

Годовой отчет



2016

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Ларисы Бучельниковой.....4

Информация об организации.....6

Наша команда.....8

Структура организации.....9

Достижения за 16 лет работы.....10

Главные слова и цифры 2016 года.....12

Правда о тех, кому мы помогаем.....14

Услуга

«Социальная гостиница для семей в кризисе».....16

Проекты:

«Распространение опыта по созданию и развитию региональных служб сопровождения замещающих семей».....18

«Нет» насилию в отношении детей».....20

«Профилактика жестокого обращения в отношении детей в Верхней Салде».....24

«Профилактика стигмы и дискриминации ВИЧ-положительных людей в Екатеринбурге»..26

«Глазами ребенка».....28

Интенсив

«Подросток в приемной семье».....30

Волонтерство.....32

Распространение опыта.....34

Финансовая информация.....36

Наши грантодатели.....37

Наши партнеры.....37

Мы благодарим за помощь.....38

Наши планы.....39

Нам нужна ваша помощь.....40

Годовой отчет о деятельности некоммерческой организации «Семья детям» за 2016 год

адрес: 620026, Екатеринбург, ул. Белинского, 83, офис 1412
тел./fax: +7 (343) 229-53-49 (офис)
www.family2children.ru
e-mail: info@family2children.ru

«Семья детям» в социальных сетях:
VK www.vk.com/family2children
FB www.facebook.com/family2children

Полную информацию о деятельности «Семьи детям», ее подопечных, сотрудниках, волонтерах, партнерах и спонсорах вы можете найти на сайте www.family2children.ru.

ОБРАЩЕНИЕ ЛАРИСЫ БУЧЕЛЬНИКОВОЙ



Лариса Бучельникова
Директор АНО «Семья детям»

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В этом отчете вы найдете все подробности о работе нашей организации в 2016 году, от себя лично я хотела бы рассказать о новых перспективах, которые подарил нам этот год.

Главное – в этом году мы продолжили нашу работу по обучению и поддержке специалистов тех учреждений, где живут дети, и смогли напрямую оказывать помощь семьям, в которых есть риск для благополучия ребенка. Мы добились показателей, которые, с одной стороны, нас ошеломили, а с другой – именно к таким мы и стремились. За год мы обучили и поддержали 669 специалистов социальной сферы в их работе с семьями и детьми. И это позволило нам вместе с ними помочь 1968 детям и родителям. Да, именно такая наша цель – поддерживая специалистов, мы способствуем тому, чтобы больше семей и детей получали качественную помощь.

В этом году произошло несколько важных событий. Во-первых, мы вышли на новый уровень работы в сопровождении приемных семей. При поддержке Министерства экономического развития России поддержали специалистов НКО в сопровождении семей, что сейчас является самым важным в работе по профилактике возвратов приемных детей обратно в детские дома. Совместно с Министерством социальной политики Свердловской области мы апробировали новую модель сопровождения замещающих семей, которая ценна тем, что объединяет всех заинтересованных лиц единым алгоритмом работы и предлагает эффективные критерии оценки при работе с семьями. Данная модель стала стандартом в оказании услуг среди государственных учреждений всей Свердловской области.

Во-вторых, в этом году мы успешно продолжили работу по обучению и поддержке специалистов детских домов в рамках реформы учреждений – с 1 сентября 2015 года детский дом считается «временным жильем» ребенка перед его устройством в семью. И мы делаем все возможное, чтобы специалисты смогли перестроиться с одной системы работы в детском доме, которой они следовали десятки лет, на другую. Благодаря Всемирному фонду «Детство» и Компании «Боинг» мы смогли начать эту работу. Пока мы единственные в Свердловской области, кто это делает.

Мы успешно продолжили работу с Фондом борьбы со СПИДом в реализации программ, связанных с рискованным поведением подростков, которые имеют опыт проживания в детских домах.

Мы благодарны нашим донорам, без вас тех результатов, которых удается достигать из года в год, не было бы. Спасибо нашим волонтерам за то, что вы выбираете нас и так ответственно подходите к своему делу. Спасибо компаниям, которые оказывают профессиональную помощь, – вместе мы становимся в разы сильнее. Спасибо нашим сторонникам, которые по зову сердца помогают тем, кто в этом нуждается!

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Поддерживая взрослых, мы помогаем детям

Мы верим, что ребенок может быть счастливым и полноценно развиваться только когда рядом с ним есть счастливый, принимающий и сильный взрослый.



Мы занимаемся повышением компетентности специалистов учреждений, где живут дети, а также помогаем родителям в трудных ситуациях, когда есть риск для благополучия ребенка.

Главными целями организации являются укрепление семьи и повышение шансов для детей-сирот и детей без попечения родителей жить и воспитываться в родной или замещающей семье. Также мы занимаемся поддержкой и социализацией детей группы риска. Чтобы как можно большей детей и семей были охвачены поддержкой, мы помогаем специалистам осваивать эффективные социальные технологии поддержки детей и семей в трудной жизненной ситуации.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЧТО ДЕЛАЕМ

Мы работаем в нескольких направлениях, которые касаются реализации прав детей:

1. СЕМЕЙНОЕ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО - мы помогаем детям, которые могут остаться без родителей, - для этого мы поддерживаем биологических и приемных родителей в кризисе, а также обучаем специалистов учреждений государственного воспитания работе с семьей.

2. СОЦИАЛИЗАЦИЯ - мы помогаем детям, которые оказались в кризисе - для этого мы привлекаем таких взрослых, которые могли бы стать для детей наставниками и примерами для подражания, развивать те качества и умения, которые будут необходимы им в самостоятельной жизни.

3. БЕЗОПАСНОСТЬ - мы делаем так, чтобы детям жилось безопасно в семьях и детских домах, - для этого мы учим взрослых и детей видеть жестокость и бороться с ней, а также реализуем программы по профилактике рискованного поведения среди детей.



КАК ДЕЛАЕМ

1. Реализуем собственные благотворительные программы и услуги.
2. Оказываем учебно-методическую и супервизионную поддержку специалистам, работающим с детьми и семьями, распространяем знания, необходимые для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; разрабатываем и проводим мониторинговые мероприятия; проводим оценку проектов в сфере детства.
3. Пилотируем и распространяем новые социальные технологии в государственных и негосударственных учреждениях.

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мы не только оказываем адресную помощь, главным нашим принципом в работе является системный подход, мы реализуем инициати-



вы, которые будут служить на благо как каждого благополучателя лично, так и усовершенствуют систему заботы о детях в целом. С этой целью мы распространяем новые социальные технологии среди государственных учреждений и НКО, а также реализуем собственные благотворительные программы и услуги.

НАШ ПОДХОД

АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ
Оценка потребностей и интересов благополучателей.

ИЗУЧЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК
Использование международного опыта, инновационных технологий, которые позволяют качественно решать заявленные проблемы.

ТЕСТИРОВАНИЕ

Определение сильных и слабых сторон программы, оценка достижения результатов.
РАСПРОСТРАНЕНИЕ
Распространение знаний, опыта, инновационных подходов. Успешные технологии вводятся в постоянную практику работы государственных и негосударственных учреждений.

! УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ

Мы узнаем мнение детей и действуем в их интересах.



БЛАГОДАРЯ ТИРАЖИРОВАНИЮ ПРАКТИК НАША ГЕОГРАФИЯ СТАЛА ШИРЕ

Главный город, в котором живет и развивается «Семья детям», - это **Екатеринбург**, также мы реализуем проекты в других городах:

Ревда - отделение временного проживания для нуждающихся матерей с детьми.

Богданович, Артемовский, Нижний Тагил, Нижняя Тура - сеть услуг по поддержке матерей с детьми с целью профилактики отказов от детей.

Орел - служба принимающих семей для детей в конфликте с законом, сопровождение специалистов социальной сферы по всей Свердловской области.

Также в **Нижнем Тагиле** мы хотим открыть социальную гостиницу для матерей-выпускниц детских домов, уже найдено помещение и сделан ремонт, но нужны дополнительные средства, чтобы гостиница заработала.

ИСТОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация появилась в Екатеринбурге в 2000 году. Она выросла из таких международных фондов как «Европейский детский фонд» и «ЭвриЧайлд». До сих пор «Семья детям» разделяет миссию этих организаций, основа которой - это совершенствование системы заботы о детях.

НАША КОМАНДА



Бучельникова Лариса Владимировна
директор



Алина Плотникова
координатор проектов,
фандрайзер



Наталия Лытнева
психолог, координатор
проекта, специалист по
оценке проектов



Евгения Осипова
координатор проектов



Татьяна Андросенко
координатор проектов



Татьяна Никишина
координатор проекта



Александра Мелях
тренер-психолог,
супервизор



Наталия Хейфец
тренер-психолог,
супервизор



Светлана Бруд
тренер-психолог,
супервизор



Анна Кольчугина
тренер-психолог



Юлия Аюпова
тренер-психолог,
супервизор



Никита Габдрахманов
тренер-психолог

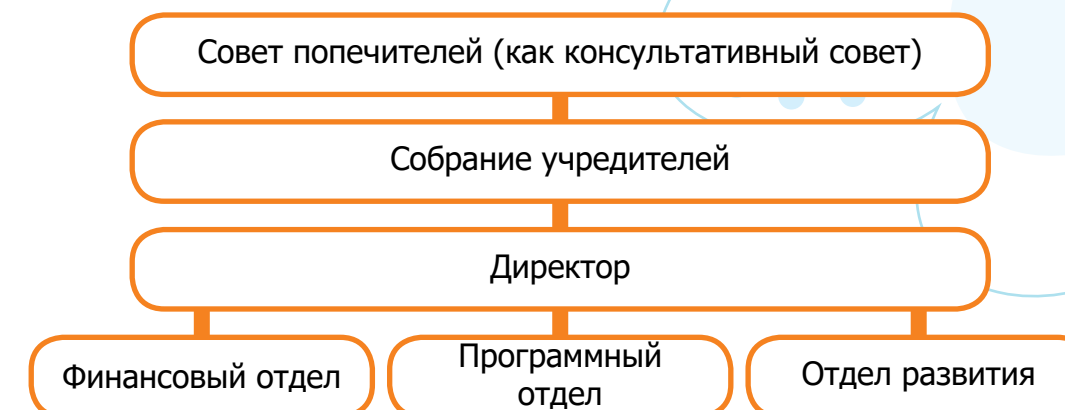


Татьяна Березина
Специалист по связям с
общественностью и СМИ,
фандрайзер



Анастасия Сомнич
Главный бухгалтер

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ



СОВЕТ ПОПЕЧИТЕЛЕЙ

Попечительский совет состоит из достойных граждан нашего города. Они разделяют миссию и ценности нашей организации. Мы встречаемся несколько раз в год, чтобы определить стратегию развития, обсудить круг проблем, которыми мы занимаемся, и предложить пути их решения.

