

Годовой отчет



2013

СОДЕРЖАНИЕ

3	ОБРАЩЕНИЕ ДИРЕКТОРА ЛАРИСЫ БУЧЕЛЬНИКОВОЙ
4-5	ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ
6	СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ
6	ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ
7	ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА 13 ЛЕТ
8	ГЛАВНЫЕ СЛОВА И ЦИФРЫ 2013 ГОДА
9	ПРАВДА О ТЕХ, КОМУ МЫ ПОМОГАЕМ
10	ГОЛОСА ДЕТЕЙ
11	ПРОЕКТЫ:
12-13	«СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНИЦА ДЛЯ МАТЕРЕЙ-ВЫПУСКНИЦ ДЕТСКИХ ДОМОВ»
14-15	«КОМНАТА ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ»
16-17	«НЕТ» НАСИЛИЮ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ»
18-19	«ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ»
20-21	«ВЕКТОР НКО»
22-25	«ПРАВО БЫТЬ УСЛЫШАННЫМ: УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ В РАЗВИТИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РФ»
26	РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА
27	СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
28-29	ВОЛОНТЕРСТВО
30	РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА
30	ПРИЗНАНИЕ
31	ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
32	НАШИ ГРАНТОДАТЕЛИ
33	НАШИ ПАРТНЕРЫ
34	МЫ БЛАГОДАРИМ
34	НАШИ ПЛАНЫ
35	КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ

ОБРАЩЕНИЕ ЛАРИСЫ БУЧЕЛЬНИКОВОЙ

**Дорогие коллеги, партнеры,
единомышленники, дети и родители!**

В этом отчете вы найдете все подробности о работе нашей организации в 2013 году. От себя лично я хотела бы рассказать о новых перспективах, которые подарил нам этот год, о важных переменах и главных достижениях.

Существенным этапом в работе «Семьи детям» в 2013 году стала сессия по корректировке миссии организации. «Семья детям» работает в Свердловской области уже больше 13 лет. Мы постоянно следим за тем, что происходит в нашем обществе, за изменениями, которые совершаются в социальной сфере, также мы являемся одними из тех, кто эти изменения привносит в жизнь. Мы развиваемся, и в связи с этим расширяем свои направления работы. Поэтому мы решили внести частичные изменения в нашу миссию. Уже обновленную ее можно увидеть на страницах данного отчета.

В 2013 году нам удалось привлечь государственные структуры к финансированию нашей деятельности. Для нас это победа! В течение года нами по итогам конкурсов было получено сразу три субсидии – две от Министерства физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области на работу с детьми в трудной жизненной ситуации (развитие программы наставничества «Старший брат, старшая сестра» по социализации выпускников детских домов и подготовка несовершеннолетних правонарушителей к заседанию суда) и от Министерства социальной политики Свердловской области на работу по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми. Мы с достоинством реализовали эти проекты и планируем продолжать начатую работу по этим направлениям в 2014 году.

За год вместе с вами нам удалось помочь более 700 детям и семьям, мы работали по профилактике социального сиротства, защите детей от жестокого обращения, а также развивали потенциал и возможности детей, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Кроме того, мы обучили более 150 специалистов социальной сферы эффективной работе с семьями и детьми.

Мы благодарны всем, кто помогал нам – выделял субсидии и гранты на наши проекты, делал пожертвования, проводил мастер-классы для семей и детей, создавал социальную рекламу, участвовал в тематических дискуссиях и в благотворительных акциях!

Мы гордимся, что у нас такие активные и неравнодушные единомышленники и партнеры. Спасибо всем, кому интересна наша работа.
Спасибо за ваше желание помогать!



*Лариса Бучельникова,
директор НП «Семья
детям»,
член Общественного совета
Уполномоченного при Пре-
зиденте РФ по правам ре-
бенка*

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Мы искренне верим в то, что каждый ребенок должен расти в атмосфере любви, заботы, понимания и уважения.

Мы работаем для того, чтобы дети никогда не знали горечи сиротства, насилия и несправедливости.



Миссия:

Вместе с нашими сторонниками и государственными учреждениями мы реализуем социальные проекты по профилактике отказов от новорожденных, предотвращению насилия в детских домах и семьях и по обучению специалистов эффективным социальным технологиям поддержки детей и семей в трудной жизненной ситуации.

Мы помогаем

- детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- детям, которые могут остаться без своих родителей или уже оказались в интернатных учреждениях;
- детям с инвалидностью и затронутым ВИЧ-инфекцией;
- специалистам социальной сферы, которые занимаются проблемами детей и семей.

Направления деятельности

Профилактика социального сиротства

Реализация благотворительных программ, направленных на предотвращение сиротства, снижение числа детей,

теряющих возможность жить и воспитываться в биологической или приемной семье, оказание комплексной поддержки семьям в трудной жизненной ситуации.

Поддержка и социализация детей

Помощь детям, проживающим в интернатных учреждениях, замещающих семьях, а также оказавшихся в кризисной ситуации, в развитии тех качеств и умений, которые будут необходимы им в самостоятельной жизни. Реализация программ, направленных на создание безопасной среды для ребенка в учреждении государственного воспитания.

Обучение и поддержка специалистов социальной сферы

Учебно-методическая и супервизионная поддержка специалистов, работающих с детьми и семьями, распространение знаний, необходимых для эффективных преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Создание и развитие собственных социальных услуг

Открытие социальных гостиных, комнат дневного пребывания для детей и др.

Развитие добровольчества

Развитие добровольчества как ценности общества.

Принципы деятельности

Мы не только оказываем адресную помощь, мы участвуем в создании системы, которая поможет людям научиться самостоятельно справляться со своими проблемами и обходиться без чужой помощи.

Наш подход

АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ

Оценка потребностей и интересов благополучателей.

ИЗУЧЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК

Использование международного опыта, инновационных технологий, которые позволяют качественно решать заявленные проблемы.

ТЕСТИРОВАНИЕ

Определение сильных и слабых сторон программы, оценка достижения результатов.

ВНЕДРЕНИЕ

Успешные технологии вводятся в постоянную практику работы государственных и негосударственных учреждений после завершения проекта.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ

Тиражирование практики в различных городах России. Распространение знаний, опыта, инновационных подходов в социальной сфере.

! УЧАСТИЕ ДЕТЕЙ

Мы узнаем мнение детей и действуем в их интересах.

Благодаря тиражированию практик наша география стала шире

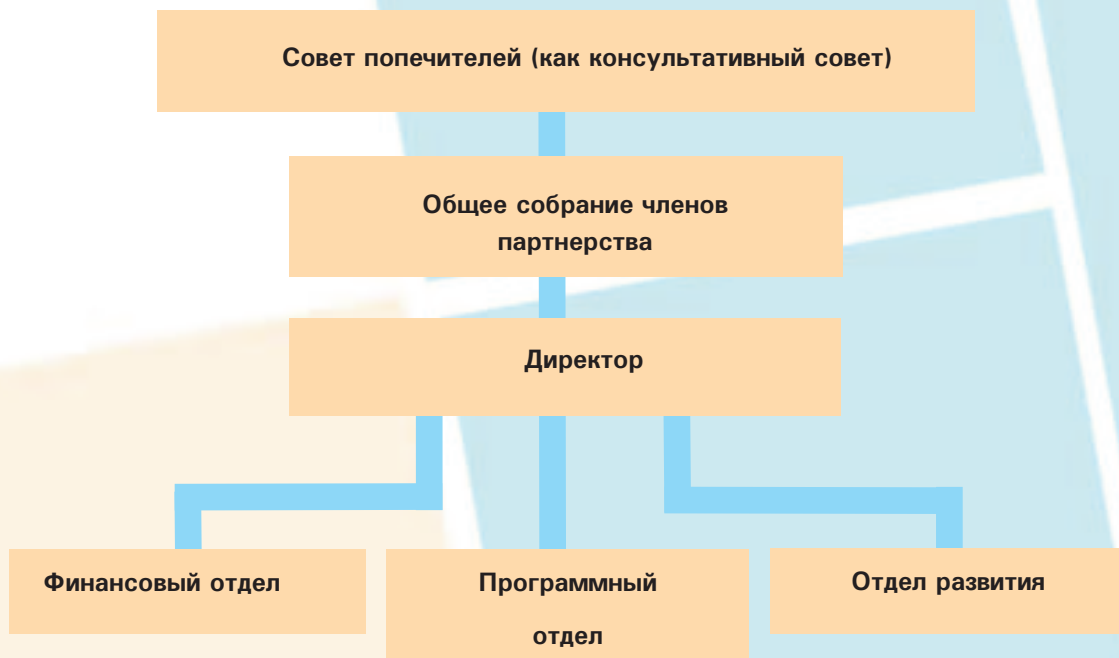
Главный город, в котором живет и развивается «Семья детям», - это Екатеринбург, также мы реализуем проекты в других городах:

Нижний Тагил – социальная гостиница для матерей–выпускниц детских домов.
Ревда – отделение временного проживания для нуждающихся матерей с детьми.
Богданович, Артемовский, Нижний Тагил, Нижняя Тура – сеть услуг по поддержке матерей с детьми с целью профилактики отказов от детей.
Орел – служба принимающих семей для детей в конфликте с законом.

История организации

История началась в 2000 году с деятельности Европейского Детского Фонда. В 2003 году была зарегистрирована местная некоммерческая организация «ЭвриЧайлд», в сотрудничестве с Международной благотворительной организацией «EveryChild». В 2009 году в результате завершения миссии «EveryChild» в России было создано и зарегистрировано Некоммерческое партнерство «Семья детям». «ЭвриЧайлд» прошла процесс реорганизации в форме присоединения к НП «Семья детям», которое в порядке преемственности унаследовало миссию, цели и результаты деятельности «ЭвриЧайлд». В настоящее время «Семья детям» продолжает работу в Екатеринбурге и других городах.

