся творчеством.

Так специально для ребят волонтеры устроили в Консульстве кулинарный мастер-класс. От А до Я дети узнали о процессе приготовления американского ужина начиная с того, как купить продукты и сколько они стоят.



Также сотрудники консульства разработали с детьми рекламные плакаты против буллинга.

Вместе с волонтерами из Консульства воспитанники детского дома представили, какими они хотели бы видеть взрослых в своей жизни. Чтобы предать своей задумке форму, дети сделали лепорелло — книжки-гармошки.

Как отмечает вице-консул США по вопросам образования, культуры и СМИ Кристина Хейден: «Мы уверены, что такого рода события помогут поощрять хорошее поведение и развитие жизненных навыков, которые, в свою очередь, повысят способность детей лучше адаптироваться в будущем. Самое главное, мы рады возможности работать с детьми и подростками, которые, вероятно, раньше не встречались с иностранцами или не носителями русского языка, и которые так ценят шанс узнать что-то новое и интересное».

PRO BONO

Чаще всего наши волонтеры работают с детьми в рамках PRO BONO, т.е. оказывают помощь исходя из своих профессиональных компетенций.

— Так рекламное агентство **Streetart** разработало социальную рекламу против травли в детском коллективе «Закрытые глаза», а Школа кино Свердловской киностудии сняли по инициативе детей из детских домов ролик «Глаголы — исключения» (подробнее на стр. 32)

— Также в «Семье детям» есть профессиональный волонтер **Марина Мелях**, которую сотрудники Малоистокского детского дома называют настоящим героем. В течение 6 месяцев Марина проводит для них китайскую гимнастику — цигун, а также ведет индивидуальное консультирование. Еженедельные тренировки направлены на оздоровление и профилактику эмоционального выгорания. Сама Марина психолог, поэтому, можно сказать, что помогать людям — это ее профессия, но к детскому дому у Марины отношение особенное: «Я не могу выразить всю полноту чувств, которые ведут меня в детский дом, — говорит Марина. — У меня вызывают большое уважение люди, которые там работают. Детский дом — это место, где концентрируется

боль многих детей, и воспитателям требуется много сил, чтобы встретиться с этой детской болью, и не просто встретиться, а понять и принять ребенка. Я понимаю, как сложно им приходится. Мне хочется помочь сотрудникам детского дома, потому что именно от них зависит, станет ли детский дом для ребенка настоящим домом».



— «Семья детям» уже давно дружит с компанией **М.А.С** — производителем известной косметики. В течение нескольких лет фонд М.А.С AIDS поддерживает наши благотворительные проекты. В рамках Всемирного дня борьбы со СПИДом, который проводился 1 декабря, вместе с Центром СПИДа мы организовали акцию по созданию профессионального макияжа для мам. У нас получилось сделать участниц вдохновленными и улыбающимися. А это и было нашей главной целью. ВИЧ-инфекция — это опасное заболевание, но известно, что с ним можно жить многие годы, все зависит от образа жизни человека, его приверженности лечению, и от его психологического состояния.



РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА

Одна из наших главных задач – это распространять знания, опыт, инновационные подходы в решении социальных проблем

О ПРОБЛЕМЕ

Постоянно в «Семью детям» обращаются специалисты социальной сферы и других НКО за помощью. Их вопросы касаются профессионального выгорания, потребностей в новых методиках работы, оценки качества их услуг.

РЕШЕНИЕ

Мы обучаем руководителей и специалистов государственных учреждений и некоммерческих организаций, работающих с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации, новым методикам работы, а также создаем методические пособия, в которых делимся нашим опытом работы.



РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2014 году мы опубликовали специальные методические пособия:

Методические рекомендации по предотвращению буллинга в детских коллективах

Цель данных методических рекомендаций:

представить информацию о специфической проблеме жестокости в детском коллективе, называемой буллингом или травлей среди сверстников, а также предложить специалистам способы работы с этим явлением.



Методические рекомендации по работе со случаями жестокого обращения в учреждениях государственного воспитания

Цель данных методических рекомендаций:

представить специалистам информацию о проблеме жестокого обращения в отношении детей, а также способы работы с детьми, пережившими жестокое обращение.



Методические рекомендации по работе с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам из учреждений интернатного типа

Цель данных методических рекомендаций:

профилактика самовольных уходов несовершеннолетних из учреждений интернатного типа, детских домов, стационаров.