Алексей Владимирович Глазырин

Председатель Совета директоров группы компаний «Ньютон» (Екатеринбург, Москва)

Евгений Петрович Артюх

Депутат Законодательного собрания Свердловской области, член Координационного Совета объединения предпринимателей Свердловской области, член экспертно-консультативного Совета по развитию малого и среднего бизнеса при полномочном представителе Президента РФ УРФО, основатель Группы компаний «ЛЕВЪ&ЛЕВЪ-АУДИТ»

Элла Леонидовна Воробьева

Доктор социологических наук, экс-депутат Областной Думы Законодательного собрания Свердловской области четырех созывов, заслуженный изобретатель РФ, награждена медалью «За заслуги перед Свердловской областью»

Владимир Ильич Макеранец

Кинорежиссер, председатель Уральского отделения Союза кинематографистов России, заслуженный деятель искусств РФ

Алена Геннадьевна Рожкова

Тележурналист, экс-руководитель телевизионной программы ООО «Телекомпания «Четвертый канал», исполнительный директор видеостудии «Сестры Люмьер»

Наталия Семеновна Шкиленок

Предприниматель

Алексей Владимирович Тараскин

Предприниматель

В 2016 году в штате организации работали 6 сотрудников. 13 специалистов были привлечены к реализации проектов по договору возмездного оказания услуг

ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 16 ЛЕТ РАБОТЫ:

19 734 ребенка и родителя получили психологическую, социальную, юридическую и другие виды помощи. В 2016 году мы и специалисты, с которыми мы работали, в рамках проектов помогли напрямую 2 919 детям и родителям.

106 детей были устроены в альтернативные формы семейного воспитания. До 2007 года наша организация вела проекты по устройству детей в семьи. Сегодня мы продолжаем эту работу, но не напрямую, а обучая и поддерживая специалистов. В 2016 году в Малоистокском детском доме и в Социальном центре Верхней Салды мы создали Клубы по сопровождению приемных родителей.

420 детей были сохранены в семьях. Эта цифра говорит о том, что именно столько заявлений об отказе были сделаны родителями. Но благодаря поддержке они отказались от рокового шага. Мы не ведем статистики тех родителей, которые обратились к нам или специалистам, обучившимся у нас, за поддержкой во время кризиса и которые не делали заявлений об отказе.

2 156 специалистов обучено. Это специалисты детских домов, социальных центров, школ-интернатов и общеобразовательных школ. Мы обучаем их новым технологиям помощи семьям и детям, пережившим опыт сиротства или оказавшихся в кризисной ситуации. В 2016 году мы поддержали 669 специалистов.

1 отделение временного жилья для нуждающихся матерей создано в Ревде.

221 женщина и ребенок получили помощь в отделении временного проживания в Ревде. В 2016 году мы помогли 13 женщинам со своими детьми (всего 22 ребенка). Они получили крышу над головой, психологическую, юридическую и социальную помощь.

2 комнаты дневного пребывания для детей, семьи которых попали в трудную жизненную ситуацию, были открыты в Екатеринбурге: Одна при общественной организации «Аистенок», другая в СПИД-центре.

2 Клуба для приемных родителей открыли: один в Верхней Салде, другой – в Малоистокском детском доме. Их главная цель – способствование устройству детей в семьи.

ЗА ЭТО ВРЕМЯ МЫ ПЕРЕДАЛИ 6 УСЛУГ (ТЕХНОЛОГИЙ) НА БАЛАНС ГОСУДАРСТВА:

- №1 участковые социальные работники – Нижняя Тура
- №2 группы самопомощи для родителей детей с особыми потребностями – Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург
- №3 группы дневного пребывания – Центр социальной помощи семье и детям «Отрада», Екатеринбург
- №4 комплексная социально-медицинская помощь семьям, в которых родились дети с особыми потребностями – Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург
- №5 одно отделение временного жилья для нуждающихся матерей - Ревда
- №6 в ведение Министерства здравоохранения Свердловской области передана комната дневного пребывания для детей при ГБУЗ «Свердловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИДом и ИЗ»

ГЛАВНЫЕ СЛОВА И ЦИФРЫ 2016 ГОДА

Стали поставщиком социальных услуг
«Семья детям» стала второй некоммерческой организацией в Свердловской области, которая получила статус поставщика социальных услуг – это значит, что государство доверяет нам оказывать услуги семьям за бюджетные средства.

Учредили дочернюю образовательную организацию НЧОУ «Центр прикладной социальной работы и социальных инноваций»
Она была создана нами для разделения функций: образования взрослых и социальных проектов «Семьи детям».

30 супервизий провели для 200 педагогов, родителей, психологов

Супервизии подразумевают разбор трудных случаев в работе, проработку сильных чувств и восполнение психологических ресурсов, повышение профессиональных компетенций.

200 специалистов узнали, как, помогая детям, не терять силы для жизни и работы

Многие специалисты, которые работают в детских домах, не знают о синдроме профессионального выгорания... Выкладываясь на 200%, можно прийти к тому, что силы иссякнут, и человек просто больше не сможет помогать. Крайние случаи – это огрубление специалиста и причинение им вреда ребенку.

Провели 79 семинаров о детях для 400 специалистов

Нам важно было объяснить, что переживает ребенок, лишившись родителей, как это отражается на его психологическом состоянии и поведении, и что делать взрослым, чтобы исцелить ребенка. Как говорит заместитель директора Синарского детского дома Наталья Фирсова: «Вы единственная некоммерческая организация, которая помогает нам в обучении».

Открыли 2 клуба приемных родителей

Верхнесалдинский клуб – стал первым клубом для целого города. Второй клуб мы открыли при Малоистокском детском доме, чтобы помочь специалистам в устройстве детей в семью.

Стали поддерживать детский дом на Ляпустина в реформировании

Мы продолжили работу в помощи детским домам в масштабной реформе. В частности, к тем детским домам, которым мы помогаем уже долгие годы, присоединился детский дом на Ляпустина. Мы организовали обучение специалистов учреждения. Наш директор вошла в попечительский совет детского дома, сотрудники учреждения стали активно посещать семинары, тренинги, супервизии нашей организации.

Мы договорились с 1 школой Екатеринбурга об обучении педагогов школ работе с детьми из детских домов.

Поддерживаем 8 служб сопровождения для приемных семей при некоммерческих организациях

Такие службы смогут работать на то, чтобы приемные дети не возвращались обратно в детские дома. Приемные родители смогут обращаться к ним при трудностях взаимоотношений с ребенком и для того, чтобы предотвратить разлад в семье.

В Свердловской области распространили модель сопровождения приемных семей

Совместно с Министерством социальной политики Свердловской области мы реализовали масштабный проект по изменению старой модели сопровождения приемных семей – на новую.

Около 200 родителей пришли на наши открытые лекции

Мы начали проводить открытые лекции для родителей, которые испытывают трудности в воспитании детей.

35 мини-проектов по профилактике жестокого обращения с детьми реализовано в Верхней Салде специалистами детских учреждений при нашей поддержке.

За год мы обучили 49 специалистов Верхней Салды:

учителей, социальных работников, воспитателей, психологов, руководителей учреждений. На встречах они узнали о видах жестокого обращения, инструментах профилактики, психологической и социальной реабилитации детей, ставших жертвами жестокого обращения. В результате этих мероприятий 640 родителей, 1533 ребенка и 228 специалистов получили поддержку. Для них было проведено за год 1167 мероприятий.

Доказали, что человек с ВИЧ может быть счастливым

Мы разработали инфографику «Может ли человек с ВИЧ быть счастливым». СЧАСТЬЕ человека может зависеть от тех, кто рядом. Главное, научиться видеть в другом прежде всего человека, а не болезнь. Цель нашей работы – помочь подросткам из детских домов и воспитателям перестать бояться людей, живущих с ВИЧ, и научиться их принимать.

ПРАВДА О ТЕХ, КОМУ МЫ ПОМОГАЕМ

Самое главное – начало. Не допустить, чтобы ребенок попал в детский дом. Большинство детей, оказавшихся там, – это социальные сироты, то есть у детей есть родные семьи, но родители не справляются с их воспитанием. Для того, чтобы сделать ребенка счастливым, нужно помогать не ему, а его родителям. Проблемы, возникающие в семье, необходимо решать комплексно – с помощью специалистов, предоставляя психологическую, юридическую и социальную помощь. Также важно, чтобы те дети, которые живут в детских домах, были устроены в семьи, поэтому мы ведем большую работу по обучению специалистов государственных учреждений и НКО устройству детей в семьи и сопровождению семей на этапе кризиса.