Структура организации



Попечительский совет

Попечительский совет состоит из достойных граждан нашего города. Они разделяют миссию и ценности нашей организации. Мы встречаемся несколько раз в год, чтобы определить стратегию развития, обсудить круг проблем, которыми мы занимаемся, и предложить пути их решения.

Алексей Владимирович Глазырин

Председатель Совета директоров группы компаний «Ньютон» (Екатеринбург, Москва)

Евгений Петрович Артюх

Депутат Законодательного собрания Свердловской области, член Координационного Совета объединения предпринимателей Свердловской области, член экспертно-консультативного Совета по развитию малого и среднего бизнеса при полномочном представителе Президента РФ УРФО, основатель Группы компаний «ЛЕВЪ&ЛЕВЪ-АУДИТ»

Элла Леонидовна Воробьева

Доктор социологических наук, экс-депутат Областной Думы Законодательного собрания Свердловской области четырех созывов, заслуженный изобретатель РФ, награждена медалью «За заслуги перед Свердловской областью»

Владимир Ильич Макеранец

Кинорежиссер, председатель Уральского отделения Союза кинематографистов России, заслуженный деятель искусств РФ

Алена Геннадьевна Рожкова

Тележурналист, экс-руководитель телевизионной программы ООО «Телекомпания «Четвертый канал», исполнительный директор видеостудии «Сестры Люмьер»

Наталья Семеновна Шкиленок

Директор ООО «Урало-Сибирская промышленная компания»

Алексей Владимирович Тараскин

Бизнесмен

В 2013 году в штате организации работали 9 сотрудников. 5 социальных работников и 5 психологов были привлечены к реализации проектов по договору возмездного оказания услуг.

Достижения за 13 лет работы:

15 820 детей и семей получили социальные услуги, созданные в рамках проектов;

420 детей сохранены в родных семьях;

106 детей были устроены в альтернативные формы семейного воспитания;

1099 специалистов обучено;

1 отделение временного жилья для нуждающихся матерей создано в Ревде;

2 комнаты дневного пребывания для детей, семьи которых попали в трудную жизненную ситуацию, были открыты в Екатеринбурге.

За это время мы передали 6 услуг (технологий) на баланс государства:

№ 1 участковые социальные работники – Нижняя Тура;

№ 2 группы самопомощи для родителей детей с особыми потребностями - Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург;

№ 3 группы дневного пребывания – Центр социальной помощи семье и детям «Отрада», Екатеринбург;

№ 4 комплексная социально-медицинская помощь семьям, в которых родились дети с особыми потребностями – Реабилитационный центр «Талисман», Екатеринбург;

№ 5 одно отделение временного жилья для нуждающихся матерей - Ревда;

№ 6 в ведение Министерства здравоохранения Свердловской области передана комната дневного пребывания для детей при ГБУЗ «Свердловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИДом и ИЗ».



ГЛАВНЫЕ СЛОВА И ЦИФРЫ 2013 года

- Комната дневного пребывания для детей при ГБУЗ «Свердловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИДом и ИЗ» передана «Семье детям» в ведение Министерства здравоохранения Свердловской области.
- 38 женщин и детей воспользовались услугой временного проживания в Центре «Данко» в Ревде.
- 721 ребенок принял участие в 109 мероприятиях организации, направленных на защиту детей от жестокого обращения.
- 28 семей приняли участие в мастер-классах, тренингах и других мероприятиях организации в рамках профилактики социального сиротства и жестокого обращения с детьми.
- В ходе проекта «Нет» насилию в отношении детей» мы начали работу в Малоистокском детском доме по созданию безопасной среды для детей. 13 тренингов и фокус-групп проведено для воспитанников детских домов. Персонал детского дома принял участие в 13 обучающих мероприятиях.
- Проведена выставка «Фотографы в защиту детей», с помощью которой мы привлекли внимание общественности к идее о том, что любое насилие в отношении детей несправедливо и его можно предотвратить. В выставке приняли участие более 300 горожан.
- Для детей от 6 лет создана компьютерная игра «Ёжка и его секреты», с помощью которой ребенок может узнать, как защитить себя в случае опасности. В создании игры приняли участие воспитанники детского дома, они озвучили ее главных героев. Игра была распространена в детских домах, социальных центрах и детских садах Свердловской области, а также выложена в открытый доступ в Интернете.
- Разработано методическое пособие «Я могу защитить себя» по обучению детей правилам безопасного поведения. Она предназначена для совместных занятий родителей или специалистов с детьми. Проведено 157 индивидуальных и 78 групповых занятий по брошюре.
- 3 круглых стола, поднимающих проблему жестокого обращения с детьми в учреждениях государственного воспитания, проведено для некоммерческих организаций и представителей государственных учреждений.
- Проведен международный детско-молодежный форум и финальная конференция в рамках проекта «Право быть услышанным». Все участники обменялись идеями и предложили госструктурам действующие методы в решении проблемы подростковой преступности, проблемы лишения родителей родительских прав без участия детей, вопроса реализации прав детей-сирот с ограниченными возможностями.
- 8 тренингов проведено для подростков, совершивших правонарушения.
- В Свердловском областном суде проведено 2 встречи с целью создания процедуры подготовки подростков, преступивших закон, к суду. Подготовка может оказать влияние на осознание подростками своих поступков и изменения их поведения в дальнейшем.
- 10 тренингов на развитие потенциала ребенка проведено для детей с особыми потребностями из филиала екатеринбургского детского дома-интерната.
- 100 добровольцев помогли нам в работе с семьями и детьми.
- 325 специалистов социальной сферы обучено.
- «Семья детям» стала стажировочный площадкой программы «Вектор НКО», которую реализует АНО «Центр практической психологии и социальной работы «Вектор» (г. Пермь) при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации. Программа направлена на повышение качества услуг для детей и семей групп риска через создание эффективной системы профессиональной поддержки специалистов социальной и образовательной сфер.
- Впервые Министерство социальной политики Свердловской области предоставило субсидию на работу организации. 1,5 млн рублей было выделено на проект «Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми».
- 150 сообщений опубликовано в СМИ о деятельности организации и социальных проблемах, которые она решает.
- 18 конференций посетили сотрудники организации в качестве участников и спикеров.

ПРАВДА О ТЕХ, КОМУ МЫ ПОМОГАЕМ

Самое главное – начало. Не допустить попадания ребенка в детский дом. Большинство детей, оказавшихся там, — это социальные сироты, то есть у детей есть родные семьи, но родители не справляются с их воспитанием. Для того, чтобы сделать ребенка счастливым нужно помогать не ему, а его родителям. Здесь нужна серьезная помощь и реабилитация. Проблемы, возникающие в семье, нужно решать комплексно - с помощью специалистов, предоставляя психологическую, юридическую и социальную помощь.

Профилактика отказов от детей – это основное направление, в котором работает «Семья детям». При этом в Свердловской области сегодня еще тысячи детей продолжают жить в детских домах. Несмотря на профессионализм воспитателей и сотрудников детских домов дети до сих пор нуждаются в поддержке. Но важно понимать в какой. Прошел тот период, когда детские дома в России остро нуждались в материальной помощи. Одежда, еда, интересный досуг – все это у детей есть. Нет качественного общения с внешним миром. Дети плохо представляют, как устроена жизнь за пределами детского дома. Совершенно неподготовленные они выходят из его стен и риск того, что они свернут на опасный путь, очень велик. Поэтому крайне важной мы считаем работу по социализации детей.

Детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, необходима не только поддержка, но и защита. Поэтому мы развиваем программы, в которых стремимся реализовывать права детей в разных сферах их жизни.

Другое направление в нашей работе – это обучение специалистов социального профиля. Мы заинтересованы в том, чтобы с людьми, попавшими в трудное положение, работали профессионалы. Поэтому мы обучаем, например, воспитателей детских домов работе с детьми, а специалистов по социальной работе – эффективному взаимодействию с семьями.

Решение многих проблем зависит от системных подходов. Поэтому мы передаем свой опыт и обучаем специалистов социальной сферы, идем в государственные структуры и объединяем всех заинтересованных лиц.



ГОЛОСА ДЕТЕЙ

Дети с инвалидностью, проживающие в детском доме

Олег, 18 лет: «Вот, мне уже восемнадцать, куда я дальше пойду? Я хочу учиться, получить специальность. Я даже не знаю, где я могу учиться. И я хочу уже жить среди взрослых, а не среди детей. Когда меня переведут и куда, я не знаю».

Петр, 15 лет: «Почему нам не разрешают сходить до магазина? Или в общественном транспорте съездить в город. Нам нравится, когда к нам приезжают волонтеры, и мы куда-нибудь с ними ездим. Но это бывает нечасто, а хочется, чтобы раз в неделю».

Дима, 12 лет: «Если бы я мог что-то изменить в детском доме, то я бы сделал сцену в зале побольше и построил площадку для занятий брейк-дансом».

Дети, проживающие в детском доме

Настя, 12 лет: «Я приехала из группы №6». «У меня есть мать, и я ей благодарна просто за то, что она есть». «Я думала, что мама умерла молодая... я не знала, что она жива, случайно узнала. Не знаю других родственников». «Если бы дядя был жив, он бы забрал меня. Лучше дома, чем шляться по приютам».

Паша, 14 лет: «Если бы мне сказали: «Я жду тебя», я бы погнал».

Коля, 14 лет: «А вы думаете, взрослые нам дадут сказать? Мы с их стороны дети, мы ни за то не отвечаем... воспитатели отвечают за нас».

Ваня, 15 лет: «Взрослым тяжелей, наверное, живется в детском доме, они устают от нас, нервные уходят домой. Надо много нервов на нас».