Руководство по созданию системы обратной связи от воспитанников учреждений государственного воспитания

Цель данных методических рекомендаций:

представить работникам учреждений государственного воспитания инструмент для получения обратной связи от детей.



Своим технологиям работы с семьями и детьми мы обучили 213 специалистов социальной сферы.

На сайте организации появился специальный раздел для специалистов, где мы делимся с ними полезными материалами и информацией.

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Для привлечения общественного внимания к проблемам мы создаем информационное поле, проводя публичные мероприятия и взаимодействуя со СМИ

О ПРОБЛЕМЕ

Татяна Березина, специалист по PR:

«Рассказывая о том, что делает «Семья детям», мы не только привлекаем волонтеров или финансовые средства на помощь нуждающимся – самым важным в этой работе мы считаем деятельность по формированию мнения и отношения людей к социальным проблемам».



мещенный в школах, интернатах и в специализированных изданиях для педагогов, призван стать вызовом для всех, кто до сих пор замалчивал эту острую социально значимую тему. Заявляя о ней достаточно драматично и вызывающе, мы стремимся обратить внимание школьников и педагогов на известные им случаи буллинга, задуматься о своей позиции и последствиях равнодушия, начать обсуждать проблему и найти ее решение общими усилиями, – детей, педагогов, детских психологов и специалистов Некоммерческого партнерства «Семья детям» – отмечает **креативный директор агентства StreetArt Александр Пархоменко.**

Силами волонтеров PRO BONO из «Школы кино Свердловской киностудии» по инициативе воспитанников Малоистокского детского дома была создана социальная реклама «Глаголы-исключения». В рекламе дети пытались показать проблему буллинга и предложить для нее решение. Эта реклама стала победителем I Всероссийского фестиваля социально ориентированного кино «Лампа»!

РЕШЕНИЕ

Сотрудники и волонтеры рассказывают о работе «Семьи детям» на собственном сайте, в социальных сетях, привлекают к сотрудничеству средства массовой информации и партнеров, готовых распространять сведения о деятельности организации.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2014 году было выпущено порядка 150 сообщений в СМИ. Таким образом, общество регулярно получает информацию о проблемах детей и семей, узнает о результатах работы и о текущей деятельности «Семьи детям».

Благодаря нашим волонтерам – рекламному агентству Streetart – была создана социальная реклама «Закрытые глаза» по борьбе с травлей в детских коллективах. На добровольных началах в рекламе приняли участие школьники и учителя из екатеринбургской школы № 69. *«Принт на тему буллинга, раз-*



РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Сотрудники «Семьи детям» уделяют большое внимание развитию своих профессиональных навыков.

Специалист по связям с общественностью и СМИ Татьяна Березина и координатор проектов Александра Довиденко стали стипендиатами 2-го набора в программу дополнительного профессионального образования «Управление проектами в области социального предпринимательства», Высшей школы менеджмента СПбГУ, г. Санкт-Петербург.

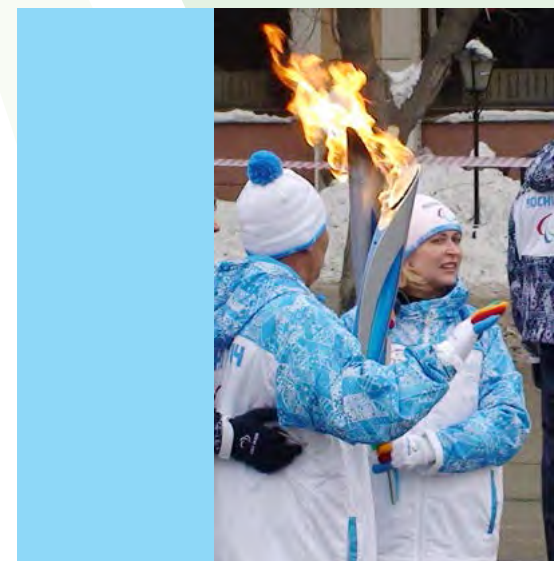
Фандрайзер и координатор проектов Алина Плотникова, прошла курс «Управление проектами», Высшей экономической школы (Бизнес-школа при Институте Экономики УрОРАН).

Координатор проектов Александра Довиденко прошла обучение по программе «Поведенческие расстройства у детей и подростков».

Психолог, супервизор Александра Мелях прошла обучение по программе “Не все о детях”, Санкт-Петербургского Института Гештальта.