Профилактика отказов от детей – это направление, в котором работает «Семья детям». При этом в Свердловской области сегодня еще тысячи детей продолжают жить в детских домах, кто-то из них никогда не попадет в семью. Несмотря на профессионализм воспитателей и сотрудников детских домов, дети до сих пор нуждаются в поддержке. Но важно понимать, в какой. Прошел тот период, когда детские дома в России остро нуждались в материальной помощи. Одежда, еда, интересный досуг – все это у детей есть. Нет качественного общения с внешним миром и с взрослыми. Дети плохо представляют, как устроена жизнь за пределами детского дома. Совершенно неподготовленные, они выходят из его стен и риск того, что они свернут на опасный путь, очень велик. Поэтому крайне важной мы считаем работу по обучению специалистов общению с детьми и работу по социализации ребенка. Детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, необходима не только поддержка, но и защита. Поэтому мы развиваем программы, в которых стремимся реализовывать права детей в разных сферах их жизни.

«Семья детям» – небольшая организация, у нас нет возможности помогать всем, кто нуждается в помощи, поэтому мы помогаем специалистам социальной и образовательной сфер, чтобы как можно больше людей могли получать качественную поддержку. Мы обучаем, например, воспитателей детских домов инновационным формам работы с детьми, а специалистов по социальной работе – эффективному взаимодействию с семьями. Решение многих проблем зависит от системности подхода. Поэтому мы передаем свой опыт специалистам социальной сферы, идем в государственные структуры и объединяем всех заинтересованных лиц.

ПРОЕКТЫ «СЕМЬИ ДЕТЯМ»

УСЛУГА: «СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА ДЛЯ СЕМЕЙ В КРИЗИСЕ»

Социальная гостиница – это место, где женщины могут временно проживать вместе со своими детьми и получать комплексную помощь.

О ПРОБЛЕМЕ

Почему ребенок оказывается в детском доме?

Дети отправляются в дома ребенка из-за бедности своих родителей, их зависимости от наркотиков или алкоголя, из-за ВИЧ инфицирования, отсутствия жилья, и просто из-за страха матерей не суметь воспитать ребенка в данных социальных условиях. Иногда достаточно наладить отношения женщины с отцом ребенка или с родителями, предоставить первую материальную помощь или помочь в поиске работы, чтобы женщина обрела полноценную жизнь, и не боялась воспитывать своего ребенка и не сделала рокового шага.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: с 2007 г.

Место реализации: Нижний Тагил, Ревда

Идея

Для того, чтобы ребенок не оказался в детском доме, нужно предоставить условия, при которых семья, попавшая в тяжелое положение, сможет встать на ноги и жить самостоятельно. Одной из таких услуг является временное жилье. Временное жилье – это не пример воспитания иждивенчества, в социальной гостинице «Семьи детям» главным принципом служит то, что семьям помогают искать собственные ресурсы для своего восстановления, а не просто предоставляют материальную помощь».

Технология

Социальная гостиница в Ревде

Центр временного жилья в Ревде работает с 2007 года. Здесь мамам и детям оказывается комплексная поддержка: предусмотрена материальная, психологическая и юридическая помощь, специалисты по социальной работе помогают матерям найти собственные ресурсы для решения проблем, наладить контакты с отцом ребенка, родными или оформить необходимые документы. Отделение принимает мам с детьми, попавших в тяжелую ситуацию, из различных уголков нашей страны.

Социальная гостиница в Нижнем Тагиле

Проект призван поддержать выпускниц детских домов в возрасте от 16 до 22 лет, которые получают профессию в Горнозаводском политехникуме Нижнего Тагила и одновременно воспитывают своих детей, при этом не находясь в браке. Специально для них на базе общежития профессионального училища создается социальная гостиница, где женщины в комфортных условиях могли бы жить с детьми

и продолжать учебу (единовременно в отделении смогут проживать 10 мам с детьми).

Пока данная гостиница не открыта. «Семья детям» ищет средства на ее работу.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В гостинице в Ревде в 2016 году жили 13 женщин и 22 ребенка. Они получили полное сопровождение специалистов по социальной работе, юристов, психологов, а также смогли воспользоваться материальной помощью.

В Нижнем Тагиле на средства Европейского Союза (780 000 рублей) отремонтировано выделенное Политехникумом помещение, осуществлено его частичное оборудование. Государство готово выделить деньги на оплату работы воспитателя и социальных работников, обслуживающих женщин данного района.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Отделение в Ревде сегодня работает на постоянной основе на базе государственного учреждения «Данко». Мы планируем, что и в Нижнем Тагиле в ближайшем будущем появится такое же отделение.

Социальная гостиница стала логическим продолжением проекта «Распространение опыта «Временное жилье для нуждающихся матерей» в Свердловской области», благодаря которому за 2 года в четырех городах Свердловской области в семьях удалось сохранить 62 ребенка, что составило 80% от числа заявленных отказов.

ОТЗЫВ

Марина, мама двух мальчиков и двух девочек

«По профессии я призвана помогать семьям, которые попали в беду, но так случилось, что я сама в ноябре оказалась на улице с четырьмя детьми, и мне совсем некуда было идти» - рассказывает Марина, мама двух мальчиков и двух девочек, которые больше двух месяцев жили в нашей социальной гостинице в Ревде.

«Семьей мы жили в коллективном саду. Но последнее время муж стал много пить, а потом ушел к другой женщине. Я должна была получить работу сторожа в этом саду. Но после развода мне сказали, что не будут заключать со мной договор. И дали 2 недели на выселение. Мне ничего не стали объяснять. На улице был ноябрь месяц. Зима, холодно. Было очень горько. Я не знала, что делать. И мне подсказали, что в Ревде есть кризисное жилье, и я сразу обратилась здесь за помощью к Ирине Васильевне. И нас приняли. С 4 декабря я жила здесь.

Муж никак не проявлялся. Но мне помогает абсолютно во всем его сестра. Помогает деньгами, с детьми проводит время. И даже подарки детям привозит. Вот на новый год сюда в социальную гостиницу к нам Дед Мороз приходил. Конечно, было неожиданно.

Самое тяжелое время и та ситуация в ноябре уже позади. Мне здесь сильно помогли и сейчас у меня есть понимание, что делать. В центре мне оформили пособия по уходу за детьми, справку об алиментах и другие пособия. Мне как многодетной маме должны дать садик вне очереди. У меня есть огород с летним домиком, и мы с детьми прописались там. Поэтому с документами, с пропиской у меня, слава Богу, все хорошо. Сейчас я еще стою в очереди на получение жилья от государства».

Большой кризис у Марины, мы надеемся, миновал. Она уже не живет в нашей социальной гостинице, а снимает квартиру вместе с детьми. В ближайшее время Марина планирует устроить младшую дочку в садик и пойти на работу.



10 мам с детьми сможет принять отделение в Нижнем Тагиле
Здесь сделан ремонт на сумму

780 тыс. руб.

13 женщин и **22** ребенка получили помощь в социальной гостинице в Ревде

64 тыс. рублей собрано на крауд-фандинговой платформе Planeta на установку пластиковых окон в социальной гостинице в Ревде

НУЖДЫ ПРОЕКТА

Денежные средства на сумму 1 000 000 руб.

- на оборудование и принадлежности для мам и детей;

- на оплату работы координатора проекта;

- на обучение специалистов, которые будут работать с мамами,

- на ремонт отделения в Ревде

ПРОЕКТЫ «СЕМЬИ ДЕТЯМ»

ПРОЕКТ: «РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА ПО СОЗДАНИЮ И РАЗВИТИЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»

Проект служит предотвращению вторичного социального сиротства - когда детей отдают в детские дома уже не биологические родители, а приемные.

О ПРОБЛЕМЕ

По статистике порядка 10% всех приемных детей в России возвращаются обратно в интернатные учреждения. Есть опасность, что эта цифра будет расти вместе с ростом принятия детей в семьи, который обозначился в последние годы, из-за низкого качества и низкой доступности поддержки для замещающих родителей.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: декабрь 2015 г.- ноябрь 2017 г.
География: Свердловская область, Пермский край
Финансирование: Министерство экономического развития РФ и другие источники

Идея

Есть много школ приемных родителей, где будущие папы и мамы проходят подготовку к тому, чтобы взять ребенка из детского дома. При этом совсем не хватает именно служб сопровождения, куда родители могли бы обратиться за помощью в трудную минуту взаимоотношений с ребенком и для того, чтобы предотвратить разлад в семье.

Технология

Учитывая проблему, мы предложили одно из решений – создать службы сопровождения на базе НКО и повысить качество уже имеющихся служб. Здесь нам важно обучить специалистов методикам, ориентированным на специфику воспитания детей из детских домов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2016 году мы начали обучение 43 специалистов из 12 НКО двух регионов России оказанию психолого-педагогической поддержки замещающим родителям. Наши мероприятия насыщены как теоретическим материалом, так и супервизионными встречами, на которых специалисты могут разобрать наиболее трудные случаи в работе. Уже в период реализации программы участники начали оказывать услуги семьям: проводить групповые занятия и индивидуальные консультации. Всего за год мы провели 4 семинара и 4 супервизии в Перми и Екатеринбурге.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2017 году мы продолжим обучать специалистов и особенный упор сделаем на формирование профессионального сообщества людей, которые готовы обмениваться опытом и сообща помогать замещающим семьям. Также участники смогут встретиться с известным российским экспертом по семейному устройству Мариной Буняк, чтобы получить ответы на интересующие вопросы.

ОТЗЫВ

Елена Кондрашкина, ведущая школы приемных родителей

Елена – психолог и работает с приемными семьями уже 4 года. При этом она считает, что такого рода обучение – настоящий дефицит, и пропускать курсы «Семьи детям» просто непостижительно даже в ее ситуации: «Я постоянно встречаюсь с родителями, которые взяли из детского дома ребенка, ко мне приходят разные семьи: и те, кто воспитывает подростков, и те, кто взял ребенка еще совсем маленьким, и те, кто помогает детям с инвалидностью. Кто-то приходит совсем в критической ситуации, а кто-то просто, чтобы получить поддержку, пообщаться в своем кругу. Обучение «Семьи детям» для меня крайне важно. Именно здесь я получаю инструменты и знания, которые мне помогут в работе».