Дима, 16 лет: «Надо уважать каждого ребенка независимо от его характера».

Дети в конфликте с законом

Сергей, 15 лет: «Я думал, если буду говорить правду, они будут понимать, я думал, у нас доверительные отношения, я сказал правду, а все равно написали представление. Я обиделся, сильно». «Я теперь никому не верю, ко всем буду также относиться».

Иван, 16 лет: «Я жалею, что попал в колонию... Надо было что-то делать по-другому.... Если бы было какое-то другое наказание, а не только учеба и комендантский час, может быть, что-то бы изменилось...».

Подростки, устроенные в семью

Марина, 16 лет: «Я бы хотела в своей жизни изменить все, что могу, и хочу большую семью».

Лена, 16 лет: «...я не сразу согласилась пойти в семью, долго думала, сомневалась... думала нас там любить не будут, а теперь мое мнение поменялось... со мной хорошо общались». «Я научилась многому... слушаться маму... это приятно».

Марина, 16 лет: «... научились, чем кормить кроликов, стричь баранов, коров загонять, по хозяйству...», «...буду учиться на повара... Люблю готовить... научилась хлеб печь, беляши и хинкали делать...».

Надя, 17 лет: Что для вас важно?

– Мне важно узнать все про семью, как жить в ней, потому что в будущем у меня тоже будет семья. Что меняет в вашей жизни участие в проекте?

– У нас поменялось мнение насчет семьи, пока участвовали в проекте, нам с каждым днем становится интереснее...

Надя, 17 лет: «... Я бы хотела побыть с другой семьей. Хотела бы узнать их традиции, погулять с ними, хотела бы познакомиться с ними поближе... Хотелось бы в семью, где любят спорт. Мы бы ходили с ними вместе заниматься... Не хочу, чтобы они были злые, не ругали детей, а объясняли бы словами. Вот что я хочу».

Марина, 16 лет: «Я узнала, как легко можно общаться по душам со своими ровесниками и взрослыми».

Катя, 16 лет: «Я научилась выслушивать и понимать других людей...».



ПРОЕКТЫ

«Семьи детям»



ПРОЕКТ: Социальная гостиница для матерей-выпускниц детских домов

Социальная гостиница – это место, где выпускницы детских домов могут временно проживать вместе со своими детьми, получать комплексную социальную помощь и продолжать учебу.

О ПРОБЛЕМЕ

Почему сиротой становится ребенок выпускника детского дома?

Александра Довиденко, координатор проекта: «Пытаясь строить отношения, выпускники детских домов не всегда правильно могут в них существовать. Часто результатом таких отношений становится нежелательная беременность. У выпускниц детских домов, как правило, нет модели семьи. Им трудно быть родителем, ведь у них нет своего опыта проживания в семье. Именно поэтому они находятся в группе риска и могут отказаться от своего ребенка в силу отсутствия материальных и психологических ресурсов для воспитания. Помимо этого, девушки испытывают трудности, связанные с неготовностью партнера воспитывать и содержать ребенка, отсутствием поддержки со стороны родственников и друзей».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: с 2011 г.

Место реализации: Нижний Тагил

Финансирование: грант Европейского Союза. Требуется привлечь еще 280 тыс. руб.

Идея

Для того, чтобы ребенок не оказался в детском доме, нужно предоставить условия, при которых семья, попавшая в тяжелое положение, сможет встать на ноги и жить самостоятельно. Благодаря проекту мамы-сироты получают рабочую специальность, сохраняют ребенка, и в дальнейшем устроят свою жизнь.

Технология

Проект поддерживает выпускниц детских домов в возрасте от 16 до 22 лет, которые получают профессию в Горнозаводском политехникуме Нижнего Тагила и одновременно воспитывают своих детей, при этом не находясь в браке. Специально для них на базе общежития профессионального училища создается социальная гостиница, где женщины в комфортных условиях могли бы жить с детьми и продолжать учебу (единовременно в отделении смогут проживать 10 мам с детьми). В социальной гостинице мамам и детям будет оказана комплексная поддержка: предусмотрена материальная, психологическая и юридическая помощь, специалисты по социальной работе помогут матерям найти собственные ресурсы для решения проблем, наладить контакты с отцом ребенка, родными или оформить необходимые документы.

Отделение сможет принимать молодых мам, попавших в тяжелую ситуацию, из любого города Свердловской области.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Подписаны договоры о сотрудничестве по проекту с Социально-реабилитационным центром «Радуга», Центром социальной помощи семье и детям Дзержинского района, проведены обучающие семинары для специалистов.

На средства Европейского Союза (780 000 рублей) отремонтировано выделенное Политехникумом помещение, осуществлено его частичное оборудование.

Государство готово выделить деньги на оплату работы воспитателя и социальных работников, обслуживающих женщин данного района.

10 мам с детьми может принять отделение.

Социальная гостиница стала логическим продолжением проекта «Распространение опыта «Временное жилье для нуждающихся матерей» в Свердловской области», благодаря которому за 2 года в четырех городах Свердловской области в семьях удалось сохранить 62 ребенка, что составило 80% от числа заявленных отказов.



10 мам с детьми может принять отделение

Сделан ремонт на сумму **780** тыс. руб.



Мама Галя:

«Мы с Варварой живем в общежитии. Очень неудобно готовить на общей кухне, ребенка брать туда небезопасно. И помыть малышку могу только в раковине умывальника. В новом отделении есть ванночки для детей и душевая кабинка для взрослых, просторная кухня, комната для игр и занятий, в будущем обещают дать еще и воспитателя, — делится Галя. - Каждая девочка хотела бы здесь жить».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

В будущем мы планируем передать социальную гостиницу в ведение государственного учреждения.

НУЖДЫ ПРОЕКТА

Денежные средства на сумму 280 тыс. руб.;

- на оборудование и принадлежности для мам и детей;

- на оплату работы координатора проекта;

- на обучение специалистов, которые будут работать с мамами.

КОНТАКТ

Александра Довиденко,
координатор проекта

a.dovidenko@family2children.ru

тел.: +7 (343) 229-53-49

ПРОЕКТ: Комната дневного пребывания

Комната дает возможность родителям сделать передышку. Доверив своего ребенка специалистам на полдня, родители могут заняться своими неотложными делами.

О ПРОБЛЕМЕ

Почему родители оставляют ребенка в детском доме?

Александра Мелях, координатор проекта: «Распространено общественное мнение, что отказывающаяся от ребенка женщина обязательно принадлежит к маргинальным слоям общества. Это не всегда соответствует действительности. Часто женщины с ребенком на руках оказываются совершенно одни и остаются без помощи близких людей. Они редко имеют возможность работать, т. к. вынуждены все свое время посвящать уходу за маленьким ребенком или детьми. В ясли малюток тоже не берут. У женщины с ВИЧ-статусом положение усугубляется еще и тем, что ей необходимо регулярно посещать врача. Все эти проблемы приводят к тому, что женщины оказываются не в состоянии воспитывать детей самостоятельно, и, вопреки своему желанию, некоторые из них принимают решение оставить ребенка в учреждении государственного воспитания».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2010-2012 гг.

Место реализации: Екатеринбург

Финансирование: ООО «Эсте Лаудер»

Идея

Если женщине некому помочь, и она постоянно находится в напряжении, потому что одна вынуждена заботиться о своем ребенке, следить за здоровьем, психологическим состоянием и решать другие насущные вопросы ей становится крайне сложно. Должны быть те, кто сможет ее поддерживать регулярно. Поэтому в Екатеринбурге появилась новая услуга – Комната дневного пребывания.

Технология

Благодаря комнате у женщин, которые попали в сложную ситуацию, появилась возможность оставить своих малышей от 0 до 6 лет с опытными специалистами на несколько часов в день, а самим тем временем заниматься неотложными делами. Например, посещать врачей, юристов или психологов. Также у родителей появилась возможность найти работу с частичной занятостью, и, тем самым, заработать себе и ребенку на жизнь. Кроме того, мамы могут получать здесь психологическую помощь, информацию о социальных услугах, обучаться навыкам ухода за ребенком. В комнате есть все средства по уходу за маленькими детьми. Детям постарше в комнате организован интересный досуг.

Комнаты были открыты в рамках проекта «МАМА +» Екатеринбург». За 2 года работы проекта (2010-2012) в семьях было сохранено 88 детей. В целом в Екатеринбурге благодаря объединению усилий специалистов системы здравоохранения, социальной политики и НКО количество отказов от новорожденных детей удалось сократить в 2 раза.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В Екатеринбурге открыто 2 комнаты дневного пребывания - на базе Областного центра СПИДа и СРОО «Аистенок». Услугами комнат можно пользоваться каждый день с понедельника по пятницу.

Клиенты Центра СПИДа могут оставлять в комнате своих малышей на 4 часа в день. Комната может принять порядка 6 детей в день.

В СРОО «Аистенок» комната работает в качестве группы дневного пребывания и может принять порядка 10 детей. Сегодня продолжает действовать на регулярной основе.

Настоящим успехом стала передача Комнаты при Центре СПИДа в ведение Министерства здравоохранения Свердловской области. Это позволит сделать поддержку постоянной и систематизирует процесс работы.



Голоса родителей

Мама Светлана:

«Комната в Центре СПИДа нам очень помогает. Раньше мне постоянно приходилось посещать врача вместе с малышом. Мы вместе сидели сначала в очереди, потом на приеме. Это, конечно, тяжело, ведь ребенку нужно внимание, которого в этот момент я не могу ему дать. Сейчас я могу оставить малыша в комнате и буду уверена, что он в руках профессионалов, не скучает, а развивается, играет, а я тем временем могу спокойно пройти обследование».