ПРИЗНАНИЕ

- Лариса Бучельникова, директор Некоммерческого партнерства «Семья детям», стала факелоносцем Паралимпийского огня в Екатеринбурге.
- «Семья детям» была удостоена диплома журнала «Эксперт Урал» за информационную открытость, экспертную оценку благотворительной деятельности на Урале и распространение успешных практик.



ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

«Семья детям» — благотворительная организация. Мы независимая организация, мы существуем на гранты, корпоративные и частные пожертвования.

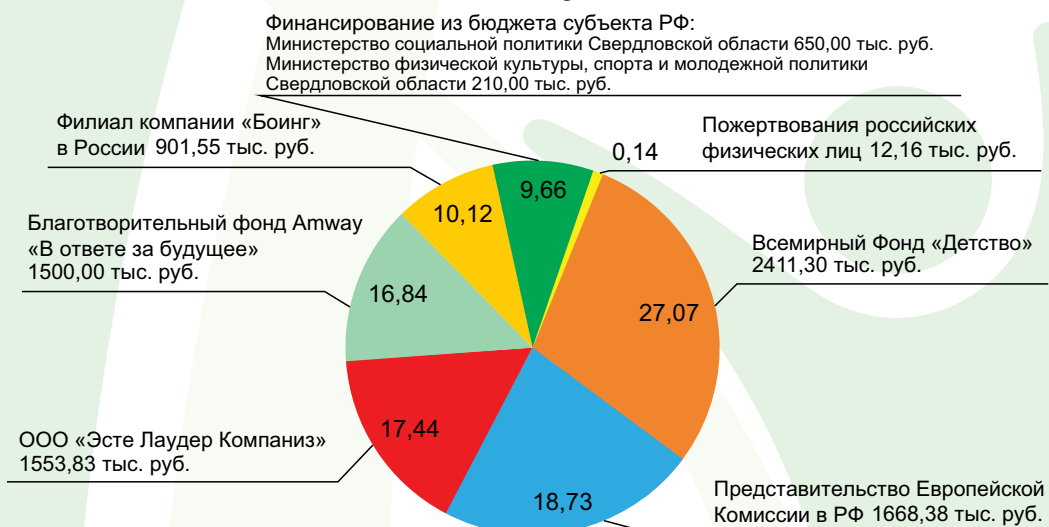
Анастасия Соминич, главный бухгалтер «Когда принимается решение о благотворительном пожертвовании, прежде всего, необходимо смотреть на производительность НКО. Эффективность нашей деятельности зависит от профессионализма людей, которые работают в «Семье детям», именно человеческий ресурс — это главный критерий достижения наших результатов. Для тех, кто нам помогает, мы готовим подробные отчеты о проделанной работе. Показателем нашей деятельности является то, что у нас есть партнеры, которые финансируют наши проекты и работают с нами из года в год».

статьи расходов в %



ВСЕГО: 100% (7 599,59 тыс. руб.)

источники поступлений в %



ВСЕГО: 100% (8 907,21 тыс. руб.)

НАШИ ГРАНТОДАТЕЛИ

Представительство Европейской Комиссии в Российской Федерации



Министерство социальной политики Свердловской области
Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области



Всемирный фонд «Детство»



Фонд борьбы со СПИДом «М•А•С» (M•A•C AIDS Fund) (ООО «Эсте Лаудер Компаниз»)



Филиал компании «Боинг» в России



Благотворительный фонд Amway «В ответе за будущее»



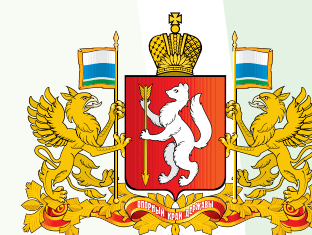
НАШИ ПАРТНЕРЫ

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области



Министерство социальной политики Свердловской области

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области



МЫ БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ

Государственные учреждения

- Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области
- Министерство социальной политики Свердловской области
- Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Социально ориентированные организации

- Центры социальной помощи семье и детям Екатеринбурга
- Главное Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Свердловской области, Чкаловский район Екатеринбурга
- Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Железнодорожного района Екатеринбурга
- ВУЗы: ИСОБр, УрГПУ, СоИн, РГППУ
- Районный суд Чкаловского района Екатеринбурга
- Следственный комитет Чкаловского района Екатеринбурга