43 специалиста из
2 регионов обучаются сопровождению приемных семей

НУЖДЫ ПРОЕКТА

Денежные средства для поддержки и обучения специалистов государственных служб сопровождения

Валерий Бойко, экс-заместитель Министра социальной политики Свердловской области, отметил, что после проекта многие организации, которые раньше, ввиду отсутствия профессиональной подготовки, не могли получать государственный заказ, после обучения смогут встать в реестр поставщиков социальных услуг и уже работать в партнерстве с государством и получать на это финансирование. «Министерство социальной политики заинтересовано в профессионализации предоставляемых услуг, поэтому сегодня рассматривает НКО как дополнительную силу в решении социальных проблем. Сегодня Министерство в партнерстве с организацией «Семья детям» апробирует новую модель сопровождения замещающих семей и надеется, что она станет стандартом в оказании услуг приемным родителям, как для государственных учреждений, так и для НКО. Это позволит сделать работу более слаженной, эффективной и доступной» - резюмировал Валерий Бойко.



1 Под терминами «замещающая семья» или «приемная семья» понимается семья, принявшая ребенка на воспитание в любой долгосрочной форме устройства, предусмотренной Законом (усыновление (удочерение), принятие под опеку или попечительство, принятие в приемную семью, в патронатную семью).

ПРОЕКТЫ «СЕМЬЯ ДЕТЯМ»

ПРОЕКТ: «НЕТ» НАСИЛИЮ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ

Это проект, который поднимает и решает проблему жестокого обращения в отношении детей.

О ПРОБЛЕМЕ

Проблема жестокого обращения в отношении детей – это общая проблема, она существует во всем мире. В России более 500 тысяч детей каждый год убегают из семьи, учебных заведений, госучреждений, спасаясь от жестокости родителей, сверстников, воспитателей. В нашем обществе бытует мнение, что шлепки, подзатыльники, отказ общаться с ребенком, употребление грубых слов, запреты являются приемлемыми воспитательными воздействиями на ребенка. И эти культурные особенности несколько осложняют работу с проблемой жестокого обращения. Также обостряют эту проблему условия работы и жизни в таких учреждениях: в силу особенностей детей, лишенных семьи, и высокой степени напряженности взрослых. На наш взгляд, роль общества и НКО в этом вопросе заключается в том, чтобы помочь стать детским интернатным учреждениям приверженными идее безопасной среды, то есть среды свободной от насилия, жестокости, унижения и издевательств.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: сентябрь 2011г. – август 2017 г. (с возможным последующим продлением еще на 1 год)

Место реализации: Екатеринбург

Финансирование: Всемирный фонд «Детство»

Партнеры: Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Министерство социальной политики Свердловской области.

Идея

Чтобы предотвратить жестокость в детском доме важно поддерживать в нем открытость между детьми и взрослыми. Важно помочь им построить такие отношения, при которых потребности каждого ребенка будут встречены взрослыми, а взрослый сможет адекватно среагировать на любые проявления ребенка.

Технология

«Семья детям» решает заявленную проблему путем повышения знаний специалистов в работе с детьми в сложных конфликтных ситуациях, и поддерживая их в изменениях, которые могут сказываться на отношениях с детьми.

В 2016 году нам было важно объяснить специалистам, что безопасность детей в детском доме зависит от эмоционального состояния воспитателей. Поэтому мы регулярно поддерживали специалистов с помощью семинаров и супервизий. Также на данном этапе в проекте были определены потребности специалистов в их поддержке в рамках реформирования детских домов в связи главной функцией детских домов стало — найти семью для ребенка и построить систему ее сопровождения после усыновления. В рамках этой задачи были проведены обучающие мероприятия, в каком направлении требует двигаться специалистам в дальнейшем, какие навыки и знания необходимо развивать. К этому были привлечены лучшие эксперты России, такие как Л. В. Петрановская, И. А. Алексеева, которые проводили открытые семинары для специалистов. Также мы начали работу со школами, в которых учатся дети-сироты, живущие в учреждениях государственного воспитания. Мы рассказывали учителям об особенностях детей-сирот, об их особых потребностях, о формировании контакта с ними.



В 2013 году мы передали знания специалистам учреждений государственного воспитания Свердловской области по вопросам безопасности детей, видов насилия, форм эффективного решения конфликтных ситуаций с детьми. Курс был востребованным и показал, что учреждениям требуется поддержка в создании безопасной среды для ребенка.



Поэтому **в 2014 году** мы стали сотрудничать с Мало-истокским детским домом, где объединившись с его сотрудниками, разработали алгоритмы, которые позволят регулировать взаимоотношения между воспитанниками образовательного учреждения, а также между детьми и педагогическим персоналом, снижать риски агрессивного поведения. Для этого еженедельно проводились обучающие тренинги, консультации, супервизии, фокус-группы для специалистов и детей. В итоге были разработаны стандарты безопасности в пилотном детском доме, которые были распространены среди других учреждений Свердловской области.



В 2015 году «Семья детям» объединила в своей работе 5 детских домов Екатеринбурга. В рамках обучающих семинаров и супервизий систематически передавались знания по профилактике жестокого обращения и травли в отношении детей, которые специалисты применяли на практике.

ПРОЕКТЫ «СЕМЬЯ ДЕТЯМ»

РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2016 г. были достигнуты следующие результаты:

1. В рамках проекта обучено 66 специалистов учреждений государственного воспитания Свердловской области.
2. Для специалистов 5 УГВ Свердловской области проведено 56 семинаров и супервизий по профилактике жестокого обращения в отношении детей и травли среди сверстников.
3. В 43 мероприятиях (фокус-группы, мастер-классы, тренинги, лекции, консультации) проекта приняли участие 65 детей.
4. В ходе проекта проведено 14 мероприятий по поддержке специалистов детских домов в реформировании учреждений в рамках Постановления Правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей».
5. Получили информацию 5 специалистов Малоистокского детского дома о работе по устройству детей в семьи, обучению и сопровождению приемных родителей.
6. При Малоистокском детском доме создан Клуб приемных родителей.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2017 году мы будем расширять деятельность детских домов по семейному жизнеустройству детей. Продолжим работать по профилактике жестокого обращения. И сделаем упор на поддержку специалистов, которые работают с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

66 специалистов
обучено

14 мероприятий
по поддержке
специалистов
детских домов в
реформировании
учреждений
проведено

1 Клуб приемных
родителей открыт
при детском доме



НУЖДЫ ПРОЕКТА

специалисты разного профиля для работы в проекте на добровольных началах (дизайнеры, художники, PR-специалисты, разработчики рекламы)

ОТЗЫВ

Наталья Фирсова, заместитель директора Синарского детского дома

«Ну, зачем, зачем тебе идти к таким несчастным детям, и работать в детском доме, ведь это так тяжело?» – постоянно спрашивают люди одну из участниц наших семинаров, воспитательницу детского дома. А она отвечает, что не может и не хочет по-другому, и иногда готова работать с такими детьми даже без зарплаты. Зачем? Наталья Евгеньевна Фирсова проработала в Синарском детском доме директором 30 лет – и детский дом стал не только ее работой, не только тем местом, где она смогла сделать карьеру, но также тем, что двигало ее по жизни. «От эмоционального выгорания я всегда спасалась высокими смыслами, – делится Наталья Евгеньевна. – Я всегда говорила, что работаю во имя ребенка и создаю все условия для ребенка. И эти условия у нас созданы. У нас ведь уникальный детский дом. Например, ни в одном детском доме нет такого, чтобы у ребенка была кухня, холодильник, плита, как дома. Кажется, чего тут, все просто, но на деле в государственном учреждении это сложно было организовать. Еще мы всегда старались работать над отношениями с детьми, чтобы они чувствовали себя, как в семье, чтобы ребенок развивался, был счастлив, здоров и уверен в себе. Ведь без этой любви, тесных человеческих отношений ребенок не обретет смысла в жизни, не будет успешным и счастливым. С детьми у нас очень близкие отношения, отношения понимания. На это и было положено 30 лет».

Мы спросили у Натальи Евгеньевны, что еще помогает ей все эти годы.

«А еще важны люди, которые рядом с тобой, понимают и разделяют многое – от радости до тяжелых потерь. Такие у меня коллеги. Также мне помогали всю жизнь единомышленники – те, кто постоянно поддерживал, например, благотворительные фонды. В частности, «Семья детям». То обучение, которое вы даете – оно показывает человеку не просто его значимость, а его способность дать ребенку то, что он может – это огромный потенциал в работе и огромная поддержка. Когда «Семья детям» начали проводить для нас семинары, мы стали перестраивать свою работу. Мы поняли, почему бывает такое трудное поведение у детей, и как можно его нивелировать, раньше мы это делали чисто интуитивно. Понимание того, что происходит с ребенком, почему он себя так ведет, формирует совершенно иное отношение и к себе, и к ребенку. И это тоже помогает в профилактике выгорания. Оказание образовательных услуг в работе педагогов – этим нам помогает только «Семья детям».

Как призналась Наталья Евгеньевна, работа является ее смыслом жизни, и с этим она связывает то, что за 30 лет, например, она даже никогда не болела.

ПРОЕКТЫ «СЕМЬИ ДЕТЯМ»

ПРОЕКТ: «ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В ВЕРХНЕЙ САЛДЕ»

Это проект, который поднимает и решает проблему жестокости в детских учреждениях и семьях.

О ПРОБЛЕМЕ

«Семья детям» начала свою работу в Верхней Салде в конце 2013 года, с тех пор были выявлены разные потребности социальных работников в новых более эффективных методиках работы с детьми и семьями. Одним из наиболее острых вопросов была проблема жестокого обращения».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: сентябрь 2015 г. – 2017 гг.