О нас говорят

Людмила Кива, заведующая клинико-диагностическим (детским) отделением Свердловского областного центра по профилактике и лечению ВИЧ-инфекции:

«Для Центра СПИДа появление такой услуги – это долгожданное событие. Еще в 2006 году в Магнитогорске была открыта комната дневного пребывания для детей. Мы им тогда очень завидовали. Сегодня благодаря «Семье детям» комната появилась у нас. Она, безусловно, облегчит работу Центра – врач и мама не будут зависеть от ребенка во время приема. Сотрудники комнаты могут и поиграть с детьми, и спать уложить. Такая услуга – это настоящая передышка для мам, которых и так часто преследует усталость».

Открыты **2** комнаты дневного пребывания для детей на базе Областного центра СПИДа и СРОО «Аистенок»

59 семей воспользовались комнатой в Центре СПИДа, **33** – в СРОО «Аистенок» в ходе проекта

Комнаты продолжают работать на безвозмездной основе

УСПЕХ

Комната при Центре СПИДа передана на баланс Министерства здравоохранения Свердловской области

КОНТАКТ

Александра Мелях,
координатор проекта

a.melyakh@family2children.ru

тел.: +7 (965) 511-73-03

ПРОЕКТ: «Нет» насилию в отношении детей

Это пока единственный благотворительный проект в Екатеринбурге, который поднимает и решает проблему жестокости в детских домах.

О ПРОБЛЕМЕ

Как защитить детей от жестокости?

Александра Довиденко, координатор проекта: «Ежегодно жертвами преступлений в Свердловской области становятся около 5 000 детей*. В зоне риска оказывается каждый ребенок, в том числе дети, проживающие в учреждениях государственного воспитания. Общение и постоянные встречи с воспитанниками интернатов показали, что среди причин жестокого обращения могут быть: эмоциональное выгорание специалистов, работающих с детьми, психологические особенности детей. Детский дом – это относительно закрытая система, в которой обмен информацией с внешним миром ограничен, это чревато трудностями во взаимоотношениях, эскалацией жестокости. Жить в детском доме одинаково тяжело и детям, и взрослым».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: сентябрь 2011 г. – август 2013 г. (с возможным последующим продлением еще на 1 год).

Место реализации: Екатеринбург

Финансирование: Всемирный фонд «Детство».

Партнеры: Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области, Министерство общего и профессионального образования «Свердловской области».

Идея

Чтобы предотвратить жестокость в детском доме важно поддерживать в нем открытость между детьми и взрослыми. Важно помочь им построить такие отношения, при которых потребности каждого ребенка будут встречены взрослыми, и взрослый сможет адекватно отреагировать на любые проявления ребенка. Все это должно быть подкреплено соответствующими документами, описывающими как грамотно реагировать в случаях, когда ребенку угрожает опасность.

Технология

В 2013 году мы обучали директоров, педагогов и специалистов, работающих с детьми без попечения родителей, способам выявления и оказания помощи детям, подвергшимся жестокому обращению. Курс был очень востребованным и показал, что учреждениям требуется поддержка в создании безопасной среды для ребенка. Поэтому мы взяли за отдельный детский дом, где объединившись с его сотрудниками мы разрабатываем алгоритмы, которые позволяют регулировать взаимоотношения между воспитанниками образовательного учреждения, а также между детьми и педагогическим персоналом, снижать риски агрессивного поведения. В

работу включены сотрудники детского дома, дети, представители государственных структур, волонтеры. Ежедневно проводятся обучающие тренинги, консультации, супервизии, фокус-группы. Через эти мероприятия мы стараемся услышать мнение детей и взрослых, чтобы найти общие решения, которые позволят сделать жизнь детей лучше.

Кроме того, в 2013 году мы продолжили работу с выпускниками детских домов с целью создания среди молодых людей группы самопомощи, благодаря которой они под руководством психологов учились конструктивно взаимодействовать, ставить цели и добиваться их.

РЕЗУЛЬТАТЫ

43 сотрудника детских домов Свердловской области приняли участие в обучающих мероприятиях в проекте.

В Малоистокском детском доме сформирована рабочая группа по созданию системы безопасности детей, в проект включены большинство сотрудников. Ежедневно начиная, с сентября с ними проводятся тренинги, рабочие встречи, супервизии.

30 воспитанников Малоистокского детского дома участвуют в проекте для них ежедневно проводятся фокус-группы, тренинги, развивающие мероприятия.

Для 20 выпускников детских домов состоялось 12 встреч группы самопомощи и 5 волонтерских мероприятий.

Чтобы обучить воспитанников детских домов правилам безопасного поведения была создана интернет-игра «Ёжка и его секреты». Подробнее на стр. 27.

* Статистические данные Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области



Голоса детей

Дима, выпускник детского дома, участник проекта "Нет" насилию в отношении детей":

«Я участвую в проекте с мая 2012 года и очень рад этому. На тренингах я сначала не понимал что происходит, вникал, но со временем втянулся. Все понравилось: весёлые подвижные игры, развивающие, на занятиях не скучно. Много узнаю полезного для жизни, нового. Это единственные занятия, на которые я уже долго хожу, и буду ходить. Я с положительным зарядом, с хорошим настроением уходил всегда с занятий с психологами. Я бы всем пожелал ходить на эти тренинги. Мне нравится, что организация «Семья детям» пытается помочь таким ребятам, как я».

Голоса взрослых

Наталья Коровина, директор по учебно-воспитательной работе Малоистокского детского дома:

«Участие в проекте для всех нас стало настоящим глотком свежего воздуха. Мы все чувствовали, что нужны новые силы, поддержка. Несмотря на то, что с «Семьей детям» детский дом работает только с сентября 2013 года, мы уже чувствуем, как меняется ситуация. Мы знаем, как действовать, чтобы достичь результата, мы полны энергии это делать».

О нас говорят

Светлана Блаженкова, начальник отдела государственного воспитания и коррекции Министерства общего и профессионального образования Свердловской области:

«Очевидно, что проблемы связанные с обеспечением и защитой прав и интересов детей могут успешно решаться только на основе совместных усилий государственных и негосударственных институтов. Одним из таких примеров является реализация проекта НП «Семья детям» при поддержке Уполномоченного по правам ребенка Свердловской области и нашего министерства. На обучении все высоко оценили методику проведения мероприятия и получения профессиональной поддержки».

43 сотрудника
детских домов
обучено

20 сотрудни-
ков Малоисток-
ского детского
дома
и

30 воспитанни-
ков работают
над системой
безопасности

20 выпускников
детских домов
получили пси-
хологическую
поддержку

НУЖДЫ ПРОЕКТА

- Волонтеры для ра-
боты с детьми;

- Специалисты разного
профиля для работы в
проекте на доброволь-
ных началах (дизай-
неры, художники
PR-специалисты, раз-
работчики рекламы);

- Денежные средства в
размере 50 тыс. руб.
на печать методиче-
ских материалов для
распространения
опыта.

КОНТАКТ

Александра Довиденко,
координатор проекта

a.dovidenko@family2children.ru

тел.: +7 (343) 229-53-49

ПРОЕКТ: Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми

Сиротство и жестокое обращение с детьми – это комплексная проблема. Ее мы решаем со всех сторон: помогаем родителям, поддерживаем специалистов социальной сферы, проводим обучающие мероприятия для детей.

О ПРОБЛЕМЕ

Как защитить детей от жестокости?

Алина Плотникова, координатор проекта : «Ежегодные экспертизы деятельности учреждений по профилактике социального сиротства и защите прав детей показывают, что очень часто система поддержки не срабатывает. Это происходит по двум причинам. Во-первых, слишком поздно семья, в которой нарушаются права ребенка, попадает в сферу услуг. Часто только тогда, когда ребенок нанесен явный вред. Во-вторых, даже когда услуги семье оказываются, качество их оставляет желать лучшего и вследствие этого снова страдает ребенок. Столь же сложной является ситуация с детьми, воспитывающимися вне семьи, в учреждениях государственного воспитания. Несмотря на все усилия учреждений и специалистов, выпускники часто попадают в ситуации риска, не умеют распознавать опасности. Дети встречаются с жестокостью не только со стороны взрослых, но и со стороны сверстников».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2013 г.

Место реализации: Свердловская область

Финансирование: Министерство социальной политики Свердловской области

Партнеры: Министерство социальной политики Свердловской области, 51 социальное учреждение из 39 муниципальных образований

Идея

Для того, чтобы уберечь детей от жестокости и сохранить ребенка в семье важно в первую очередь помочь взрослым, которые его окружают, а также научить детей распознавать опасность и правильно защищаться.

Технология

В ходе проекта работа проводилась как с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации, так и со специалистами по социальной работе, сотрудниками участковых служб, психологами и руководителями учреждений социального обслуживания семьи и детей. Семьям оказывалась помощь в вопросах воспитания детей, особое внимание было уделено профилактике жестокого обращения. Для воспитанников учреждений государственного воспитания проводился специальный курс о том, как защитить себя в ситуации риска. Для специалистов,

работающих в детских учреждениях, были организованы семинары по созданию безопасной среды для ребенка. Одним из основных этапов работы стало обучение и супервизионная поддержка специалистов социальной сферы.

РЕЗУЛЬТАТЫ

721 ребенок и 28 семей воспользовались услугами организации.

Вывод: родителям требуется поддержка специалистов и друг друга. Особое внимание необходимо уделять работе с опекунами и приемными родителями в возрасте старше 55 лет, работу следует планировать с учетом их уровня восприятия, способности меняться и конкретных потребностей.

Мы провели 7 обучающих мероприятий для 144 специалистов из 51 учреждения Свердловской области.

Вывод: специалистам на постоянной основе требуются углубленные тренинги и супервизии для овладения практическими навыками работы, а также получения поддержки со стороны коллег и профессионалов.