Коммерческие организации

- Рекламное агентство Streetart
- Школу кино Свердловской киностудии
- Парфюмерный супермаркет «Золотое Яблоко»
- Кафе Traveler's
- ООО Концерн «Калина»
- Киноконцертный театр «Космос»
- «ИНГРУП»
- РА «ТАКСА»
- Журнал «СОБАКА»
- РЦ «ГРИНВИЧ»
- Кинотеатр «Титаник Синема»

СМИ

- Информационное агентство «ИТАР-ТАСС Урал»
- Журнал «ВЫБИРАЙ»
- Газету «Комсомольская правда»
- Радио «России»
- Радио «Город FM»
- Журнал «Эксперт-Урал»
- «Агентство Социальной Информации»
- ИА «Апельсин»
- Журнал «Филантроп»

Наших волонтеров

- Юлию Попову
- Анастасию Воробьеву
- Дарью Ермакову
- Александру Довиденко
- Татьяну Березину
- Александру Мелях
- Евгению Осипову
- Марину Мелях
- Генеральное Консульство США в Екатеринбурге

Наших сторонников

- Елену Фаворину
- Михаила Косачева

НАШИ ПЛАНЫ

В 2015 году мы будем и дальше развивать программы, которые помогают детям и семьям, оказавшимся в сложной ситуации.

Новые возможности наших детей

В следующем году наши разработки по проблеме жестокого обращения с детьми мы будем передавать специалистам социальной сферы Верхней Салды. Также мы займемся исследованием проблемы среди родителей и детей этого города. В следующем году мы завершим проект по сопровождению приемных родителей и планируем начинать обучать данной технологии специалистов социальной сферы.

Диалог

Мы будем продолжать объединять представителей власти, НКО и специалистов государственных учреждений, работающих в социальной сфере. В наших планах – проведение для них круглых столов и семинаров. Этот диалог будет строиться от лица детей, которым мы помогаем.

Новые перспективы

Мы будем стремиться привлекать государственные структуры, корпоративных и частных доноров из России к финансированию нашей деятельности и будем стараться сделать так, чтобы благотворительность в России стала общепринятым явлением.



НАМ НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ

Даже небольшое пожертвование поможет детям и даст возможность выполнять нашу работу более эффективно. Сделать пожертвование можно одним из удобных для Вас способов.



Индивидуальные пожертвования:

Безналичные средства:

- С помощью банковской карты на нашем сайте;
- Через электронные деньги (подробности на нашем сайте);
- С помощью услуги “Легкий платеж” на сайте оператора сотовой связи МТС;
- Вы можете перечислить пожертвование со своей банковской пластиковой карты СБЕРБАНКА в любом банкомате банка.

Наличные средства:

- через терминалы мобильных платежей TELEPAY
- через СБЕРБАНК. Заполните квитанцию и отнесите в любое отделение банка.
- ящики для сбора пожертвований. Опустить деньги в такой ящик – самая простая и доступная возможность сделать пожертвование.

Установите ящик для пожертвования:

например, в своем магазине, кафе, клубе.

Предложите идею для сотрудничества:

Пожалуйста, зайдите на наш сайт или позвоните нам.

Волонтерство

Вы можете стать волонтером и непосредственно помогать семьям и детям, принимать участие в организации благотворительных акций.

Корпоративное партнерство:

- единовременная или регулярная финансовая поддержка одного из проектов;
- совместное проведение благотворительных мероприятий;
- подготовка подарков для детей;
- покупка необходимого оборудования;
- организация волонтерской помощи (профессиональной помощи);
- индивидуально разработанный вариант сотрудничества.

Наши реквизиты:

ИНН 6685094008
КПП 668501001
ОГРН 1156600001656
ОКПО 62033866
ОКВЭД 85.32. 80.42 22.15 22.11.1
БИК 046577674
Р/С 40703810016000045767
К/С 30101810500000000674
В Уральском банке Сбербанка РФ
г. Екатеринбурга

Юридический адрес/фактический адрес:
620026 г.Екатеринбург, ул. Белинского,
дом №83, 14 этаж, офис 1412.

Подробнее НА НАШЕМ САЙТЕ: www.family2children.ru



620026
г. Екатеринбург,
ул. Белинского, 83, офис 1412
тел/факс (343) 229 53 49
info@family2children.ru
vk.com/family2children
www.family2children.ru