Место реализации: Верхняя Салда

Финансирование: Компания Boeing

Партнеры: Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

Идея

Мы работаем над тем, чтобы специалисты умели видеть жестокое обращение, понимать свои компетенции в этом вопросе и знать, как решать проблемные ситуации, которые возникают в семье или детском коллективе. Мы работаем на том уровне, когда возникший конфликт могут уладить специалисты социальной сферы и образования, а не на том уровне, когда к делу уже необходимо подключать органы правопорядка. Именно психологам, педагогам, воспитателям легче работать на профилактику, именно они, а не полиция, в состоянии первыми заметить и распознать первые признаки жестокого обращения.

Технология

В проекте мы охватили практически все категории специалистов социальной и образовательной сферы, работающих с детьми и семьями, которые могут повлиять на решение проблемы. Мы занимаемся поддержкой специалистов. У нас есть особая технология: на первом этапе мы показываем специалистам, как работать с проблемой, а в дальнейшем полученные знания они передают своим коллегам и непосредственно реализуют с семьями и детьми мероприятия, отвечающие новым технологиям. В рамках поддержки участников в реализации их проектов «Семья детям» проводит специальные супервизии, на которых специалисты могут обсудить возникшие сложности, конкретные случаи в работе и найти решения в тех моментах, которые не позволяют им двигаться дальше. Кроме того, в рамках проекта

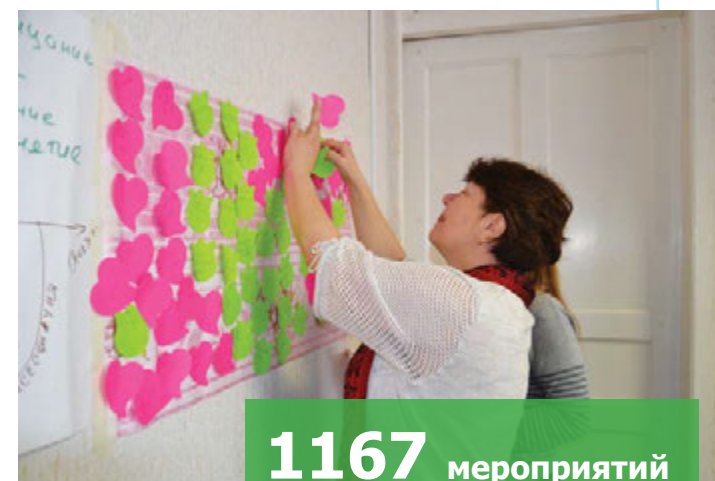
мы обучаем наиболее ресурсных специалистов тренерской работе, благодаря которой они смогут передавать знания своим коллегам и создавать круг общения и взаимопомощи для профессионалов.

РЕЗУЛЬТАТЫ

За год мы обучили 49 специалистов: учителей, социальных работников, воспитателей, психологов, руководителей учреждений. На встречах они узнали о видах жестокого обращения, инструментах профилактики, психологической и социальной реабилитации детей, ставших жертвами жестокого обращения. В результате обучения специалисты реализовали 35 собственных проектов в своих учреждениях. Проекты касались трех главных тем: во-первых, работы с детьми по профилактике травли в детских коллективах, во-вторых, поддержки семей, оказавшихся в кризисной ситуации, с целью профилактики конфликтов в семье, в-третьих, поддержки семейного устройства детей и профилактика дискриминации детей в замещающих семьях. В результате этих мероприятий 640 родителей, 1533 ребенка и 228 специалистов получили поддержку. Для них было проведено за год 1167 мероприятий.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2017 году мы будем выращивать специалистов – профессионалов именно в этой области. Чтобы в будущем они могли не только сами работать с проблемой жестокого обращения, но и быть экспертами в этом вопросе. Также мы будем напрямую работать с родителями по данной теме через лекции и консультации.



1167 мероприятий
проведено для
родителей и детей

640 родителей,
1533 ребенка и
228 специалистов
получили поддержку

35 проектов
реализовано



ОТЗЫВ

Елена Тимохова, психолог одной из школ Верхней Салды,

В 2016 году Елена сделала своих учеников настоящими амбассадорами по борьбе с травлей в школе.

Все началось с того, что Елена провела занятия по этой проблеме среди 10-11 классов, а ребята в свою очередь так заразились темой и желанием помочь своим сверстникам, что стали проводить подобные уроки для детей 5-8 классов. Проблема, которая касалась многих, но которая уже вошла в привычку и норму, для одной школы стала совершенно явной и даже попала на страницы классных газет.

«Нужно было видеть глаза моих детей, когда мы только начали обсуждать с ними эту тему, - говорит Елена. - Ведь раньше она не поднималась так явно, не называлось все напрямую травлей, все воспринимали тему через определения «дразнят», «подшучивают», «выясняют отношения». А мы начали смотреть фильмы, изучать методики, давать правдивые определения всему, что происходит, вспоминать свои чувства, когда сталкивались с травлей. Тогда у ребят прямо потребность появилась обсуждать разные ситуации. Потом они рассказывали все своим друзьям, и ко мне стали приходить другие дети и говорить: «А вот мы слышали, что вы проводите такие уроки. Приходите в наш класс. Проведите урок у нас». Кто-то стал приходить к нашему психологу и просить помощи. Так появился настоящий спрос. И нам в подмогу подключились старшеклассники, приходили, рассказывали младшим, что делать. Я почувствовала, что дети поверили - они могут получить поддержку и сделать что-то сами. Мой главный призыв к ним был - не быть равнодушными. Если не отвернешься, а как-то поможешь, тому, кто страдает, то проблемы достаточно быстро решатся. Еще мы действовали по принципу «Осознай и расскажи товарищу об этом».

Елена отметила, что не ожидала такого отклика и всплеска интереса к этой теме у детей. Вместе с ребятами ей удалось провести 47 мероприятий. Это были и лекции, и кинолектории, и беседы, и творческие мастер-классы, и родительские собрания. На них удалось объединить 250 ребят.

Как говорит Аня из 10 класса: «Дети слушали меня с интересом, задавали много вопросов. И чтобы такого не было в нашем мире, школе они сказали, что будут выполнять правила общения в коллективе, а если заметят жестокое обращение, то обратятся за помощью к взрослым, психологу школы, ко мне. После этого у меня стало много друзей пятиклашек».

ПРОЕКТЫ «СЕМЬИ ДЕТЯМ»

ПРОЕКТ: «ПРОФИЛАКТИКА СТИГМЫ И ДИСКРИМИНАЦИИ ВИЧ-ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ»

Мы хотим, чтобы в человеке, затронутом ВИЧ-инфекцией, видели прежде всего человека, а не болезнь.

О ПРОБЛЕМЕ

За 10 лет уровень пораженности ВИЧ-инфекцией жителей России увеличился почти в 3 раза. Свердловская область остается в числе лидеров по количеству людей с ВИЧ, за первое полугодие 2015 года эта цифра достигла более 77 000 человек. Одним из серьезнейших препятствий на пути профилактики ВИЧ и СПИДа являются стигма, т.е. «клеймо», через которое воспринимают человека с ВИЧ, и дискриминация – когда человека лишают возможностей и прав, которыми обладают другие. Людям, инфицированным ВИЧ или подозреваемым в этом, может быть отказано в жилье или работе, от них могут отвернуться их друзья и коллеги. В некоторых случаях их выгоняют из дома их собственные семьи, их супруги подают на развод. Этот страх подвергнуться дискриминации может удерживать людей от того, чтобы обратиться за лечением или открыто признать свой ВИЧ-статус. Кроме ухудшения качества жизни, осуждение со стороны общества может повлиять на то, что человек сменит свой круг общения на более рискованный. Также это приводит к суицидам.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: сентябрь 2015 года — сентябрь 2016 года
География: Свердловская область
Финансирование проекта: Фонда борьбы со СПИДом М.А.С.

Идея

Детей из детских домов и других учреждений государственного воспитания эта тема касается тоже. Именно диагноз ВИЧ иногда становится причиной, по которой родители отказываются от ребенка. Таким детям также нужна поддержка и знания. В том числе поддержка нужна и специалистам, которые 24 часа в сутки находятся с детьми и должны знать, какое поведение необходимо транслировать детям в ситуациях, когда они сталкиваются с людьми, затронутыми ВИЧ.

Технология

Проект включает в себя работу с воспитанниками детских домов и школ-интернатов, а также со специалистами социальной сферы из Екатеринбурга, Каменска-Уральского, Режа. В рамках проекта в 2016 году были проведены тренинги и игровые информационные встречи для детей, подростков и молодых людей, чтобы повысить уровень знаний участников о ВИЧ-инфекции, тем самым сформировать нестигматизированное, недискриминационное отношение к людям, затронутым болезнью. Параллельная работа со специалистами необходима для того, чтобы они могли транслировать эти знания, правильно оценивать риски подопечных и вносить изменения в отношении с ВИЧ-положительными людьми.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В проекте приняли участие около 70 воспитанников 7 детских домов, школ-интернатов, реабилитационных центров Екатеринбурга, Каменска-Уральского и Режа. Тренеры проекта обучали не только подростков, но и 68 специалистов, чьей задачей после проекта станет распространение недискриминационного и нестигматизирующего отношения к детям и взрослым, живущим с ВИЧ. Кроме того, вместе с воспитанниками и воспитателями детских домов Свердловской области мы задались вопросом «Может ли человек с ВИЧ быть счастливым?» и нашли на него ответы, которые представили в виде инфографики. В небольших зарисовках из жизни создатели рассказали, что ВИЧ-инфекция – это хроническое заболевание, которое длительное время может не оказывать существенного влияния на качество жизни. А СЧАСТЬЕ человека может зависеть от тех, кто рядом. Главное, научиться видеть в другом прежде всего человека, а не болезнь.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В 2017 году будет проведена групповая и индивидуальная социально-психологическая работа по поддержке подростков, в том числе сирот и подростков без попечения родителей, являющихся носителями ВИЧ-инфекции, направленных на их успешную социализацию. Параллельно занятиям с подростками будет проводиться групповая работа с их опекунами и биологическими родителями в рамках родительского клуба, целью которой будет являться поддержание положительных изменений в поведении подростков.