С детьми из учреждений государственного воспитания практически никто не разговаривает на темы личной безопасности и правилах поведения в ситуациях риска. Взрослые опасаются говорить на такие темы и предпочитают не затрагивать их.

*Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области



Голоса специалистов

Специалист социальной сферы: «Я считаю, что очень полезна супервизионная поддержка, потому что в малых группах разбирается разный опыт работы людей и непосредственно можно найти решение той проблемы, которой ты озабочен. Для меня как молодого специалиста существенным оказалось то, что проблемы у разных людей схожи».

Голоса родителей

Опекун: «От встреч я взяла очень много. Хотелось бы, чтобы чаще были такие семинары. Я на таком впервые присутствовала. Жизнь меняется, отношения в семье меняются. Я бы хотела, чтобы семинары проводились еще не только отдельно для родителей, но и совместно с детьми».

О нас говорят:

Министр социальной политики Свердловской области

Андрей Злоказов: «За период сотрудничества специалисты НП «Семья детям» показали себя как профессионалы высокого уровня. Обладая знаниями и международным опытом, организация знает не только как решать проблему семей и детей в трудной жизненной ситуации, но и умеет обучать сотрудников государственных учреждений эффективным методикам работы с семьями группы риска, а также оказывать методическую и информационную поддержку другим некоммерческим организациям, развивающим сектор заботы о детях».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Мы надеемся, что созданный нами фильм, а также итоги проекта продемонстрирует необходимость оказания супервизионной поддержки для специалистов социальной сферы и сделают ее более доступной в будущем. Со своей стороны мы продолжим обучение сотрудников в рамках проекта «Вектор НКО».

721 ребенок узнал, как защищаться в случае опасности

144 специалиста обучились эффективной работе с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации

60 специалистов заявили о своих проблемах и нашли решения

51 учреждение Свердловской области участвовали в проекте

1 фильм создан по итогам проекта

КОНТАКТ

Алина Плотникова,
координатор проекта

a.plotnikova@family2children.ru

тел.: +7 (343) 229-53-49

ПРОЕКТ: Вектор НКО

Проект дает возможность специалистам социальной сферы получить профессиональную поддержку, помогает выявить трудности в работе, и решить проблемы.

О ПРОБЛЕМЕ

Почему специалисты социальной сферы уходят из профессии?

Лариса Бучельникова, менеджер проекта: «Большинство людей, работающих в качестве специалистов с семьями и детьми, оказавшимися в сложной жизненной ситуации, делают это из лучших побуждений. Представители органов опеки, социальные работники, детские психологи, педагоги в детских домах – все они хотят помогать людям, изменить их жизнь к лучшему. Но многие из них из-за большой ответственности за принятие решений в судьбах детей со временем начинают испытывать усталость, разочарование, эмоциональное выгорание. Одни специалисты заходят в тупик, не знают что делать, другие – уходят из профессии. Дополнительная трудность – отсутствие единых требований к процессу оказания услуг детям и семьям и проведения оценки их качества. Это напрямую влияет на судьбы детей и семей».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2013 г.

Место реализации: Свердловская область

Финансирование: Грант Министерства экономического развития РФ, субгрант АНО «Вектор»

Партнеры: АНО «Центр практической психологии и социальной работы «Вектор» (г. Пермь)

Идея

Обнаружить неблагополучие семьи на самой ранней стадии, и вовремя оказать помощь могут специалисты профессионального уровня. Поэтому необходима профессионализация всей сферы защиты детства: обучение, поддержка специалистов и стандартизация услуг.

Технология

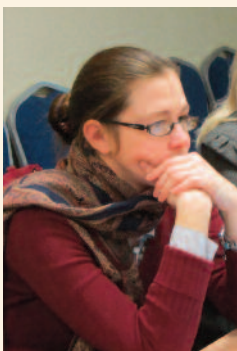
«Семья детям» стала стажировочной площадкой программы «Вектор НКО», которую реализует АНО «Центр практической психологии и социальной работы «Вектор» (г. Пермь) при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации. В рамках программы «Семья детям» обучает и проводит курс супервизий для специалистов государственных учреждений Свердловской области. В рамках метода разбираются представленные участниками сложные случаи по

работе с семьями и детьми, составляется план действий специалиста для выхода из сложившейся ситуации. В рамках метода ведется работа по профилактике профессионального выгорания. Супервизия эффективна как для специалистов, так и руководителей учреждений. Также она предлагает определенные алгоритмы ведения работы помогает отследить насколько качественно ведется работа по проблеме.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Изначально проект был встречен с непониманием специалистами социальной сферы, но в дальнейшем супервизорская поддержка стала востребованной министерствами общего и профессионального образования и социальной политики. Об этом говорит выделение финансирования на проекты, в которых оказывается супервизорская поддержка.

Сегодня обсуждается внедрение услуги социальной супервизии в детских домах Свердловской области.



Голоса специалистов

Специалист социальной сферы: «Нам очень важно получать обратную связь от профессионалов и видеть эффективность нашей работы. Наконец, возможно, наступит момент, когда мы сможем обучаться работе с конкретными проблемами. На сегодняшний день у нас есть много обязанностей, но как их исполнять, мы не знаем».

О нас говорят:

Вера Кожарская, директор АНО «Вектор»: «Мы знаем, что в регионах-партнерах есть по-настоящему продвинутые НКО, которым близка наша идеология и технологии работы и которые могут взять на себя роль стажировочных площадок в рамках программы, чтобы развивать у себя на территории предлагаемый подход. Так в Свердловской области такой НКО стала «Семья детям». Участие в программе - это большое конкурентное преимущество на рынке социальных услуг. Работа идет на профессионализацию услуг, которая позволит им в будущем брать на себя и выполнять долгосрочный социальный заказ от государства».

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

- Участие в работе группы по формированию независимого механизма оценки качества услуг населению в области образования и социальной сферы при правительстве Свердловской области.
- Использование технологии в проектах НП «Семья детям».
- Обсуждается внедрение услуги в детских домах Свердловской области (предложение передано в Министерство общего и профессионального образования Свердловской области).

Проведено **12**
групповых
супервизий для:

- специалистов по социальной работе областного Центра-СПИДа
- специалистов НКО, работающих в составе мультидисциплинарных команд Свердловской области.
- воспитателей и психологов детских домов Свердловской области.
- специалистов ЦСПСиД Свердловской области.

65 специалистов Свердловской области приняли участие в супервизиях

40 представителей НКО и органов государственной власти участвовали в 2-х дневной межрегиональной конференции, по внедрению новых социальных технологий

КОНТАКТ

Лариса Бучельникова,
менеджер проекта

l.buchelnikova@family2children.ru

тел.: +7 (343) 229-53-50

ПРОЕКТ: Право быть услышанным: участие детей и молодежи в развитии социальной политики в России

Проект призван реализовать права и возможности детей групп риска.

О ПРОБЛЕМЕ

Наталья Алексеева, руководитель программного отдела: «Право детей на участие в решении проблем, оказывающих влияние на качество их жизни, оговорено статьей 12 Конвенции ООН о правах ребенка. Начиная с 1980-х годов специалисты во всем мире все чаще говорят о том, что при активном участии детей в оценке, планировании, принятии решений и осуществлении социальных проектов по профилактике детского и семейного неблагополучия, социальная работа с детьми и семьями становится более результативной и в большей степени отвечает их интересам и потребностям. Но вопрос реализации этой идеи не в теории, а на практике пока остается открытым».

РЕШЕНИЕ

Период реализации: 2010 – 2013 гг.

Место реализации: Екатеринбург, Санкт-Петербург, Орел и Орловская область.

Финансирование: грант Делегации Европейского Союза в России.

Партнеры: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия» (г. Москва), Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг

«Партнерство каждому ребенку» (г. Санкт-Петербург) и Международная организация по патронатному воспитанию/International Foster Care Organisation (IFCO).

Идея

Все люди имеют право выражать свое мнение по вопросам, которые напрямую влияют на их жизнь. Дети – не исключение. Для детей важно знать, что к ним прислушиваются, даже если взрослые по объективным причинам не всегда могут дать им то, чего они хотят. Ведь тогда дети не чувствуют себя беспомощными и свои проблемы склонны решать уже не в одиночку, а вместе с теми, кто действительно может им помочь. Для того, чтобы участие детей в собственной судьбе было реальным, а не символическим, необходимо специально готовить и детей, и взрослых, которые помогают им, а также менять систему работы учреждений, которые заботятся о детях.

Технология

Проект нацелен поддержать детей без попечения родителей и детей, находящихся в конфликте с законом, чтобы в дальнейшем они могли иметь возможность участвовать в процессе принятия решений относительно своей судьбы. В 2013 году этот проект был завершен. В течение 3 предыдущих лет специалисты трех российских НКО сосредоточили усилия на включение детей в процессы по лишению родительских прав и поиску альтернатив лишению свободы.

В проекте принимали участие группы детей из Санкт-Петербурга, Екатеринбурга и Свердловской области, Орла и Орловской области.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Главные итоги проекта были проведены на большом международном детско-молодежном форуме, где дети были главными действующими лицами, и где они могли открыто говорить о своих проблемах и переживаниях. Мы пригласили представителей из других стран, чтобы они поделились своим опытом. Мы хотели, чтобы все участники и заинтересованные лица проекта обменялись идеями и предложили госструктурам действующие методы в решении проблемы подростковой преступности, проблемы лишения родителей родительских прав без участия детей, вопроса реализации прав детей-сирот с ограниченными возможностями. Дети из разных городов и стран нашли общий язык между собой, и у нас получилось начать диалог между молодежью и чиновниками.



Маша К. 13 лет. ДОЛ «Голубое Озеро» : «Я делаю цифровую историю и меня это заставляет задуматься...»

РАБОТА С ДЕТЬМИ ИЗ ДЕТСКИХ ДОМОВ

В Санкт-Петербурге АНО «Партнерство каждому ребенку» занималось вопросом реализации права участия детей в судебных процессах, когда выносится решение по лишению их родителей родительских прав. В процессе работы ребята настаивали на личном общении с человеком, принимающим решение об их дальнейшей жизни.

В итоге организация вместе с детьми разработали несколько механизмов учета детского мнения:

- цифровая история о ребенке, которая может помочь взрослым, принимающим решение о его дальнейшей судьбе, услышать мнение ребенка;
- неформальное интервью с судьей (доверительная беседа с целью узнать о событиях жизни ребенка);
- детская комната. Пушкинский районный суд один из первых в городе открыл детскую комнату, где может быть заслушано мнение ребенка. Дети приняли активное участие в ее оформлении своими рисунками;
- интервью судьи с ребенком посредством видеоконференцсвязи. Это снижает психологическую нагрузку на ребенка.

РАБОТА С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В Екатеринбурге НП «Семья детям» с осени 2011 до весны 2013 проведены тренинги и встречи с детьми, которые проживают в детском доме-интернате «Полянка». Главной целью было узнать мнение детей о том, как они видят свою сегодняшнюю жизнь, что думают про взаимодействие со значимыми в их жизни взрослыми и хотят ли что-то изменить, улучшить. Сотрудники «Семьи детям» занимались развитием тех качеств и умений детей, которые помогут им в будущей самостоятельной жизни. Двое ребят из детского дома-интерната участвовали в международном форуме. Дети очень изменились за сравнительно небольшой срок – они стали проявлять себя, понимать, что могут высказываться обо всем, что их волнует. Это говорит о том, что занятия с ними могут быть эффективны, просто нужна последовательность, настойчивость, желание услышать ребенка,

Дан толчок развитию молодежного движения по защите прав детей

Выявлены и протестированы новые формы участия детей в процессе лишения родительских прав:
 - видеоконференция с ребенком,
 - неформальная беседа ребенка с судьей,
 - цифровая история

КОНТАКТ

Лариса Бучельникова,
директор

l.buchelnikova@family2children.ru

тел.: +7 (343) 229-53-50

умение быть с ним рядом. Тренеры отмечали у детей большую потребность в длительном и индивидуальном общении со взрослыми, которые бы помогали ребенку начать самостоятельную жизнь.

Дети высказывали такие пожелания:

*Чтобы были хорошие няни и воспитатели.
Чтобы, люди, которые не могут ходить, могли подниматься и передвигаться везде.
Создать условия для танцев и других занятий.
Больше мероприятий с другими детьми.
Лучшая подготовка персонала.
Сделать так, чтобы не скучали, но и не уставали.
Образование лучшего качества.
Чтобы на нас не кричали (за дело – можно).
Забрать детей в семью.*

На будущее:

Отсюда родилась идея продолжения этого проекта в виде развития услуги «Старший брат, старшая сестра». Суть услуги – с помощью индивидуальных наставников помочь детям из детских домов освоить навыки самостоятельной жизни.

РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ

В Екатеринбурге 2 года собирались группы условно осужденных подростков. Целью этих встреч было дать возможность условно осужденным подросткам высказать свое мнение о мерах наказания, которые были применены к ним, а также обсудить проблемы, с которыми они столкнулись. Еще одним направлением работы было предложить и апробировать более эффективные меры воспитательного воздействия, чем условное наказание.

Дети предложили такие формы решения подростковой преступности:

- уроки о правах человека,
- введение медиации как альтернативы наказанию подросткам,
- физический труд и помощь другим,
- проведение тренингов для родителей,
- замещающие семьи для подростков, находящихся в конфликте с законом,
- Курсы повышения квалификации для специалистов разных ведомств.

Мнение Сергея об участии в проекте:

«Я как подросток в одиночку ничего бы не смог. Когда мы собрались все вместе, стали заниматься, выявлять проблемы, решения... это стало возможным. Я стал более активным. Я стал участвовать. Я понял, что все реально...».

Представители суда отметили полезность встречи в том, что она дала им возможность взглянуть на проблему с другой стороны - глазами подростков. Помощник судьи Наталья Гайдаржийская высказала свое личное отношение к Сергею: «Я вижу, что тебе было важно, что есть такие взрослые (тренеры «Семьи детям»), которые тебя, как несовершеннолетнего приняли, услышали твоё мнение. Пусть, они, где-то не согласны с тобой, но во всяком случае, они восприняли твою точку зрения, как твою собственную. Лично я увидела в тебе изменение, и это очень ценно. Изначально ты думал «Ай, да от меня ничего не зависит». И многие так думают... Благодаря проекту ты понял, что твоё мнение услышали, в том числе услышали судьи Областного суда. И одно из твоих предложений мы попробуем реализовать на практике. Спасибо за твоё участие и за открытость».

В Орле

Обучение медиации

При колонии для несовершеннолетних проводились тренинги по медиации (примирения) для воспитанников колонии. Участники проекта, подростки, преступившие закон, говорили о важности внедрения службы медиации как одного из способов рассмотрения дела в суде. Проведение тренингов по разрешению конфликтов для несовершеннолетних показали им действенной мерой для их социализации и принятии правильного решения, когда они стоят на грани правонарушения.

Устройство в семью детей из детских домов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и в конфликте с законом

Совместно с РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия» (г. Москва) «Семья детям» создала в городе Орле первую в России специальную службу, где проходили обучение родители, которые хотели взять на воспитание таких ребят. Подростки также приходили на обучение в службу. За время проживания в семье, а это примерно 6 месяцев, замещающие семьи смогут подготовить подростка к самостоятельной жизни, и будут способствовать его социализации и профилактике правонарушений.

В 2013 г. 2 сестры-близняшки захотели проживать в семье. Интересно было наблюдать за изменениями, которые происходили в поведении и эмоциональном состоянии девочек. Девочки стали более общительными, уверенными и счастливыми. Принадлежность к семье нашла отражение в их внешнем виде – девочки покрасили волосы в такой же цвет, как у приемной мамы и сестер. Они с гордостью говорили: «Я приемная дочь... Моя приемная мама...». В настоящее время семья стала приемной для девочек-близнецов, вместе со своей приемной сестрой они поступили в одно учебное заведение.

Сестры о жизни в семье:

«Я не сразу согласилась пойти в семью, долго думала, сомневалась... думала нас там любить не будут, а теперь мое мнение поменялось... со мной хорошо общались. Я научилась многому ... слушаться маму - это приятно. Мне важно узнать все про семью, как жить в ней, потому что в будущем у меня тоже будет семья. Мы рады, что семья нас всему научила... и спасибо специалистам центра, что они нас поняли и сделали все, чтобы нам было хорошо в семье».

На будущее

Позже специалисты проекта провели тренинг для детей, оставшихся без попечения родителей. Сестры выступили в качестве экспертов для подростков. Сегодня еще 7 подростков высказали желание пожить в семье. Специалисты службы продолжают работу по поиску кандидатов в принимающие родители и ведут работу с детьми, желающими принять участие в проекте.



Протести-
рована уникаль-
ная и первая в Рос-
сии принимаю-
щая семья для
детей в трудной
жизненной си-
туации, в том
числе престу-
пивших закон

Проведена ра-
бота в колонии
для несовер-
шеннолетних по
применению
техник меди-
ации для обуче-
ния осужденных
несовершенно-
летних эффек-
тивным и
социально при-
емлемым спо-
собам общения



Выявлена по-
требность под-
ростков с
условным осуж-
дением быть
подготовлен-
ными к про-
цедуре суда;



Определена по-
требность детей
из интернатных
учреждений в
подготовке к са-
мостоятельной
жизни

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА

Одна из наших главных задач – это распространять знания, опыт, инновационные подходы в решении социальных проблем среди руководителей и специалистов государственных учреждений и некоммерческих организаций, работающих с семьями и детьми в трудной жизненной ситуации.

В 2013 году мы опубликовали специальные методические пособия:

Информационно-методические материалы созданы в рамках проекта «Право быть услышанным: участие детей и молодежи в развитии социальной политики в РФ». В них описаны итоги работы с несовершеннолетними детьми категории риска, а именно, детьми без попечения родителей, проживающими в учреждениях государственного воспитания, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, а также с детьми, находящимися в конфликте с законом, и несовершеннолетними, совершившими правонарушения и отбывающими наказание в колонии в двух регионах Российской Федерации.

Брошюра «Я могу защитить себя» предназначена для родителей и специалистов (воспитателей, социальных педагогов, психологов), работающих с детьми в возрасте от 4 до 9 лет. С помощью данного пособия в ходе совместной работы взрослого и ребенка можно научить детей знать и уважать свое тело, понимать разницу между хорошими и плохими прикосновениями. Также можно научить ребенка рассказывать о потенциально опасных ситуациях тем взрослым, которым ребенок доверяет.

Интернет-игра «Ёжка и его секреты» разработана для детей от 6 лет. В данную игру ребенок может играть самостоятельно либо в присутствии родителей, воспитателей или лиц их замещающих. Главные герои игры девочка и мальчик попадают в разные жизненные ситуации, подготовленные для них добрым и мудрым персонажем Ёжкой. Играя с детьми, Ёжка рассказывает им о том, кому можно доверять, а кому нельзя, как можно отличить добрые намерения взрослых от злых и как вести себя в случае опасности. Детям предлагается пройти квест, столкнуться с разными ситуациями, принять правильное решение и получить награду. Игра создавалась при участии детей. Воспитанники Екатеринбургского детского дома №7, Вика и Костя, озвучили ее главных героев. Финансовая поддержка в разработке игры была оказана со стороны «Теплицы социальных технологий».



СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Для привлечения общественного внимания к проблемам мы создаем информационное поле, проводя публичные мероприятия и акции.



Татьяна Березина, специалист по PR:

«Рассказывая о том, что делает «Семья детям», мы не только привлекаем волонтеров или финансовые средства на помощь нуждающимся – самым важным в этой работе мы считаем деятельность по формированию мнения и отношения людей к социальным проблемам. Например, негативное отношение общества к матерям, отказывающимся от своих детей, может только усугубить ситуацию в дальнейшем. Мы стараемся сделать так, чтобы в обществе появилось понимание причин отказов от детей, понимание того, что можно избежать попадания ребенка в детский дом, если вовремя помочь его семье. Мы стараемся привлекать внимание государства к внедрению новых услуг помощи тем, кто в этом нуждается».

Выставка «Фотографы в защиту детей»



На выставке можно было увидеть работы авторов Екатеринбурга и Санкт-Петербурга, целью которых было привлечь внимание общественности к идее о том, что любое насилие в отношении детей несправедливо и его можно предотвратить. Выставка создавалась совместно с общественной организацией «Стеллит» при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области. На выставке мы хотели не только сконцентрировать внимание на

проблеме насилия, но и попытаться дать каждому из нас надежду и ответ на то, как же сделать ребенка счастливым, как передать ему правильное отношение к жизни. В итоге, для некоторых людей выставка стала открытием проблемы, о которой ранее они не слышали, кто-то задумался о том, как можно лично помочь решить эту проблему.

Около 300 посетителей выставки оставили о ней много отзывов, вот один из них:

«Наша жизнь в наших же руках, смотреть на жизнь глазами ребенка, наверное, самый главный совет нашим родителям, следить за детьми, за их окружающим общением. Просто любить своих детей, и они всегда будут с нами».

Ток-шоу «Что такое хорошо и что такое плохо в воспитании детей?»

«Семья детям» предлагала обсудить эту тему и попытаться найти ответы на вопросы, которыми задаются все родители. Главными участниками и экспертами ток-шоу стали психологи, учителя, бизнесмены, представители различных конфессий. На дискуссионную площадку были приглашены родители, общественные деятели и активные граждане, которым небезразлична тема воспитания детей. Некоторые семьи привели с собой своих детей, что было неожиданно для всех, и благодаря чему удалось начать диалог «отцов и детей».

Велопробег «Дорога к дому»

Велопробег в поддержку права каждого ребенка воспитываться в семье стартовал в мае при участии свердловских предпринимателей. Участники отправились вдоль побережья Средиземного моря, из Милана в Бильбао, чтобы посетить более 18 европейских городов и привлечь внимание общественности к созданию социальных гостиниц для нуждающихся матерей и детей. Участник велопробега и наш попечитель **Алексей Тараскин:**

«Временное жилье – это не пример воспитания иждивенчества, в социальных гостиницах, которые открывает «Семья детям», главным принципом служит то, что семьям помогают искать собственные ресурсы для своего восстановления, а не просто предоставляют материальную помощь».

Работа со СМИ

В 2013 году было выпущено порядка 150 сообщений в СМИ. Таким образом, общество регулярно получает информацию о проблемах детей и семей, узнает о результатах работы и о текущей деятельности «Семьи детям».

Производство и распространение социальной рекламы

В 2013 году благодаря нашему волонтеру, профессиональному комиксисту Константину Дубкову, был создан видеоролик в котором герои ранее созданного комикса рассказывают детям об опасных ситуациях и показывают как нужно защищаться.

ВОЛОНТЕРСТВО

Решение социальных проблем зависит от каждого из нас

Идея

В 2013 году для воспитанников детских домов мы организовывали мастер-классы, акции, чтобы, несмотря на все трудности, с которыми приходилось встречаться нашим подопечным, они могли радоваться жизни и вдохновляться теми возможностями, которые дарят им неравнодушные люди – наши волонтеры.



Благотворительная акция «Оранжевое настроение»

Вместе с сотрудниками компании Eastwind «Семья детям» провела мастер-класс для воспитанников детского дома «Полянка», на котором дети экспериментировали и пробовали сочетать морковь, как с редькой, так и с яблоками, орехами или сметаной. Как говорит координатор проектов «Семьи детям» **Александра Мелях**: «Ни для какого не секрет, что наилучшим поводом для общения между людьми может быть совместная деятельность, тогда люди лучше всего открываются и узнают о чем-то новом. На нашем достаточно простом мастер-классе мы преподали детям целую технологию приготовления еды: с чего нужно начинать, чем заканчивать, поделились с ними личными находками. Для детей не так-то просто взять рецепт и приготовить по нему что-то. Для этого нужны первоначальные навыки».

Праздник красок



Компания Eastwind в августе решила подарить детям из детского дома праздник красок. 15 ее сотрудников принесли свои велосипеды, чтобы дети смогли их раскрасить, устроили ребятам фотосессию с Винни Пухом и сделали аквагрим. Главным для волонтеров было подарить детям не вещь, а частичку себя. Как сказала одна из волонтеров **Юлия**: «Мы хотим, чтобы подружились с нами и поняли, что мы не исчезнем как многие волонтеры. Хотим сказать, не нужно много подарков, не нужны сладости, не нужно много усилий, чтобы сделать этих детей счастливыми. В конце жизни будет не важно, сколько машин у тебя в гараже и в каких клубах ты был. Важно, сколько жизней ты изменил, на кого повлиял и кому помог».





Новогодняя открытка

Вместе с волонтерами из Консульства США в Екатеринбурге мы устроили для детей мастер-класс по изготовлению новогодней открытки. Волонтер Валентина Каримова принесла с собой замечательные материалы: наклейки, акварельные карандаши, конвертики для открыток, красивую бумагу и другие достаточно редкие приспособления для творчества. Также она поделилась с детьми своими секретами по созданию открыток. В итоге у ребят получились уникальные вещи!

PRO BONO

Чаще всего наши волонтеры работают с детьми в рамках PRO BONO, т.е. оказывают помощь исходя из своих профессиональных компетенций. Так профессиональные визажисты и парикмахеры проводили специальный курс по имиджу для выпускниц детских домов. Также волонтеры рассказали выпускницам о своей профессии и поделились опытом того, как они искали себя в жизни, и определяли главный путь в своей карьере.



РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

«Семья детям» уделяет большое внимание обучению персонала, ведь это те люди, которые непосредственно работают над решением социальных проблем.

Координаторы проектов **Александра Довиденко** и **Александра Мелях** приняли участие в семинарах НОУ ДОВ «Центр развития семейных форм устройства детей» по курсу «Повышение профессиональной компетентности специалистов, работающих с семьей и детьми».

Координатор проектов и тренер-психолог «Семьи детям» **Александра Мелях** прошла обучение по программе «Старшие братья, старшие сестры», чтобы начать реализацию данного проекта в Екатеринбурге в 2014 году.

В феврале 2013 года PR-специалист «Семьи детям» **Татьяна Березина** получила возможность принять участие в Программе международных визитов в США по курсу «Гражданское общество - гражданскому обществу: использование информационных технологий для вовлечения граждан в общественную деятельность».

В ноябре 2013 года директор организации **Лариса Бучельникова** защитила диплом после трехлетнего обучения в Санкт-Петербургском Институте Гештальта (работа с парами и семьями, работа с организациями, работа с личностными расстройствами, супервизорская работа).

13 конференций сотрудники «Семьи детям» посетили в этом году в качестве участников.



Точка отсчета

**ЗОЛОТОЙ
СТАНДАРТ**

ГODOVOGO OTCHETA 2012 GODA

ПРИЗНАНИЕ

• В феврале 2013 года НП «Семья детям» приняло участие в конкурсе Сберегательного Банка Российской Федерации и получило Диплом за социально ответственную деятельность.

• НП «Семья детям» приняло участие в VII Всероссийском конкурсе годовых отчетов некоммерческих организаций «Точка отсчета» и получило высшую награду - «Золотой стандарт».

Сотрудники «Семьи детям» были приглашены в качестве экспертов на конференции и семинары:

1. Семинар «Формы и методы работы с семьями «группы риска» в учреждениях молодежной политики». Представление опыта.

2. Семинар «Работа с подростками, состоящими на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних. Опыт межведомственного взаимодействия». Тема выступления «Участие подростков с условным осуждением в поиске оптимальных способов взаимодействия с представителями государственных структур».

3. Конференция «Опыт эффективного взаимодействия негосударственных организаций с органами государственной власти и органами местного самоуправления в развитии социальных услуг семьям с детьми» (г. Мурманск). Тема выступления «Механизм поддержки НКО в Свердловской области и передача услуг на баланс государства».

4. Межрегиональная конференция «Развитие форм взаимодействия НКО и органов власти в деятельности по формированию рынка социальных услуг для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации», организованной Региональным центром практической психологии и социальной работы «Вектор». Основной тенденцией в данной проблематике, которая была отмечена на конференции, и о которой говорили сотрудники «Семьи детям», стало желание некоммерческих организаций обрести поддержку со стороны государства в развитии собственных прямых услуг для помощи семьям группы риска.