«Семья детям» каждый год 1 декабря совместно с волонтерами косметической компании М.А.С. проводит акции, посвященные Дню борьбы со СПИДом. Мы включаем в наши мероприятия семьи, женщин и детей, а также воспитанников детских домов. В этот день мы говорим о ВИЧ и о людях с ВИЧ, о том, как уберечь себя и своих детей, а также много времени посвящаем вопросу непредвзятого отношения к людям с ВИЧ-инфекцией.

Совместно мы провели лекцию-тренинг для подростков одного из детских домов. Мы поговорили о страшилках, которые знают участники о ВИЧ, о том, чего не нужно бояться, и как вести себя, чтобы риск заражения был сведен к нулю.

Участники были очень подготовленными и уже много знали на эту тему, но мифы о ВИЧ настолько сильны, что иногда очень прочно заседают в голове. Так, например, миф о том, что комар может быть переносчиком ВИЧ, все еще кажется многим правдой! Нас удивило, что даже художественные фильмы, которые смотрят дети, иногда являются источником порождения разной неправды и заставляют ребят думать о том, чего в действительности не существует.



70 воспитанников
7 интернатных учреждений и
68 специалистов приобрели знания о ВИЧ



ПРОЕКТЫ «СЕМЬЯ ДЕТЯМ»

ПРОЕКТ:
«ГЛАЗАМИ РЕБЕНКА»

Целью проекта является распространить в государственных учреждениях новую модель сопровождения приемных семей.

О ПРОБЛЕМЕ

Актуальной социальной проблемой на сегодня является риск возврата детей из замещающих семей. Эксперты по приемному воспитанию признают, что с помощью предварительной диагностики и подготовки потенциальных замещающих родителей невозможно полностью предотвратить вторичные отказы от детей. Именно сопровождение семьи и своевременное выявление детского и семейного неблагополучия являются теми формами оказания помощи замещающим семьям, на которые возложены ожидания по снижению количества приемных детей, имеющих опыт возвращения в госучреждения.

РЕШЕНИЕ

Период реализации: январь 2016 г.- сентябрь 2016 г.

География: Свердловская область

Финансирование: Министерство социальной политики Свердловской области и другие источники

Идея

Своевременное выявление семей, оказавшихся в кризисе, - это одна из основополагающих мер по профилактике вторичного социального сиротства, а также в вопросах выявления детского неблагополучия, насилия и жестокого обращения в отношении детей. Есть понимание, что в деятельности служб по сопровождению замещающих семей есть необходимость в четком алгоритме работы, предполагающем единое видение решения проблем среди всех служб, оказывающих поддержку замещающим семьям. Поэтому «Семья детям» совместно с Министерством социальной политики Свердловской области, а также с Центром социальной помощи семье и детям «Гнездышко» апробировала и распространила новую для территории модель сопровождения замещающих семей, по которой в дальнейшем будут работать все государственные службы сопровождения.

Технология

В рамках достижения поставленных целей и задач проекта АНО «Семья детям» провела мероприятия со специалистами служб, осуществляющими работу с замещающими семьями. В частности, главными целевыми группами проекта стали специалисты и руководители детских домов, государственных бюджетных учреждений социального

обслуживания населения Свердловской области «Центров социальной помощи семье и детям» (ГБУ СОН СО «ЦСПСиД»), социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (СРЦН), органов опеки и попечительства Свердловской области. Все эти учреждения имеют определенные задачи в работе по профилактике вторичного социального сиротства, поэтому мероприятия были направлены на информирование данных целевых групп о модели сопровождения замещающих семей (знакомство, анализ, адаптация данной модели в работе, переработка модели), а также повышение профессиональных компетенций специалистов в вопросах выявления детского неблагополучия.



РЕЗУЛЬТАТЫ

Первый этап проекта состоял из апробации модели, в которой приняли участие более 35 специалистов из разных муниципальных образований. Они знакомились с новой моделью, адаптировали ее в своей работе. После на супервизионных сессиях делились своим опытом, разбирали сложные случаи и вносили свои предложения для изменения модели.

На втором этапе проекта были проведены обучающие мероприятия среди 180 специалистов и руководителей детских домов, Центров социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, органов опеки и попечительства из разных городов области. Также по итогам проекта разработаны методические материалы, содержащие результаты апробации модели сопровождения замещающих семей, вопросы взаимодействия всех служб, осуществляющих работу с замещающими семьями.



Апробирована новая модель сопровождения приемных семей

180 специалистов обучены работе по новой модели



ПРОЕКТЫ «СЕМЬИ ДЕТЯМ»

ИНТЕНСИВ «ПОДРОСТОК В ПРИЕМНОЙ СЕМЬЕ»

Знания о воспитании подростков очень востребованы сегодня.

ЗАЧЕМ МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ

Подростков усыновляют гораздо реже, чем малышей, и гораздо чаще возвращают обратно в детский дом. Но подростку, как и маленькому ребенку, также нужна семья, потому что в семье ему проще взрослеть, там он может лучше понять себя, подготовленным выйти во взрослую жизнь. Для того чтобы помочь таким детям, необходимо поддерживать родителей. Как отмечает руководитель интенсива Александра Мелях: «Ребенка, который когда-то жил в детском доме, важно не только любить, важно знать, как быть с ним в трудных ситуациях. Потому что есть определенная специфика в воспитании ребенка, который имеет сиротский опыт. Распространяя эти знания, мы надеемся, что родители и дети смогут сблизиться и будут счастливыми».

КАК МЫ ЭТО СДЕЛАЛИ

С 14 по 20 ноября в Екатеринбурге проходил межрегиональный интенсив «Подросток в приемной семье», который был призван помочь семьям, взявшим в семью подростка из детского дома, и профильным специалистам, которые обучают и сопровождают приемных родителей. 30 участников приехали в Екатеринбург из разных городов: Набережных Челнов, Нижнего Тагила, Верхней Салды и Каменска-Уральского. Занятия провели известные тренеры-психологи с большим опытом подготовки и сопровождения приемных семей из Санкт-Петербурга, Орла и Екатеринбурга. При финансовой поддержке Благотворительного фонда «Найди семью» и на пожертвования от граждан обучение удалось сделать бесплатным для участников. Подводя итоги интенсива, эксперты, родители и специалисты рассказали о том, что необходимо делать, чтобы подросток мог расти благополучно в приемной семье. За 6 дней работы интенсива участники имели возможность прикоснуться к разным темам: подросток и привязанность, подросток и школа, дети-изгои, сексуализированное поведение приемного подростка, приемные дети и зависимости, способы поддержки и реабилитации приемных подростков, эмоциональное выгорание приемных родителей и специалистов. Участники обменивались контактами, источниками знаний, своим опытом.



ОТЗЫВ

Приемная мама Татьяна из Верхней Салды рассказала о том, как важно не оставаться родителям в одиночестве со своими проблемами и искать помощи. Татьяна воспитывает приемных мальчика и девочку с их 3-летнего возраста. Когда дети стали подростками у семьи появились проблемы в отношениях. «Я помню, как долгое время чувствовала себя совершенно одинокой, не знала куда идти, к кому обращаться за помощью, - говорит Татьяна. - Сейчас я уже целый год хожу в клуб приемных родителей (прим.: созданный «Семьей детям» в В. Салде). Постоянные встречи со специалистами позволили мне наладить отношения с детьми. Мне больно вспоминать те годы без поддержки, сейчас я чувствую себя более уверенной и компетентной мамой. Я хочу улыбаться».

Участник интенсива Ольга Журавлева, специалист центра помощи семье и детям Нижнего Тагила, считает, что главное для родителя – это быть счастливым: «Я раньше всегда говорила, что у меня, как у специалиста, который в сфере сопровождения работает, задача не просто помочь людям реализоваться в качестве родителей, а помочь им почувствовать себя счастливыми. Я для приемных пап и мам это проговариваю буквально на каждой встрече. Потому что легко стать родителями – взять ребенка и воспитывать. Вроде бы, что тут такого? Но не каждому удастся пройти этот путь легко. Если ушло удовольствие от родительства - это как раз повод активизироваться, прийти к специалисту и восстановить себя, восстановить радость родительства, а в том числе вырасти личностно, духовно. То есть важно не только умножать количество приемных родителей, а необходимо качественно их учить обращаться с собой».

7 экспертов интенсива «Подросток в приемной семье»

6 дней делились с **30** участниками знаниями о том, как воспитывать детей, которые когда-то остались без родителей.



ВОЛОНТЕРСТВО

Мы стараемся привлекать таких волонтеров, которые могли бы помогать нашим подопечным проектно. Также в «Семье детям» приходят не только люди, желающие помогать непосредственно детям, но и волонтеры-профессионалы: переводчики, дизайнеры, программисты, юристы, психологи.

В этом году мы объединили вокруг себя профессиональных волонтеров, которые проводили лекции для родителей и специалистов, психологические консультации приемным семьям, помогали нам в работе со СМИ, делали дизайн нашего нового сайта и просто очень много трудились по разным нужным и важным делам.

СПАСИБО ВАМ, ДОБРЫЕ, ХОРОШИЕ ВОЛОНТЕРЫ! ЭТО ОЧЕНЬ ЦЕННО!

МАСШТАБНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ В НАШЕМ ОТДЕЛЕНИИ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ С ДЕТЬМИ

Мы задумали масштабное обновление в нашем отделении помощи женщинам с детьми, и впервые мы запустили проект на краудфандинговой платформе Planeta, чтобы собрать средства на замену очень старых окон в нашей социальной гостинице для женщин и детей. Проект удался и благодаря добрым людям мы собрали необходимую сумму - 64 009 рублей и установили новые окна в дом для мам. Также, чтобы помочь нам, добрые люди передают необходимые вещи в нашу социальную гостиницу. Благодаря, например, Михаилу там появилась новая стиральная машина, а также микроволновая печь. Это незаменимые вещи для мам с детьми, ведь им за день нужно столько всего успевать. Также семья шведского хоккеиста, игравшего по контракту в клубе «Автомобилист», передала в социальную гостиницу в Ревде много детской мебели, игрушек, постельного белья, продуктов питания.

Спасибо вам, наши помощники, за ваше сочувствие тем, кому мы помогаем, за то, что смогли сделать начало нашего ремонта возможным и таким радостным!

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ЛЕКТОРИЙ

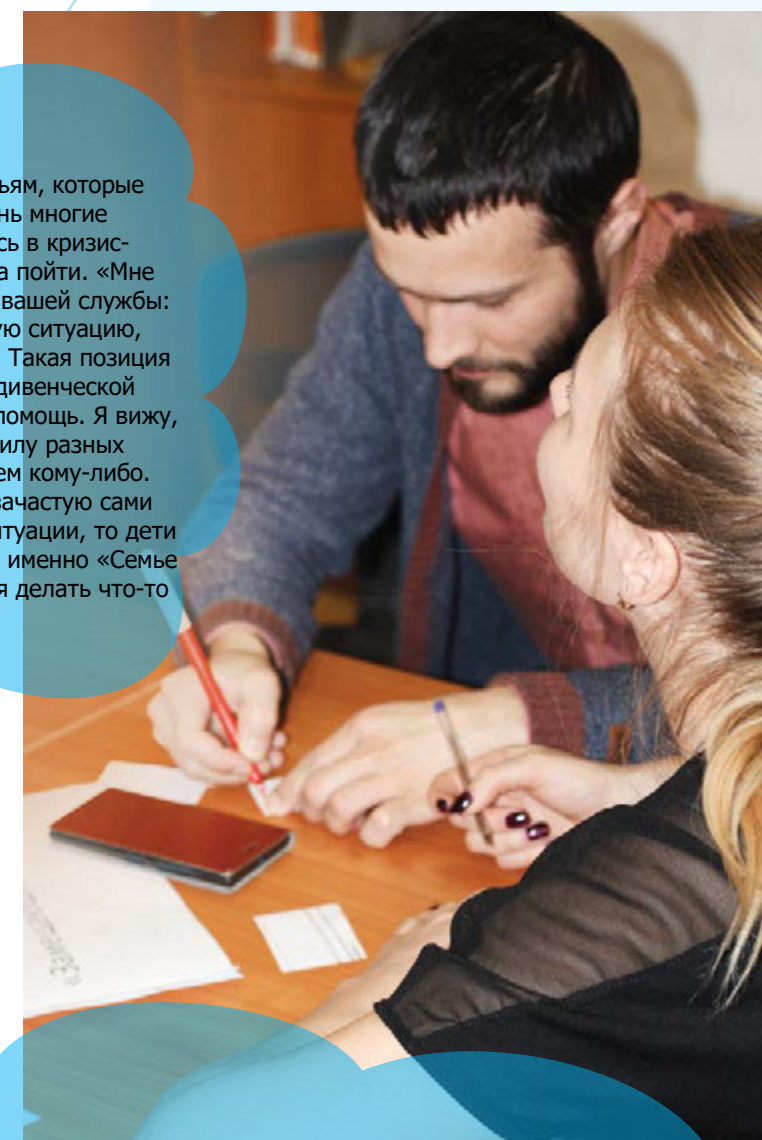
Чтобы организовать Интенсив «Подросток в приемной семье» был организован благотворительный лекторий. Так, например, волонтер Елена Холстинина провела благотворительную лекцию на тему «Вкус жизни. Ваши чувства». Вход на лекцию был свободным, но каждый желающий мог поддержать «Семью детям», опустив пожертвование в копилку организации. Как говорит Елена, с рождением ребенка, самый подходящий формат участия в благотворительности для нее - это pro bono.



ОТЗЫВ

Волонтер Михаил

Мы спросили Михаила, почему он помогает тем семьям, которые оказались в нашей социальной гостинице, ведь очень многие считают, что женщины сами виноваты, раз оказались в кризисной ситуации или в положении, когда совсем некуда пойти. «Мне представляется довольно благоразумной стратегия вашей службы: помогать осознанно родителям, попавшим в сложную ситуацию, но стремящимся ее преодолеть, - говорит Михаил. - Такая позиция способствует уменьшению риска формирования иждивенческой позиции у тех, кому оказывается в данный момент помощь. Я вижу, что происходит вокруг, и что некоторым людям, в силу разных обстоятельств, приходится значительно тяжелее, чем кому-либо. Поэтому помощь нужна. К тому же, если взрослые зачастую сами виноваты в тяжелой материальной или семейной ситуации, то дети уж точно не виноваты ни в чем. Поэтому я помогаю именно «Семье детям». Это надежнее и эффективнее, чем пытаться делать что-то самому с такой проблемой».



Волонтер Елена Холстинина

«У нас с мужем совместное дело, связанное с созданием и продвижением сайтов. По профессии я психолог-консультант, занимаюсь проведением психологических тренингов и индивидуальных консультаций. Совершать добрые дела для меня радостно, этого просит моя душа. А еще, помогая, я всегда осваиваю что-то новое. Но главной для меня все равно остается потребность души. Приведу на эту тему цитату, которая во мне откликается, это слова священника Валерия Духанина: «Помогая ближним, мы не должны чего-либо ждать взамен. В бескорыстном милосердии к ближним таится удивительная свобода, когда ты не терзаешься внутренне: «Да когда ж меня отблагодарят?», а радуешься, помогая другим, и в этой самоотдаче обретаешь простор сердца, какой-то внутренний источник чистых и светлых чувств».

С «Семьей детям» я с 2012 года. За это время было сделано много интересного. Например - концерт настоящего оркестра в приюте для деток. Словом, форматы моего сотрудничества с «Семьей детям» самые разные. И мне импонирует такая гибкость в принятии моей помощи. В то же время я ощущаю, как масштабно помогает «Семья детям». У организации много системных проектов, очень глубоких. Например, мне нравится то, что «Семья детям» проводит супервизии и обучение для специалистов, работающих с детьми. Надеюсь, в ближайшие годы это будет нормой, ведь стабильное и ресурсное состояние воспитателя детского дома или учителя очень важно для качества его работы, для благополучия ребенка.

С рождением ребенка мой прежний темп изменился, в настоящий момент самый подходящий для меня формат участия в благотворительности - это pro bono - я помогаю «Семье детям» именно своими профессиональными навыками. Поэтому я участвовала в благотворительном лектории. Мне было радостно поделиться с другими людьми тем, что я знаю. Такие мероприятия как для меня, так и для тех, кто на них приходит, - это прекрасная возможность для собственного развития и для того, чтобы помочь достичь важной цели благотворительной организации. Это без сомнений поможет сделать этот мир добрее и уютнее».

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА

Одна из наших главных задач — это распространять знания, опыт, инновационные подходы в решении социальных проблем.

О ПРОБЛЕМЕ

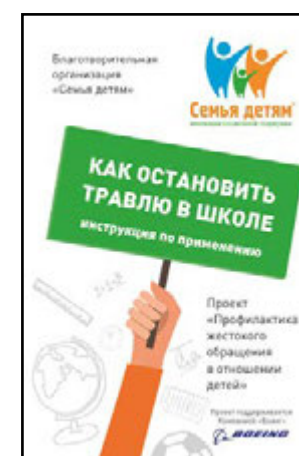
Постоянно в «Семью детям» обращаются специалисты социальной сферы и других НКО за помощью. Их вопросы касаются профессионального выгорания, потребностей в новых методиках работы, оценки качества их услуг.

РЕШЕНИЕ

Мы поддерживаем руководителей и специалистов государственных учреждений и некоммерческих организаций, работающих с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации, в применении новых методик работы, а также создаем методические пособия, в которых делимся нашим опытом работы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Своими технологиями работы с семьями и детьми в 2016 году мы поддержали 669 специалистов социальной сферы. В 2016 году мы опубликовали специальные методические пособия:



Может ли человек с ВИЧ быть счастливым?

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО МОДЕЛИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

В данных методических материалах представлена информация о результатах апробации модели сопровождения замещающих семей и вопросах взаимодействия всех служб, осуществляющих работу с замещающими семьями. А также методические рекомендации по критериям эффективности модели сопровождения замещающих семей.

Здание подготовлено в рамках социально значимого проекта по апробации модели сопровождения замещающих семей «Глазами ребенка» на средства государственной поддержки, выделенные в качестве субсидии, в соответствии с Распоряжением Президента Российской Федерации от 12.10.2015 г. № 5-ПП, и на основании конкурса, проведенного Министерством социальной политики Свердловской области.

БРОШЮРА «ПРАВДА И ВЫМЫСЕЛ О ВИЧ»

Мифы о ВИЧ. Что такое ВИЧ. ВИЧ в организме человека. Пути передачи ВИЧ. Тест на ВИЧ. Лечение ВИЧ. Личное мнение. 8 вопросов для тебя. Как правильно реагировать.

Данная брошюра была разработана Фондом «Фокус-Медиа» и адаптирована «Семьей детям».

БРОШЮРА «КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ В ШКОЛЕ»

Эта брошюра поможет родителям разобраться с тем, как поступить, если ребенка травят в школе.