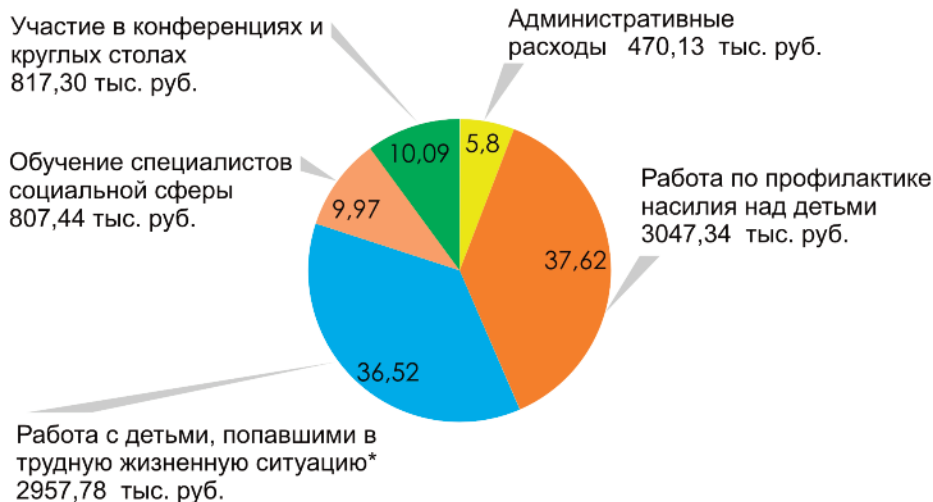
5. Всероссийской конференция «Действуем вместе в интересах детей». **Лариса Бучельникова** выступила в качестве эксперта по вопросам профилактики социального сиротства и Свердловской области и по вопросам привлечения средств на эту работу из российских источников.

ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Анастасия Соминич, главный бухгалтер

«Административные расходы, те, что требуются «на жизнь» самой НКО, в 2012 году у нас составили 5,8 %. Такой процент служил критерием эффективности работы НКО. При этом на сегодняшний день три известные американские организации, традиционно выполняющие функцию «общественного контроля» в секторе НКО, сделали важное заявление - доноры не должны придавать излишнего значения административным расходам. Когда принимается решение о благотворительном пожертвовании, прежде всего, необходимо смотреть на производительность НКО, а не на его административную часть. Мы согласны с этим и также хотим заметить, что эффективность нашей деятельности зависит от профессионализма людей, которые работают в «Семье детям», именно человеческий ресурс – это главный критерий достижения наших результатов. Для тех, кто нам помогает, мы готовим подробные отчеты о проделанной работе. Показателем нашей деятельности является то, что у нас есть партнеры, которые финансируют наши проекты и работают с нами из года в год».

статьи расходов в %



ВСЕГО: 100% (8 100 тыс. руб.)

источники поступлений в %

Остаток средств с 2012 (3578,12 тыс. руб.)



ВСЕГО: 100% (8 100 тыс. руб.)

Аудит финансовой отчетности осуществлялся ООО "ЭКОНС-АУДИТ"

* с детьми из детских домов, с выпускниками детских домов, с детьми преступившими закон, с детьми с особыми потребностями.

НАШИ ГРАНТОДАТЕЛИ

Представительство Европейского Союза в Российской Федерации

Министерство социальной политики Свердловской области

Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области

Всемирный фонд «Детство»

Фонд «МАК ЭЙДС»

Косметическая корпорация
ООО «Эсте Лаудер Компаниз»



CHILDHOOD
WORLD CHILDHOOD FOUNDATION
FOUNDED BY H.M. QUEEN SILVIA OF SWEDEN

MAC



НАШИ ПАРТНЕРЫ

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области



Региональный центр практической психологии и социальной работы «Вектор» (г. Пермь)



ГБУЗ СО «Свердловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ».



Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку» (г. Санкт-Петербург)



РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия» (г. Москва)



Международная организация по патронатному воспитанию/ the International Foster Care Organisation (IFCO)



Министерство социальной политики Свердловской области



Министерством общего и профессионального образования Свердловской области

Управление здравоохранения Екатеринбурга



МЫ БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ

СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- Центры социальной помощи семье и детям Екатеринбурга;
- Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Талисман» (г. Екатеринбург);
- Центральные городские больницы Екатеринбурга;
- Главное Управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Свердловской области, Чкаловский район Екатеринбурга;
- Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Железнодорожного района Екатеринбурга;
- ОГСКУ СО СЗН «Екатеринбургский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»;
- Центры социальной помощи семье и детям Артемовского, Богдановича, Нижней Туры, Нижнего Тагила «Рябинушка»;
- Территориальные управления социальной защиты населения Артемовского, Богдановича, Нижней Туры, Нижнего Тагила;
- Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Артемовского, Богдановича, Нижней Туры, Нижнего Тагила;
- Региональный общественный фонд «Новое время»;
- Детский благотворительный фонд «Свои дети»;

- Свердловскую региональную общественную организацию «Аистенок»;

- Некоммерческую организацию «Теплица социальных технологий»;

- Автономную некоммерческую организацию «Возможность»;

- ВУЗы: ИСОбр, УрПУ, СоИн, РГППУ.

Коммерческие организации

Салон кожи и меха BONA DEA, Парфюмерный супермаркет "Золотое Яблоко", Кафе Traveler's, ООО Концерн "Калина", Боулинг-центр "Пять звезд", Киноконцертный театр "Космос", "ИНГРУП", РА "ТАКСА", Журнал "СОБАКА", РЦ "ГРИНВИЧ", Кинотеатр "Титаник Синема", Парк чудес "Галилео", Екатеринбургский Зоопарк, Парк Бабочек, Музей "Дом Метенкова", ДОМ КИНО.

Фотографов

Игоря Лебедева (Санкт-Петербург), Екатерину Попову (Екатеринбург), Андрея Калугина (Екатеринбург), Екатерину Толкачеву (Екатеринбург), Анатолия Мальцева (Санкт-Петербург)

СМИ

ТК "ОТВ", Журнал "ВЫБИРАЙ", Газета "Комсомольская правда", Портал "КультурМультиур", радио России, радио «Город FM», «Новую газету – на Урале», газету «Аргументы и факты - Урал», журнал «Эксперт-Урал», «Агентство Социальной Информации», портал «СоцУрал», информационное агентство «ИТАР-ТАСС Урал», городской портал «Е1», ИА «Апельсин», портал «Ека-МАМА».

НАШИ ПЛАНЫ

В 2014 году мы будем и дальше развивать программы, которые помогают детям и семьям, оказавшимся в сложной ситуации.

Новые возможности наших детей

В следующем году в Екатеринбурге мы запустим совершенно новую для города программу наставничества для детей из детских домов «Старший брат, старшая сестра». Она действует в 13 странах мира уже более 100 лет. В рамках программы мы будем искать волонтеров, которые готовы каждую неделю проводить время с ребенком из детского дома. Пару волонтер-ребенок будет поддерживать опытный психолог, обучать старших общаться с младшими, помогать им преодолеть барьеры. Такие встречи для детей очень важны, ведь волонтер становится старшим наставником, поддержкой и примером для подражания. Благодаря программе уже тысячи детей во всем мире стали счастливее, в 2014 году к ним подключатся и дети из Екатеринбурга.

Диалог

Мы будем продолжать объединять представителей власти, НКО и специалистов государственных

учреждений, работающих в социальной сфере. В наших планах – проведение для них круглых столов и семинаров. Этот диалог будет строиться от лица детей, которым мы помогаем.

Новые перспективы

Мы будем стремиться привлекать государственные структуры, корпоративных и частных доноров из России к финансированию нашей деятельности и будем стараться сделать так, чтобы благотворительность в России стала общепринятым явлением.

Новые возможности по работе с общественностью

В следующем году в Екатеринбурге мы подключим детей из детского дома к созданию социальной рекламы. Таким образом, устами и делами детей мы попытаемся повысить осведомленность общества о способах предотвращения жестокого обращения в отношении детей.

НАМ НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ

Даже небольшое пожертвование поможет детям и даст возможность выполнять нашу работу более эффективно. Сделать пожертвование можно одним из удобных для Вас способов.



Индивидуальные пожертвования:

Безналичные средства:

- С помощью банковской карты через систему Деньги.Online на нашем сайте;
- Через электронные деньги (подробности на нашем сайте);
- С помощью услуги "Легкий платеж" на сайте оператора сотовой связи МТС;
- Вы можете перечислить пожертвование со своей банковской пластиковой карты СБЕРБАНКА в любом банкомате банка. Выберите в меню «Оплата услуг» - > «Благотворительные взносы» - > «Семья детям» и внесите любую сумму.

Наличные средства:

- через терминалы мобильных платежей TELEPAY и QIWI
- через СБЕРБАНК. Заполните квитанцию и отнесите в любое отделение банка.
- ящики для сбора пожертвований. Опустить деньги в такой ящик - самая простая и доступная возможность сделать пожертвование. Ящики можно найти в:
ККТ "Космос", ул. Дзержинского, 2;
Кофейня Traveler's Coffee, ул. 8 марта, 8 (Мытный двор);
Боулинг-центр "5 звезд", ул. Щербакова, 4 (ТРЦ "Екатерининский");
и др. местах.

Волонтерство

Вы можете стать волонтером и непосредственно помогать семьям и детям, принимать участие в организации благотворительных акций.

Корпоративное партнерство:

- единовременная или регулярная финансовая поддержка одного из проектов;
- совместное проведение благотворительных мероприятий;
- подготовка подарков для детей;
- покупка необходимого оборудования;
- организация волонтерской помощи (профессиональной помощи);
- индивидуально разработанный вариант сотрудничества.

Наши реквизиты:

ИНН 6672297145, КПП 667201001, ОГРН 1096600001926, ОКОГУ 49013, ОКПО 62033866,
ОКАТО 6541380000, БИК 046577674, Р/С 40703810016000045767, К/С 30101810500000000674,
В Уральском банке Сбербанка РФ г. Екатеринбурга
Юридический адрес/фактический адрес: 620026 г. Екатеринбург, ул. Белинского, дом №83, 14 этаж, офис 1412.

Подробнее НА НАШЕМ САЙТЕ: www.family2children.ru



620026

г. Екатеринбург,

ул. Белинского, 83, офис 1412

тел/факс (343) 229 53 49

info@family2children.ru

vk.com/family2children

www.family2children.ru