Плакаты «Как остановить травлю в школе»

Данная брошюра была разработана в рамках проекта «Профилактика жестокого обращения в отношении детей»

7 ДОКАЗАТЕЛЬСТВ, ЧТО ЧЕЛОВЕК С ВИЧ МОЖЕТ БЫТЬ СЧАСТЛИВЫМ

Благотворительная организация «Семья детям» вместе с воспитанниками и воспитателями детских домов Свердловской области задались вопросом «Может ли человек с ВИЧ быть счастливым?», и нашли на него ответы, которые представили в виде инфографики. В небольших зарисовках из жизни создатели рассказали, что ВИЧ-инфекция — это хроническое заболевание, которое длительное время может не оказывать существенного влияния на качество жизни. А СЧАСТЬЕ человека может зависеть от тех, кто рядом. Главное, научиться видеть в другом прежде всего человека, а не болезнь.

Все материалы можно посмотреть на сайте организации в разделе «Библиотека».

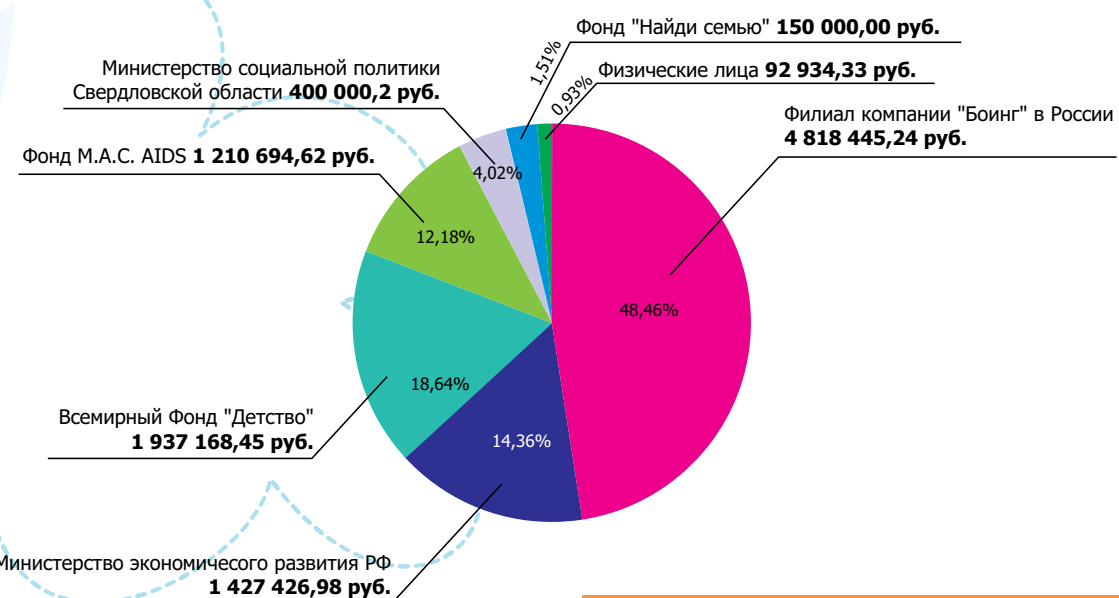
ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

СТАТЬИ РАСХОДОВ



ВСЕГО 9 943 735,49 РУБ.

ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЙ



ВСЕГО 9 943 735,49 РУБ.

НАШИ ГРАНТОДАТЕЛИ

«Семья детям» — благотворительная организация. Мы независимая организация, мы существуем на гранты, корпоративные и частные пожертвования.

Анастасия Соминич, главный бухгалтер: «Когда принимается решение о благотворительном пожертвовании, прежде всего, необходимо смотреть на производительность НКО. Эффективность нашей деятельности зависит от профессионализма людей, которые работают в «Семье детям», именно человеческий ресурс – это главный критерий достижения наших результатов. Для тех, кто нам помогает, мы готовим подробные отчеты о проделанной работе. Показателем нашей деятельности является то, что у нас есть партнеры, которые финансируют наши проекты и работают с нами из года в год».

Министерство экономического развития Российской Федерации

Министерство социальной политики Свердловской области

Филиал компании «Боинг» в России

Всемирный фонд «Детство»

Фонд борьбы со СПИДом «М•А•С» (M•A•C AIDS Fund) (ООО «Эсте Лаудер Компаниз»)

Фонд «Найди семью»

НАШИ ПАРТНЕРЫ

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области

Министерство социальной политики Свердловской области

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области



БОЛЬШОЕ СПАСИБО ТЕМ, КТО ПОМОГАЕТ РАБОТЕ «СЕМЬИ ДЕТАМ»

Государственным учреждениям

Уполномоченному по правам ребенка в Свердловской области
Министерству социальной политики Свердловской области
Министерству общего и профессионального образования Свердловской области

Социально ориентированным организациям

Центрам социальной помощи семье и детям Екатеринбурга
Детским домам Екатеринбурга

Коммерческим организациям

Рекламному агентству Streetart
Парфюмерному супермаркету «Золотое Яблоко»

СМИ

Информационному агентству «ИТАР-ТАСС Урал»
Радио «России»
Журналу «Эксперт-Урал»
«Агентству Социальной Информации»
Журналу «Филантроп»
Порталу 66.ru
Газете «Уральский рабочий»

Нашим сторонникам и волонтерам

Илье Рябкову
Косте Дубкову
Елене Фавориной
Елене Холстининой
Михаилу Благовестному
Всех, кто участвовал в нашей акции на Planeta.ru



НАШИ ПЛАНЫ

В 2017 году мы будем и дальше развивать программы, которые помогают детям и семьям, оказавшимся в сложной ситуации.

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В 2017 году мы планируем начать оказывать социальные услуги нуждающемуся населению (психолого-педагогические, консультационные) в рамках реестра поставщиков социальных услуг.

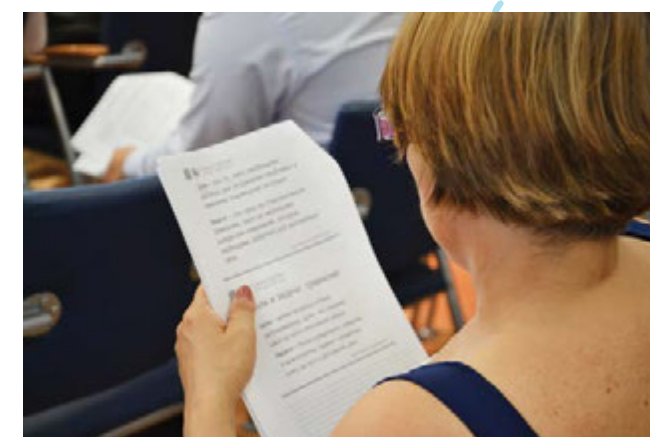
В следующем году наши разработки по проблеме жестокого обращения с детьми мы будем передавать не только специалистам социальной сферы Верхней Салды, также мы будем помогать приемным родителям в их трудностях с детьми, а еще организуем ежемесячные открытые лекции для родителей.

В следующем году мы начнем реализацию сразу двух проектов по реформированию детских домов. Нашей главной задачей будет поддержать специалистов в преобразованиях, для этого мы будем поддерживать их в работе по семейному устройству детей, а также помогать им в профилактике эмоционального выгорания.

Кроме того, в 2017 мы будем продолжать работать с выпускниками детских домов, приемными детьми и их родителями по профилактики дискриминации людей, затронутых ВИЧ-инфекцией.

ДИАЛОГ

Мы будем продолжать объединять представителей власти, НКО и специалистов государственных учреждений, работающих в социальной сфере. В наших планах – проведение для них круглых столов и семинаров. Этот диалог будет строиться от лица детей, которым мы помогаем.



НАМ НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ

Даже небольшое пожертвование поможет.
Сделать пожертвование можно одним из удобных
для Вас способов.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ

Безналичные средства:

- С помощью банковской карты на нашем сайте;
- Через электронные деньги (подробности на нашем сайте);
- С помощью услуги "Легкий платеж" на сайте оператора сотовой связи МТС;
- Вы можете перечислить пожертвование со своей банковской пластиковой карты СБЕРБАНКА в любом банкомате банка,
- отправьте слово ДЕТСТВО на короткий номер 7715 (стоимость смс 45 руб.)

Наличные средства:

- через терминалы мобильных платежей TELEPAY
- через СБЕРБАНК. Заполните квитанцию и отнесите в любое отделение банка.
- ящики для сбора пожертвований. Опустить деньги в такой ящик - самая простая и доступная возможность сделать пожертвование.

Установите ящик для пожертвования:

например, в своем магазине, кафе, клубе.

Предложите идею для сотрудничества:

Пожалуйста, зайдите на наш сайт или позвоните нам.

ВОЛОНТЕРСТВО

Вы можете стать волонтером и непосредственно помогать семьям и детям, принимать участие в организации благотворительных акций.

КОРПОРАТИВНОЕ ПАРТНЕРСТВО

- единовременная или регулярная финансовая поддержка одного из проектов;
- совместное проведение благотворительных мероприятий;
- покупка необходимого оборудования;
- организация волонтерской помощи (профессиональной помощи - PRO BONO);
- индивидуально разработанный вариант сотрудничества.

НАШИ РЕКВИЗИТЫ

ИНН 6685094008
КПП 668501001
ОГРН 1156600001656
ОКПО 62033866
ОКВЭД 85.32. 80.42 22.15 22.11.1
БИК 046577674
Р/С 40703810016000045767
К/С 30101810500000000674
В Уральском банке Сбербанка РФ
г. Екатеринбурга
Юридический адрес/фактический адрес:
620026 г.Екатеринбург, ул. Белинского,
дом №83, 14 этаж, офис 1412.

ПОДРОБНЕЕ НА НАШЕМ САЙТЕ
WWW.FAMILY2CHILDREN.RU





620026, Екатеринбург,
ул. Белинского, 83, офис 1412
тел./fax: +7 (343) 229-53-49 (офис)
e-mail: info@family2children.ru
vk.com/family2children
facebook.com/family2children

www.family2children.ru.